

Sitzung der Bezirksvertretung Jöllenbeck am 10.09.2026

Antwort zur Anfrage Der Nachtbus in Jöllenbeck

Text der Anfrage:

Warum werden über die moBiel You App keine Echtzeitdaten für die Nachtbusse ausgegeben?

Antwort der Organisationseinheit 660.21 nach Rücksprache mit der moBiel GmbH

Für einzelne Nachtbuslinien wurden in der westfälischen Fahrplanauskunft zeitweise keine Echtzeitdaten dargestellt. Da die moBiel YOU App diese Informationen aus der Fahrplanauskunft übernimmt, standen die Echtzeitdaten auch dort in diesem Zeitraum nicht zur Verfügung. Das Problem betraf nicht alle Nachtbuslinien und wurde inzwischen behoben. Ursache war eine technische Störung im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Verarbeitung der zugrundeliegenden Daten. Die Identifikation und Behebung der Fehlerursache erfolgte in enger Abstimmung mit den beteiligten Dienstleistern und erforderte mehrere technische Anpassungen, bevor eine nachhaltige Lösung umgesetzt werden konnte.

Zusatzfrage 1:

Welche Maßnahmen sind vorgesehen, um die Informationsversorgung der Fahrgäste bei den Nachtbuslinien sicherzustellen, solange in der MoBiel YOU App keine Echtzeitinformationen bereitgestellt werden.

Antwort der Organisationseinheit 660.21 nach Rücksprache mit der moBiel GmbH

Neben der Darstellung der regulären Fahrplandaten in der moBiel YOU App werden bei größeren betrieblichen Einschränkungen oder Störungen Informationen über die vorhandenen Kommunikationskanäle linienspezifisch von moBiel bereitgestellt. Hierzu gehören insbesondere Meldungen in der App sowie aktuelle Informationen auf mobil.de. Diese Funktionen stehen Kund:innen uneingeschränkt zur Verfügung, auch wenn bei einer Fahrt die Echtzeitdaten fehlen sollten.

Zusatzfrage 2:

Aus welchem Grund wird beispielsweise die letzte Fahrt der Linie N8 um 5:14 Uhr ab Jöllenbeck Dorf in der App nicht angezeigt und trifft es zu, dass diese Fahrt ausschließlich samstags und sonntags verkehrt und nicht an Feiertagen?

Antwort der Organisationseinheit 660.21 nach Rücksprache mit der moBiel GmbH

Die in der Anfrage genannte Fahrt der Linie N8 wird in der Fahrplanauskunft nicht als Verbindung von Jöllenbeck Dorf zum Jahnplatz angezeigt, da die betreffende Fahrt um 5:15 Uhr in Jöllenbeck Dorf endet. Für die Weiterfahrt in Richtung Jahnplatz steht kurz darauf die Linie N2 zur Verfügung. Es wurde festgestellt, dass der Fahrplandownload an dieser Stelle fehlerhafte Angaben enthielt. Dieser Fehler wurde inzwischen korrigiert. Die Nachtbusse, die von 1:05 bis 4:05 Uhr fahren, verkehren auch an Feiertagen.

Gez.
Lewald
