

SPD Ratsfraktion Bielefeld
Niederwall 25, 33602 Bielefeld

An die
Vorsitzende des Haupt-, Wirtschaftsförderungs-,
und Beteiligungsausschuss
Oberbürgermeisterin Dr. Bauer

im Hause

Sehr geehrte Frau Dr. Bauer,

Zur Sitzung des Haupt-, Wirtschaftsförderungs-, und Beteiligungsausschuss am 10.06.2026 stellen wir folgende Anfrage:

Wie viele der von der Stadt Bielefeld erbrachten Verwaltungsleistungen für Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen können aktuell vollständig digital, teilweise digital oder nicht digital beantragt und abgeschlossen werden? *Bitte ausweisen, ob die Leistung Ende-zu-Ende ohne Medienbruch, mit Medienbruch oder gar nicht digital angeboten wird.*

1. Zusatzfrage:

Welche jeweils fünf am häufigsten nachgefragten Verwaltungsleistungen für Bürgerinnen und Bürger sowie für Unternehmen erbringt die Stadt Bielefeld und welchem Digitalisierungsgrad sind sie jeweils zuzuordnen? *Bitte mit Fallzahl aus dem letzten abgeschlossenen Jahr.*

2. Zusatzfrage:

Welche Kennzahlen oder Erkenntnisse liegen der Verwaltung zu Nutzung und Wirkung der bereits digitalisierten Leistungen vor — insbesondere zu digitaler Nutzungsquote, Bearbeitungszeiten, Medienbrüchen, Rückfragen, Feedback von Nutzenden oder erforderlichen Vor-Ort-Terminen?

Begründung:

Für eine gezielte Digitalisierungspolitik braucht es eine gute Datengrundlage. Auf dieser Basis lassen sich Defizite erkennen und gezielt bearbeiten.

F.d.R. gez. Björn Klaus

Bielefeld, 01.06.2026

SPD Ratsfraktion Bielefeld

Björn Klaus
Geschäftsführer



Altes Rathaus, Niederwall 25
33602 Bielefeld

Tel: 0521 51 67 41

Mail: bjoern.klaus@spd-fraktion-bielefeld.de
www.spd-bielefeld.de

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE16 4805 0161 0000
1010 71
BIC SPBIDE33XXX