klima
heute für
morgen

Ergebnisse der Evaluierung

des Angebotes für kostenfreie Energieberatungen 2025

19.12.2025 Umweltamt / 360.14 / Schröder

Rahmendaten

klima
heute für
morgen

- **Start Projekt Energieberatung:** Januar 2025
- **Laufzeit bis:** 31.12.2025
- **Beratungen gesamt:** 384 (Vergleich 2024: 373 von März bis November)
- **Ziele der Evaluation:** Erfolg des Projektes erfassen. Möglichkeiten zur Verbesserung des Angebotes, sowie Motivation und Interesse erfragen.
- **Evaluation:** Versand am 17.11.2025, Durchführung als Online Befragung in Kooperation mit der Statistikstelle der Stadt
- **Rückmeldungen zur Evaluation:** 78 (entspricht 29,3% Quote von 266 angeschriebenen Personen)

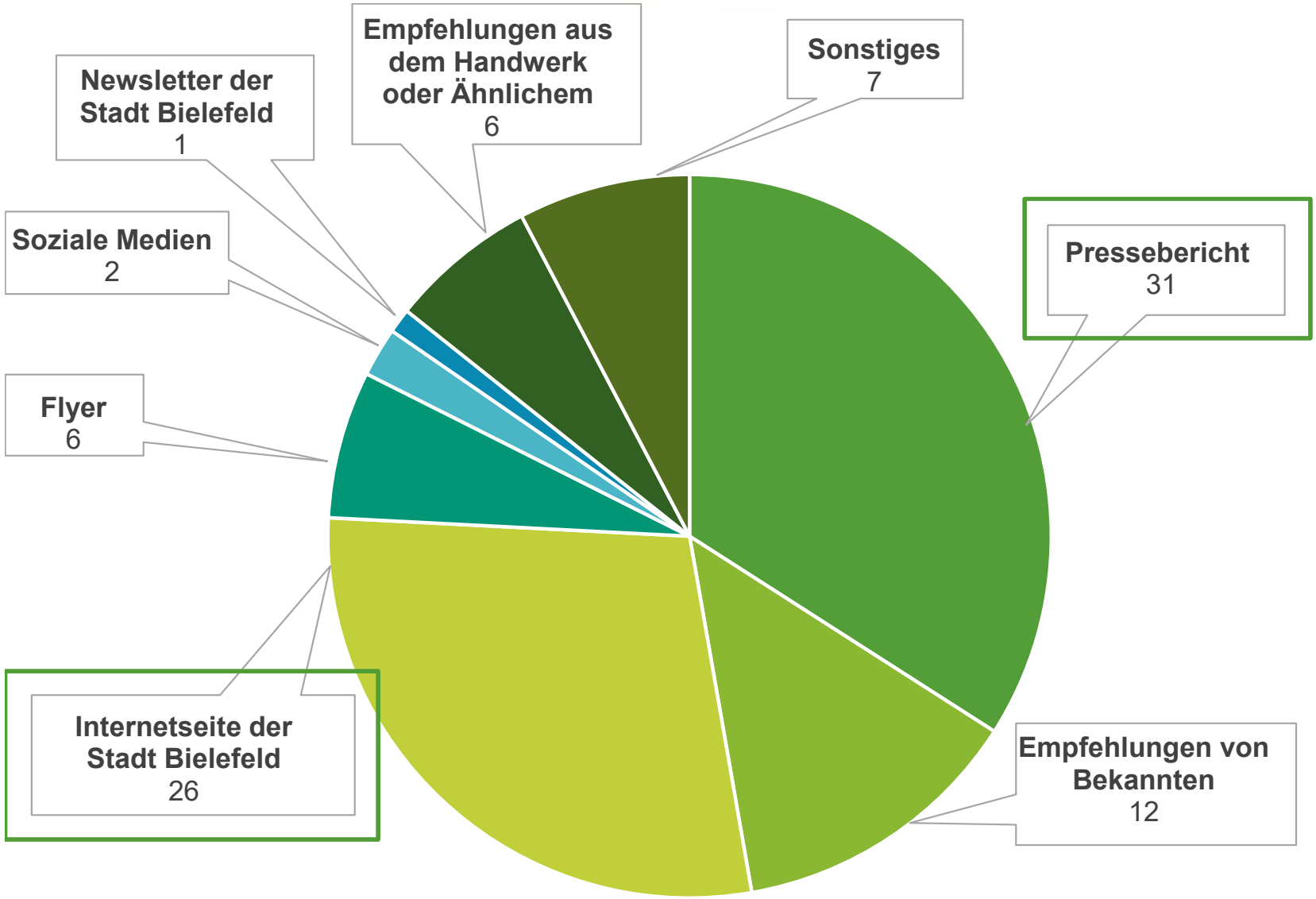
Hinweise zur nachfolgenden Vorstellung der Ergebnisse

klima heute für morgen

- Je Frage sind (sofern für bessere Übersicht notwendig) die zwei **Antworten optisch hervorgehoben**, die am häufigsten gegeben wurden.
- Viele Fragen waren **freiwillig zu beantworten** und bei einigen Fragen waren **Mehrfachnennungen möglich** (siehe nachfolgend). Daher entspricht die Summe der Anzahl der Antworten oft nicht der Grundgesamtheit von 78 Rückmeldungen.

Wie haben Sie von dem Angebot für eine kostenfreie Energieberatung erfahren?

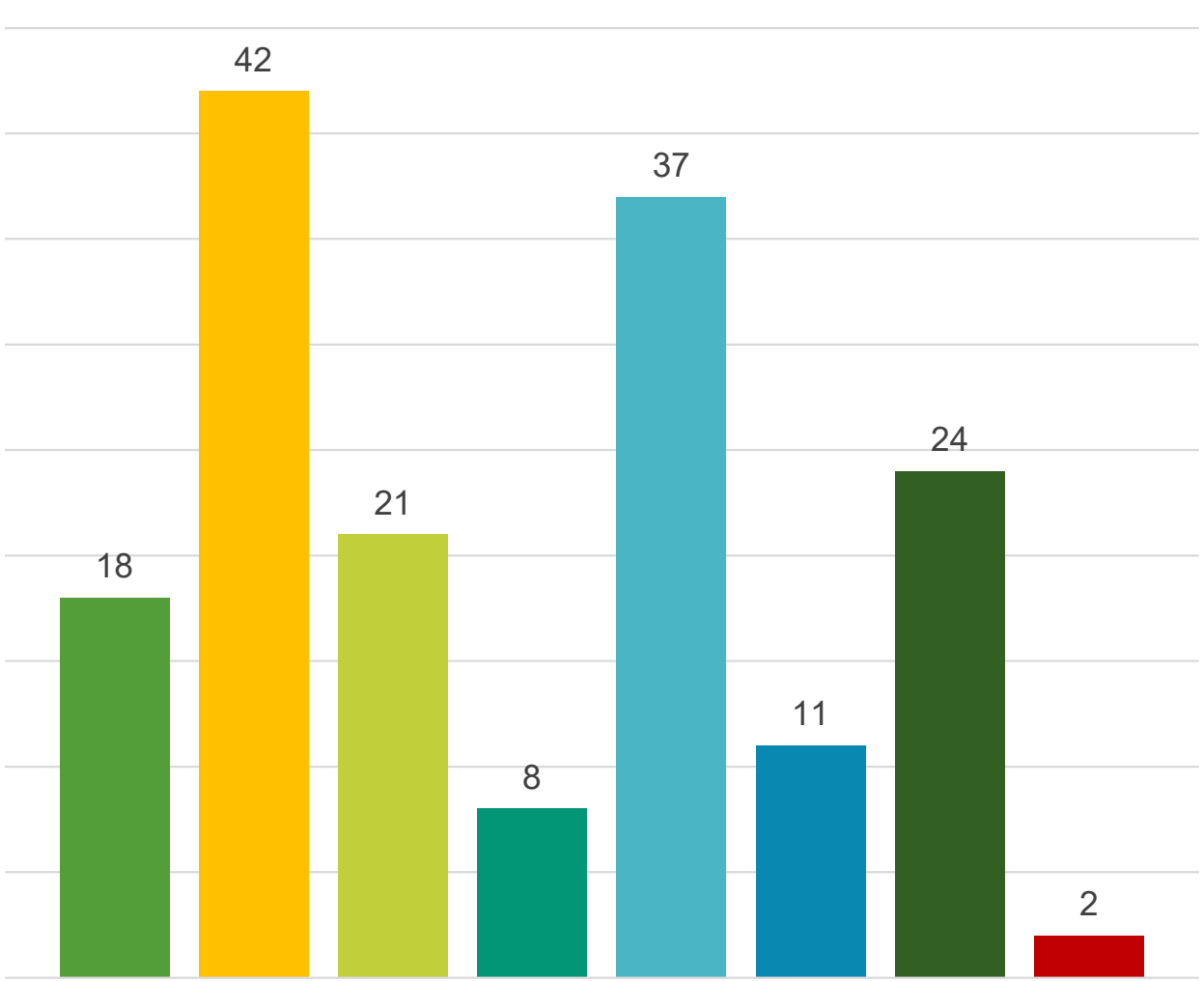
klima heute für morgen



(Mehrfachnennungen möglich)

Für welche Themen haben Sie die Beratung in Anspruch genommen?

klima heute für morgen

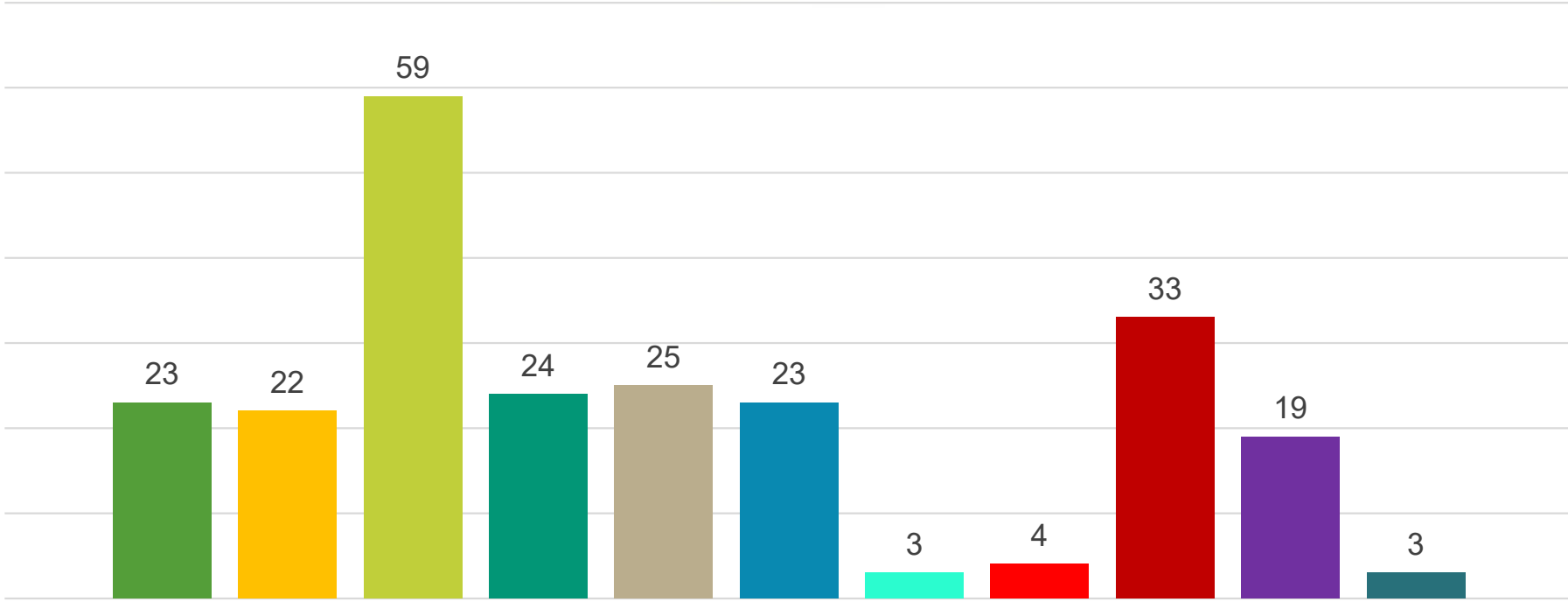


- Optimierungsoptionen der vorhandenen Heizungsanlage
- Energetische Sanierung (Dämmung, Fenster, Haustür, Dach usw.)
- PV-Anlage, Solarthermie
- Energiespeicher
- Heizungstausch, Einsatz von erneuerbaren Energien für die Heizung
- Erläuterungen zur kommunalen Wärmeplanung
- Nutzbare Fördermittel des Bundes, des Landes oder der Stadt Bielefeld
- Sonstiges

(Mehrfachnennungen möglich)

Was war Ihre Motivation für die Beratung?

klima heute für morgen

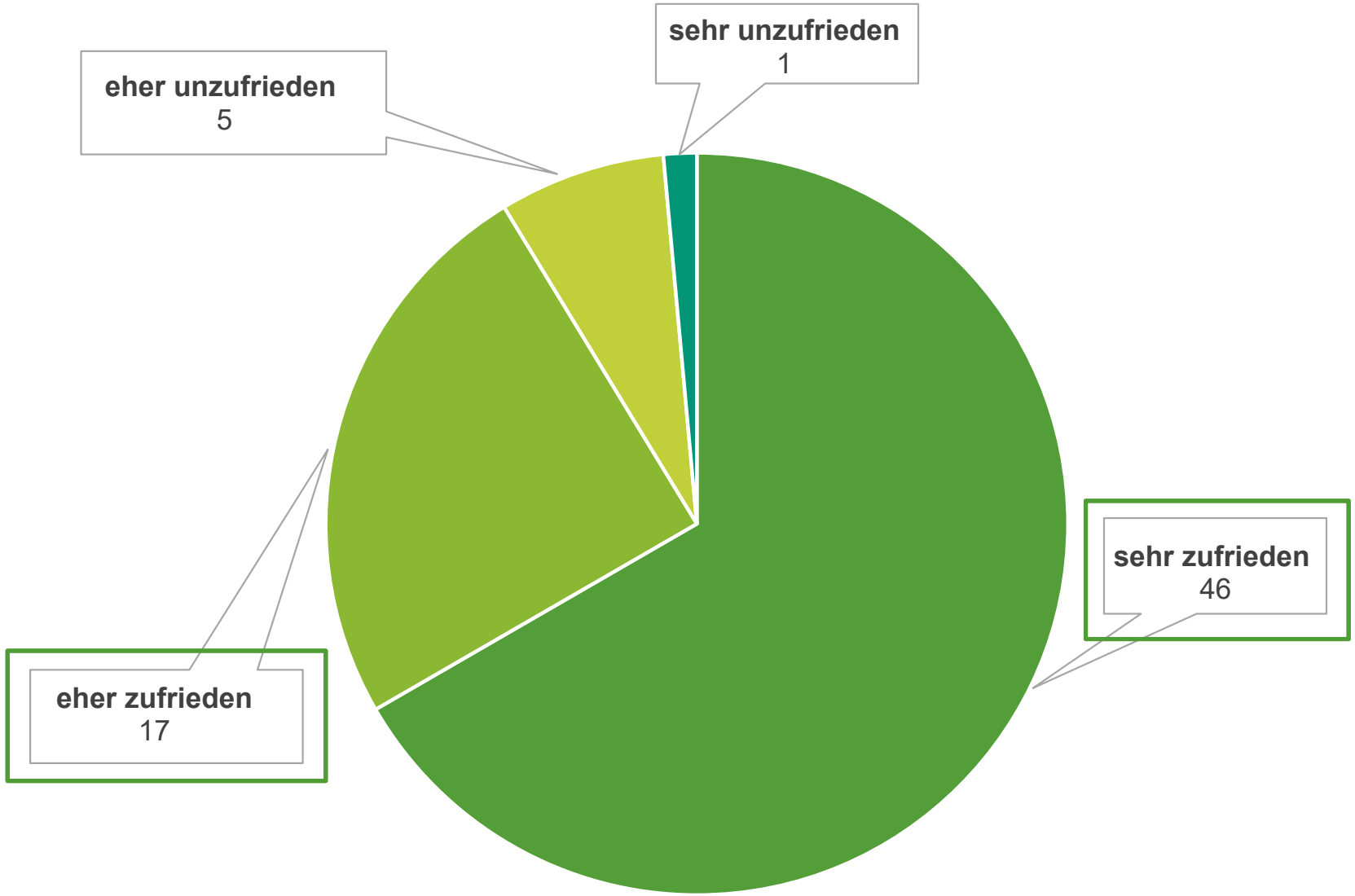


- Vergleich der Wirtschaftlichkeit von Sanierungsmaßnahmen
- Bestätigung bzw. Optimierung einer geplanten Maßnahme
- Grundlegendes Wissen zum Vorgehen, Umsetzungsschritten und möglichen Maßnahmen
- Erfassung des energetischen Zustands meines Gebäudes
- Information zu Technologien und zum neuesten technischen Stand
- Beitrag zum Klima- und Umweltschutz
- Einholung einer Zweitmeinung zu einem Handwerkerangebot
- Erwerb/Erbschaft oder Verkauf einer Immobilie
- Energie(kosten)einsparung
- Erfüllung gesetzlicher Vorschriften
- Sonstiges

(Mehrfachnennungen möglich)

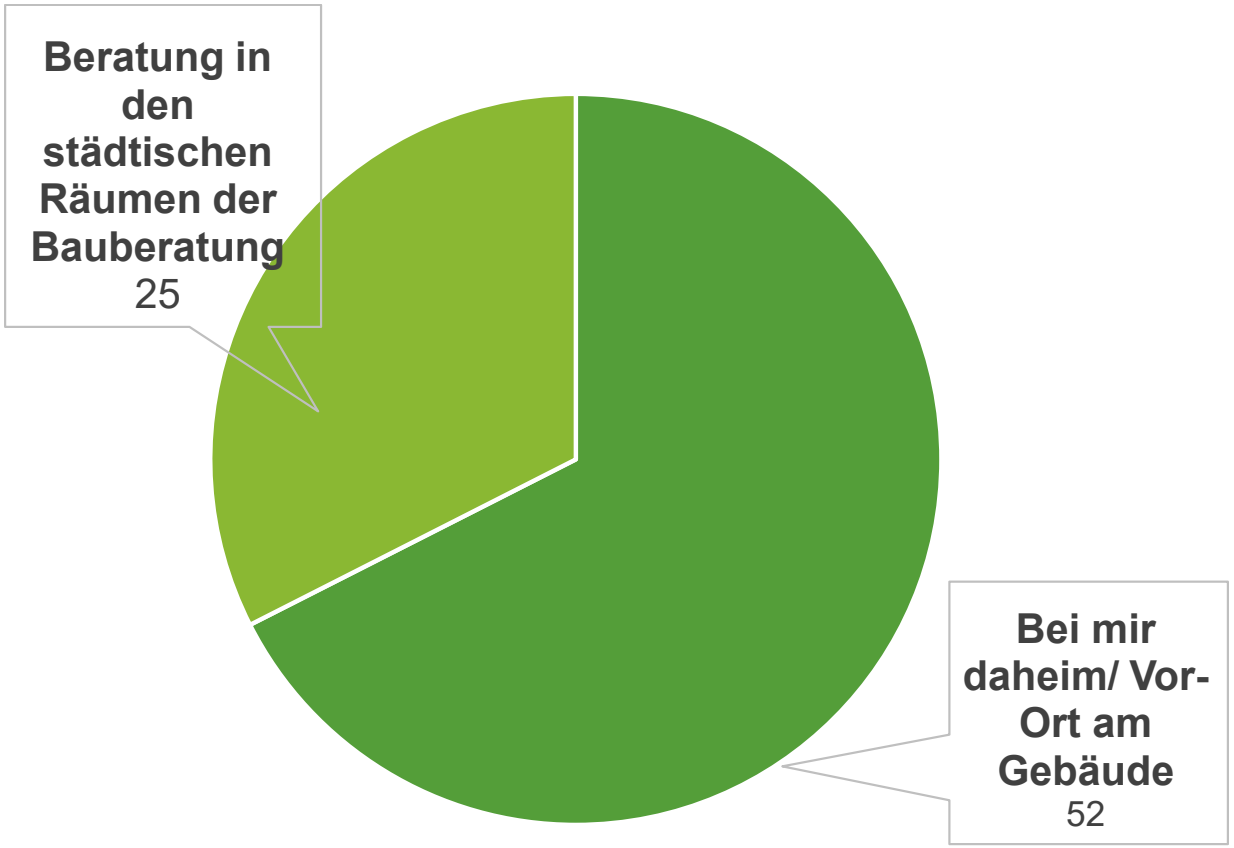
Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit der Beratung durch Ihre*n Berater*in?

klima heute für morgen



Wo haben Sie die Beratung in Anspruch genommen?

klima heute für morgen



O-Töne zur Frage „Warum?“:

„Besserer Einblick an die Gegebenheiten vor Ort“

„Erste Einschätzung zur Umsetzbarkeit der Maßnahmen vor Ort“

„Hatten Fragen speziell zu unserem Haus/ Heizungsanlage vor Ort“

„Da bereits Sanierungen erfolgt sind, war es sinnvoll diese vom Fachmann beurteilen zu lassen. Darauf sollen sich weitere Maßnahmen aufbauen.“

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dem Angebot der Stadt Bielefeld für eine kostenfreie Energieberatung?

klima heute für morgen

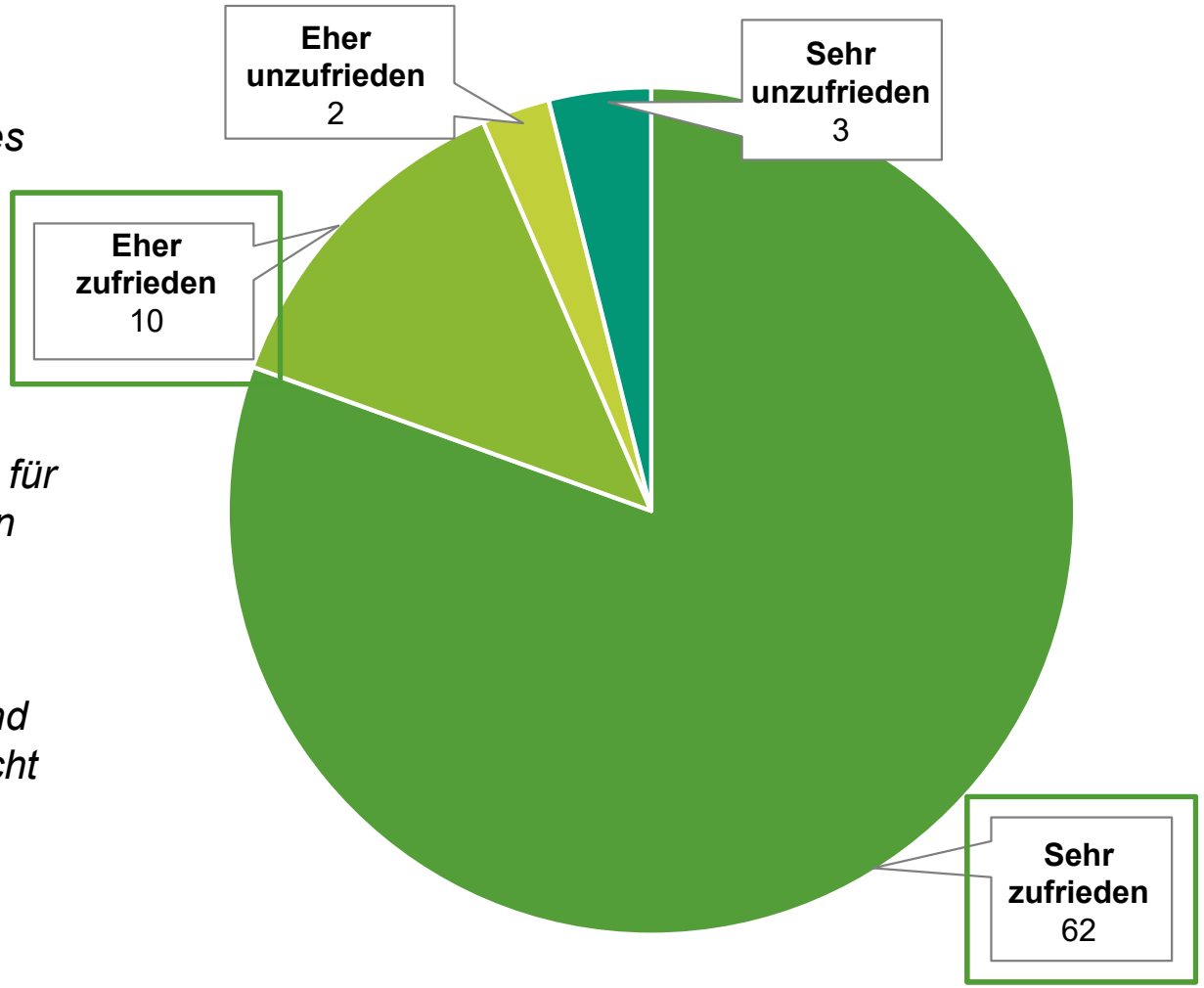
O-Töne zur Frage „Warum?“:

„Die Unabhängigkeit und Neutralität des Beraters schaffte direkt Vertrauen.“

„es hat uns in der Planung für die Umsetzung des Tausches der Heizungsanlage weitergeholfen“

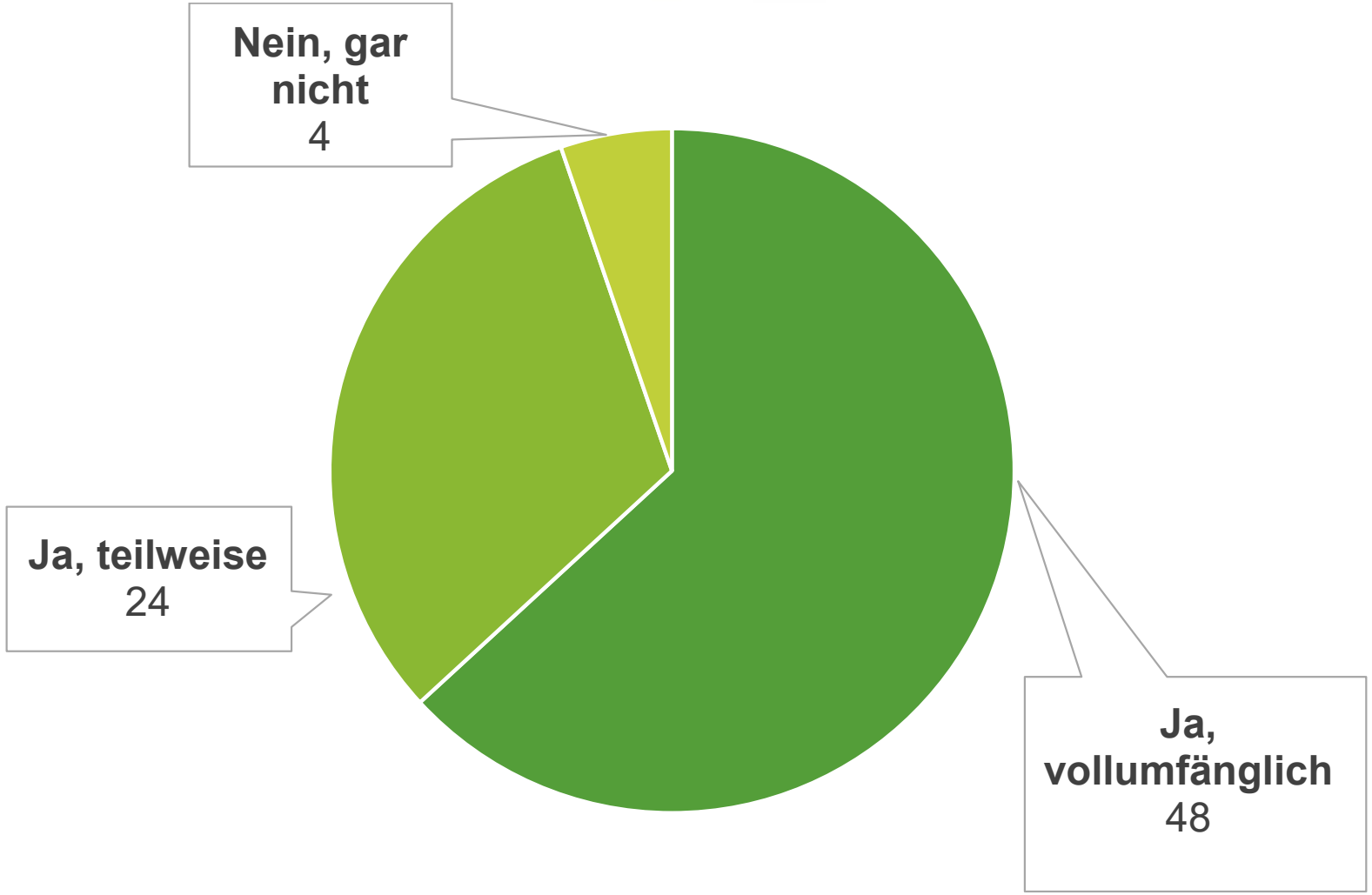
„Niederschwelliges Angebot, um Leute für energetische Maßnahmen zu gewinnen bzw dass sie sich damit auseinander setzen.“

„Es hat mir einen ersten, sehr guten und kostenfreien Experten ins Haus gebracht und mich schlauer gemacht.“



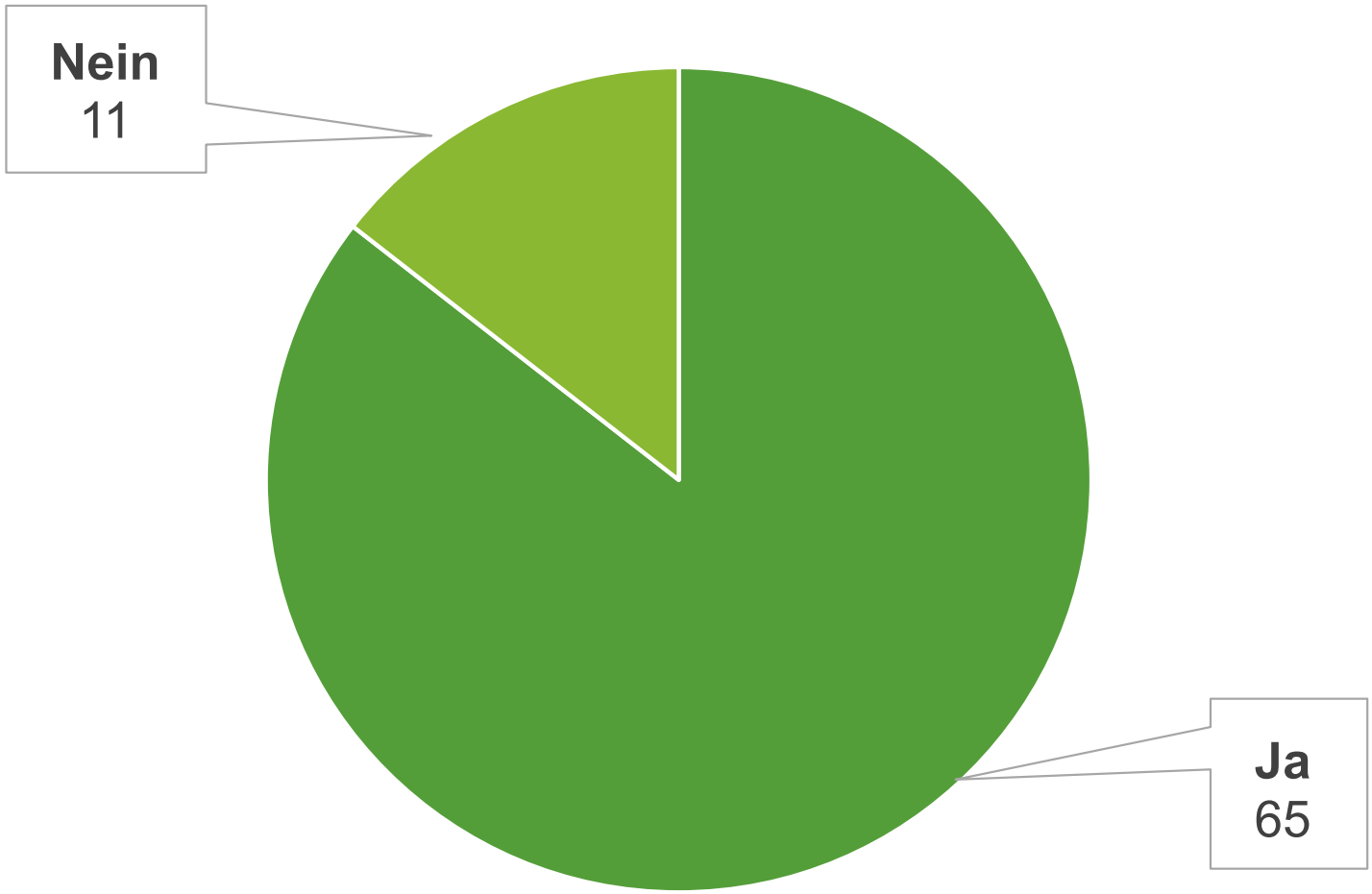
Konnten Sie Ihre Fragen und Ziele im Rahmen der Beratung klären?

klima heute für morgen



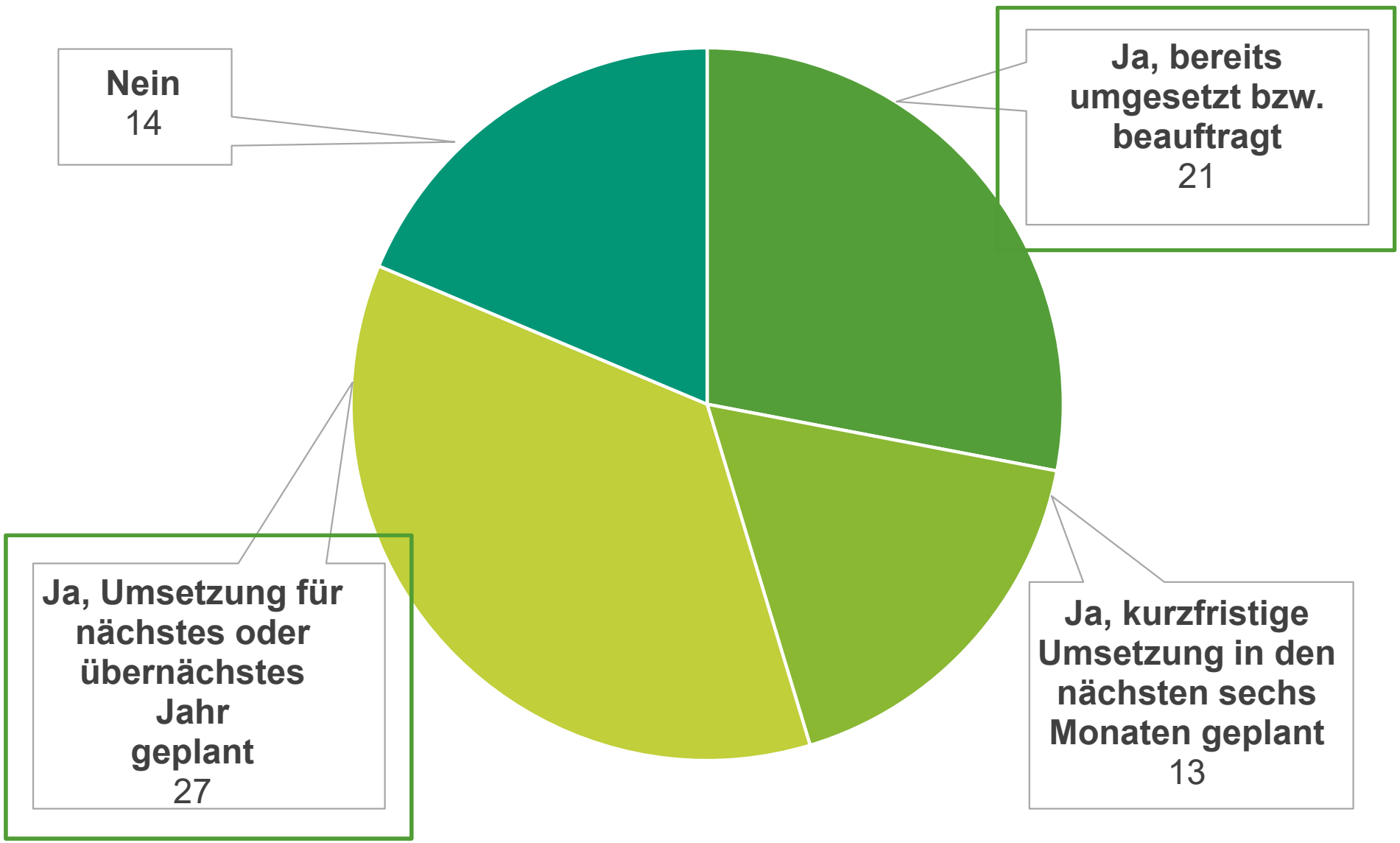
Haben Sie über Ihre Beratung mit der Familie, Freund*innen, Nachbar*innen oder Bekannten gesprochen?

klima heute für morgen



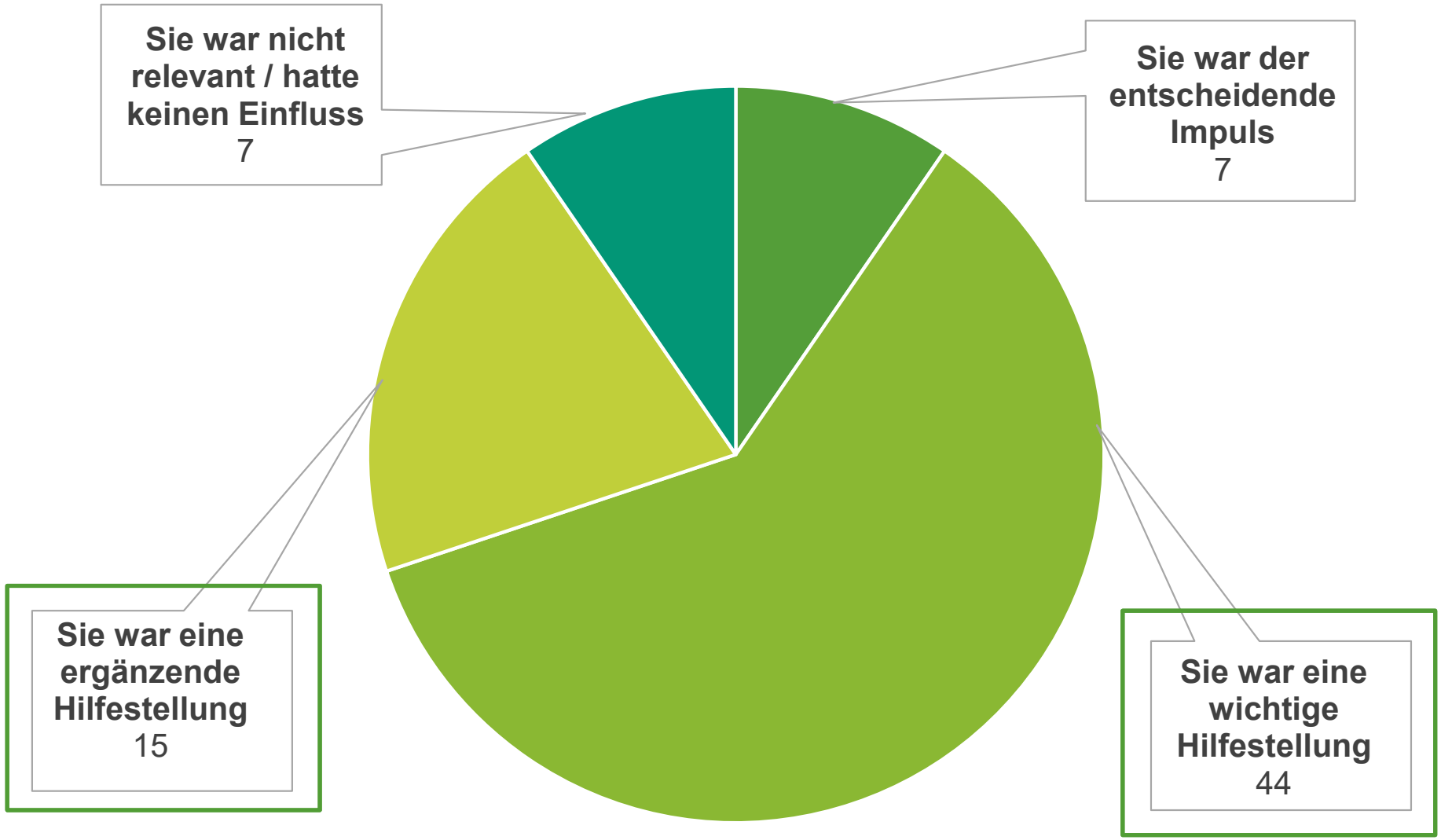
Haben Sie nach der Beratung konkrete Maßnahmen in Ihrem Gebäude umgesetzt oder planen Sie dies?

klima heute für morgen



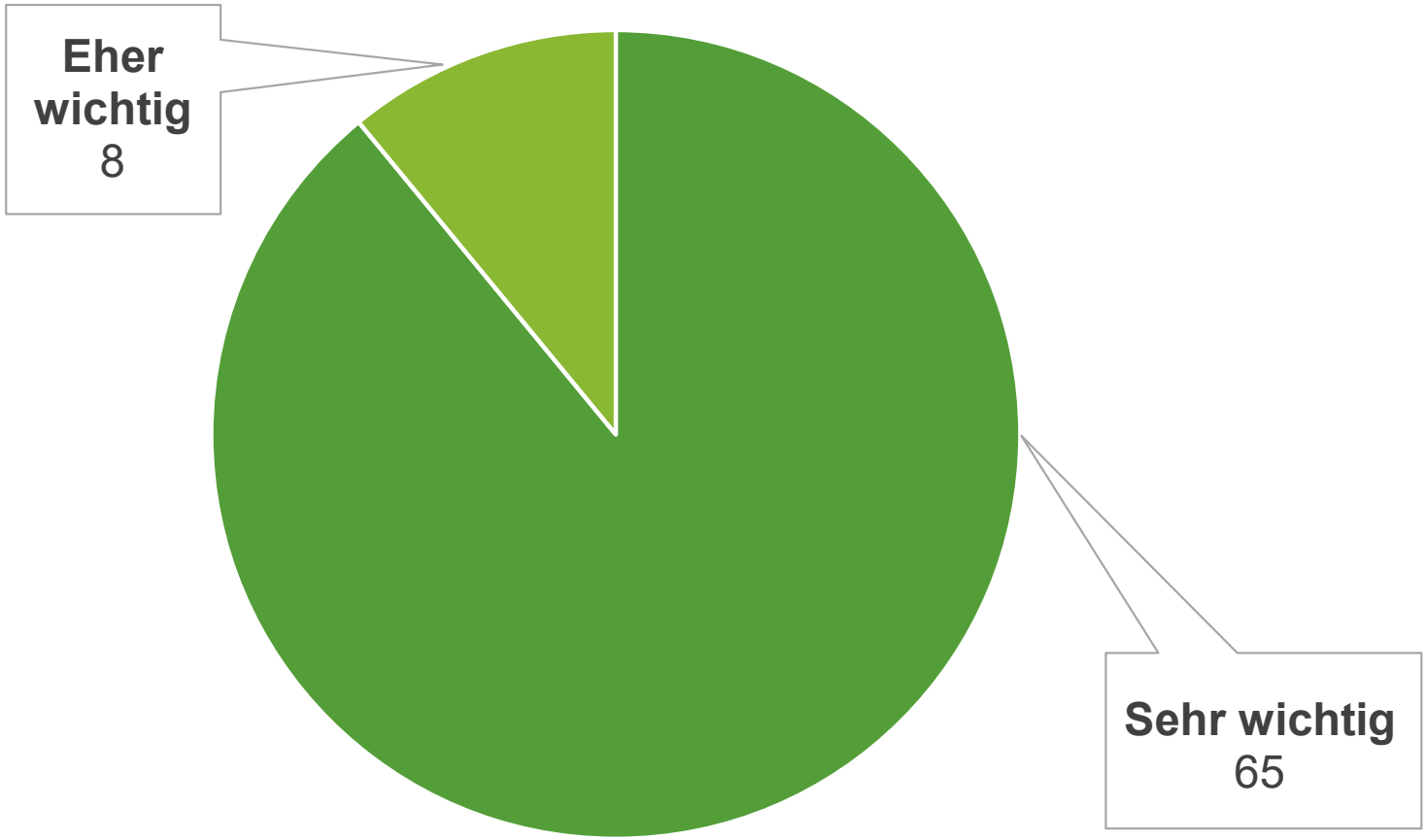
Welchen Einfluss hatte die Beratung für die Durchführung dieser Maßnahme(n)?

klima heute für morgen



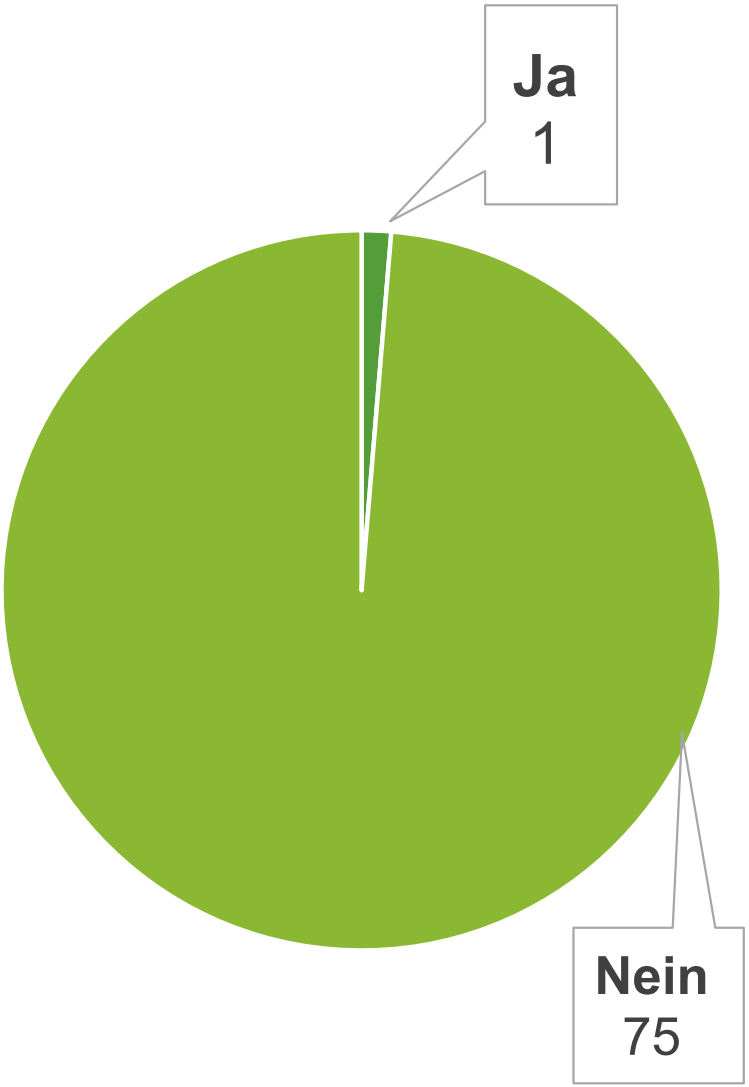
Für wie wichtig halten Sie es, dass die Stadt Bielefeld ein Angebot für kostenfreie Energieberatungen schafft?

klima heute für morgen



Haben Sie das Angebot der kostenfreien Nutzung der Plattform „Vier Wende“ im Jahr 2025 wahrgenommen und sich registriert?

klima heute für morgen



O-Töne zur Frage „Warum?“:

„Das Programm kenne ich nicht… Habe ich vielleicht bei der Beratung überhört?“

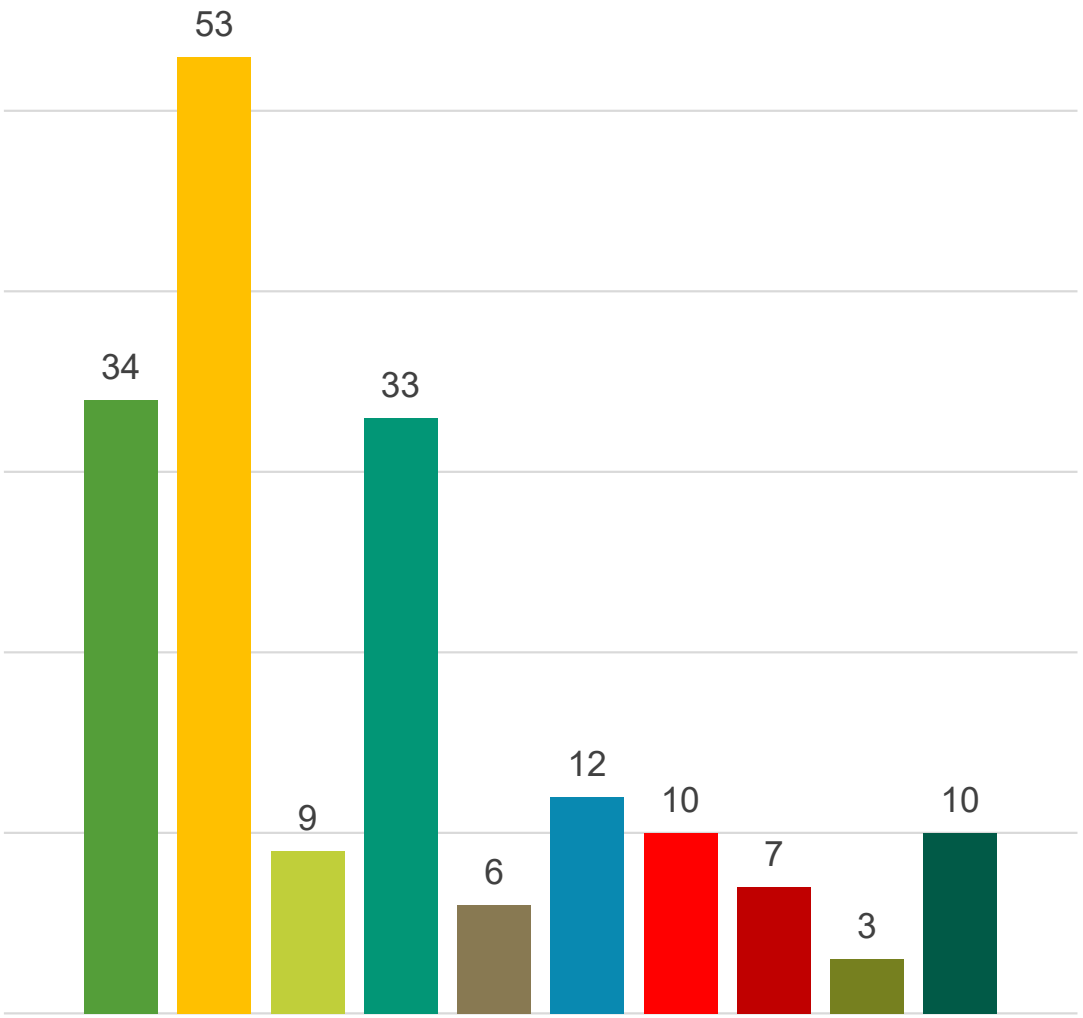
„Dieses Angebot wurde uns nicht vorgestellt.“

„Nicht mehr daran gedacht“

„Brauchte ich noch nicht“

Was halten Sie persönlich für die größte Herausforderung bei der energetischen Sanierung von Gebäuden?

klima heute für morgen

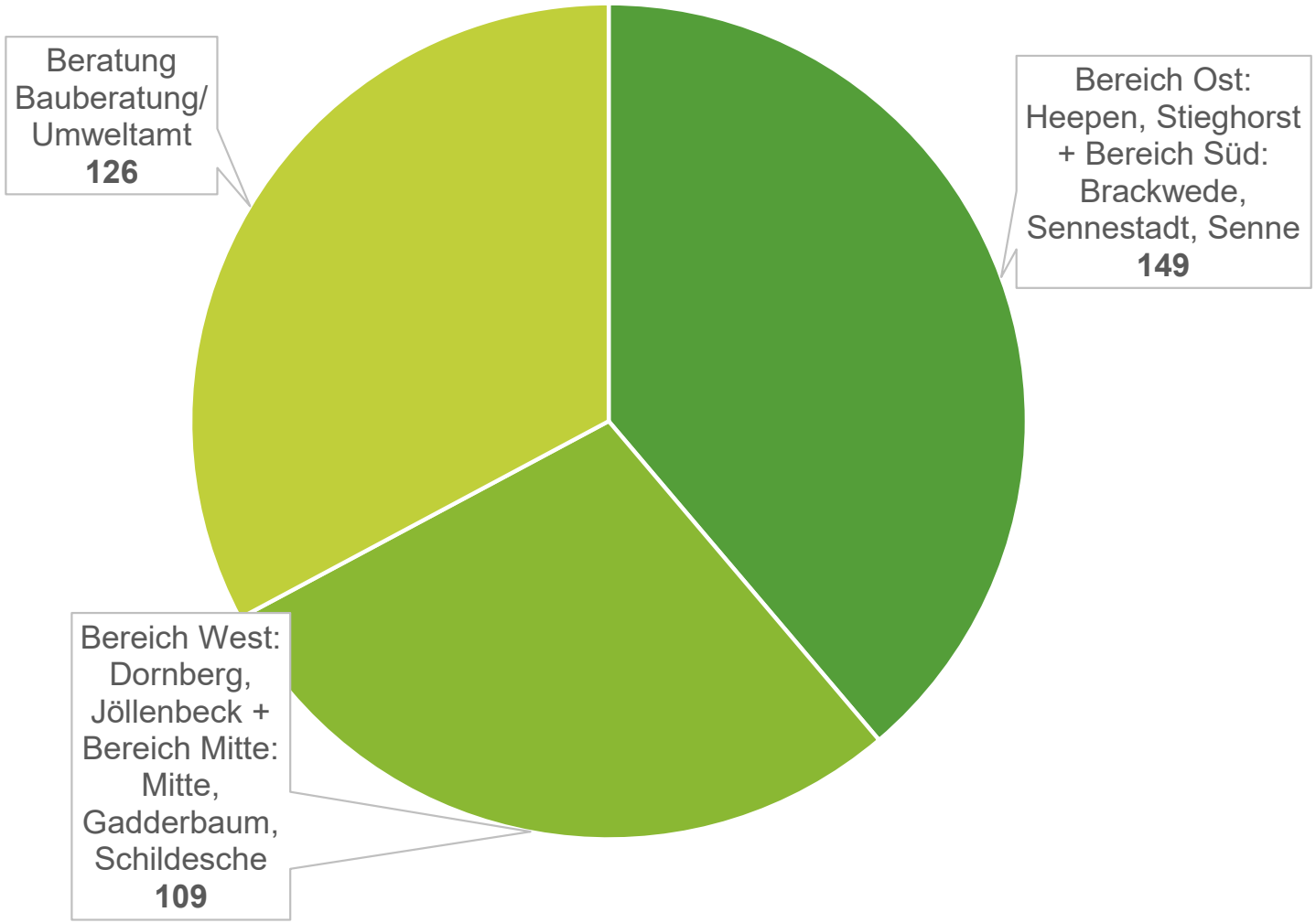


- Es sind viele Fragen offen und man weiß nicht, wie man vorgehen soll.
- Die hohen Kosten von Sanierungsmaßnahmen.
- Die Kreditbeschaffung zur Finanzierung der Maßnahmen.
- Gut geeignete Handwerksbetriebe zu finden.
- Von Handwerksbetrieben Angebote für die Maßnahmen zu erhalten.
- Die Koordination der Sanierung mit verschiedenen Ansprechpersonen und Gewerken.
- Die praktischen Probleme bei der Sanierung des Hauses, in dem man auch gleichzeitig wohnt.
- Eine*n passenden Energieberater*in zu finden.
- Eine*n passenden Dienstleister*in als Bauleitung zu finden.
- Sonstiges

(Mehrfachnennungen möglich)

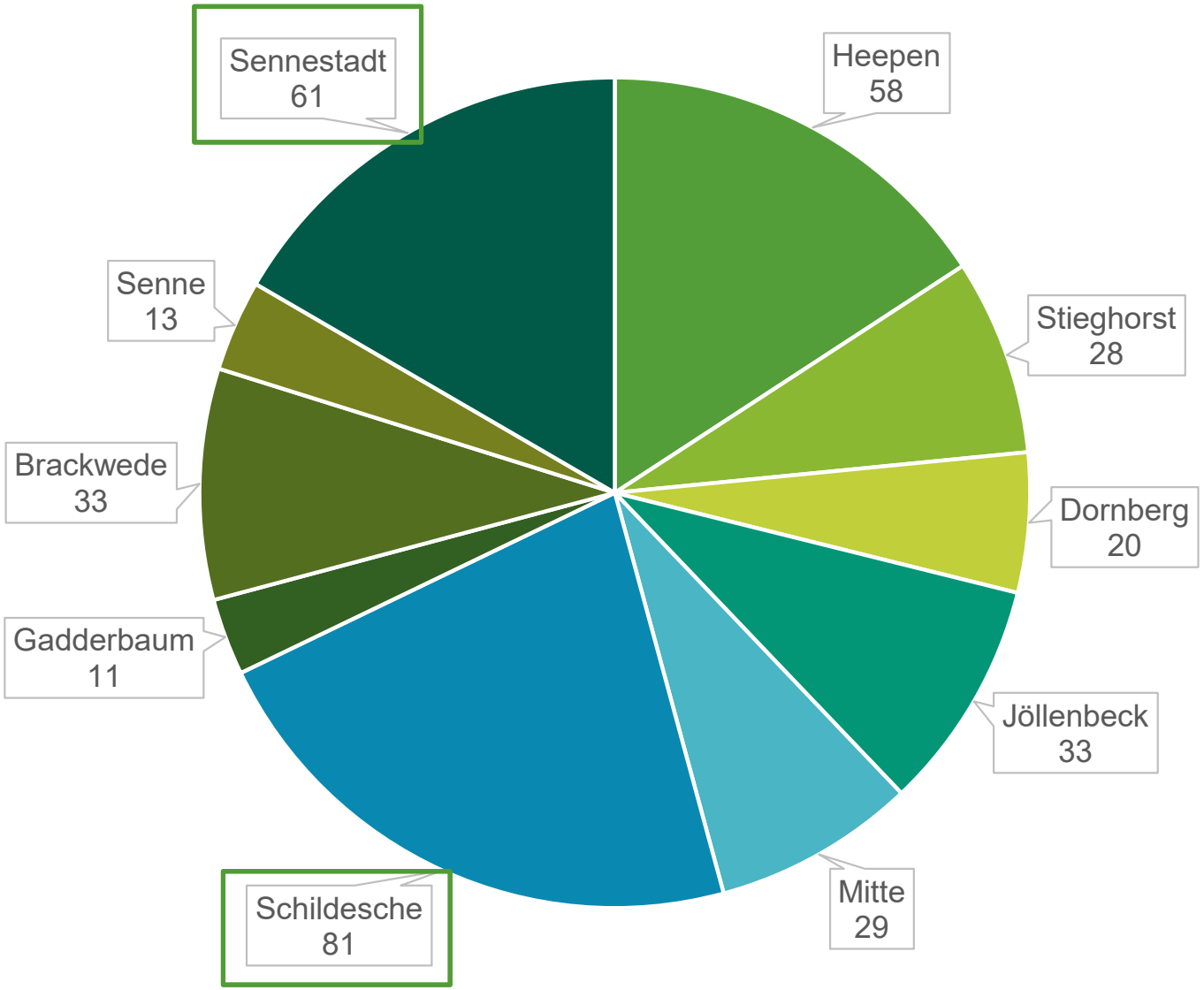
Verteilung der Beratungsorte nach Stadtgebiet

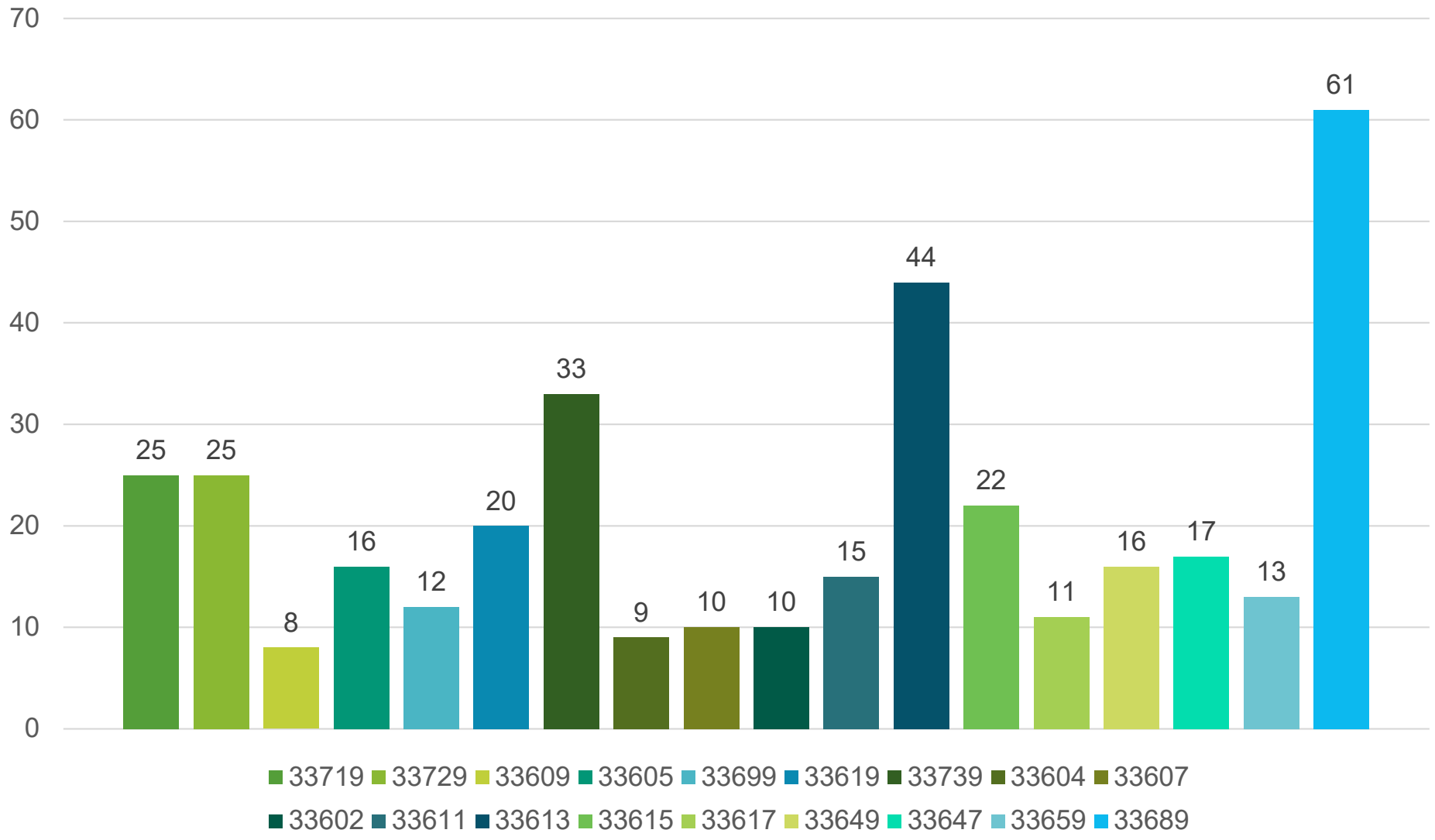
klima
heute für
morgen



Verteilung der Beratungen nach Stadtbezirk des Wohnorts

klima heute für morgen



Verteilung der Beratungen nach PLZ

klima heute für morgen