

Informationsvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Sozial- und Gesundheitsausschuss	03.03.2026	öffentlich
Seniorenrat	23.03.2026	öffentlich
Beirat für Behindertenfragen	25.03.2026	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Werbemaßnahmen für das BI-Pass-Ticket

Betroffene Produktgruppe

11.05.01 Grundsicherung für Arbeitssuchende
11.05.02 Sicherung des Lebensunterhaltes

Auswirkungen auf Ziele, Kennzahlen

./.

Auswirkungen auf Ergebnisplan, Finanzplan

Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)

SGA 24.06.2025, Drucksachen-Nr. 10554/2020-2025

Sachverhalt:

Am 24.06.2025 hat sich der Sozial- und Gesundheitsausschuss der Stadt Bielefeld mit der Inanspruchnahme von Bielefeld-Pass, Bi-Pass Ticket und D-Ticket sozial befasst und hierzu den folgenden Beschluss gefasst:

1. Die Verwaltung wird aufgefordert, alle kommunalen Bescheide über soziale Leistungen, die zum Bi-Pass berechtigen, mit einem deutlich sichtbaren Hinweis auf den Bielefeld-Pass und die Bi-Pass Tickets sowie D-Ticket sozial zu versehen. Dies kann durch einen Bild/Text-Block und QR-Code (mehrsprachig) im Bescheid selbst erfolgen oder durch einen beigelegten Flyer.
2. Die Verwaltung wird gebeten, gemeinsam mit dem JobCenter zu prüfen, ob bei den Bürgergeld-Bescheiden entsprechend verfahren werden kann.
3. Die Verwaltung wird gebeten, sich bei moBiel dafür einzusetzen, dass die Aushänge, Digitalanzeigen, Clips beim Clip-Ticket etc. die sozialen Ticketvarianten offensiv bewerben

Die Verkaufszahlen der drei BI-Pass-Ticket-Varianten im Jahr 2025 – also noch vor Anlaufen der meisten der u. a. Werbemaßnahmen – sind der folgenden Aufstellung zu entnehmen. Vergleicht man die Wintermonate Anfang und Ende 2025, stellen sich die Verkaufszahlen sehr stabil dar.

Monat	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
D-Ticket Sozial	2.192	2.129	2.149	2.232	2.249	2.274	2.325	2.424	2.404	2.450	2.440	2.463
BI-Pass-Ticket	3.996	3.843	4.256	3.333	3.555	3.712	2.900	3.117	3.719	3.393	4.107	3.252
9 Uhr BI-Pass-Ticket	6.377	6.218	6.742	6.212	6.680	6.185	6.145	6.182	6.281	6.354	6.572	6.297

In enger Abstimmung mit moBiel und der GAB wurden bislang folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Seit dem 4. Quartal 2025 wird in den maschinell erstellten Bescheiden von SGB XII und Wohngeld auf den BI-Pass und dessen Vorteile hingewiesen. Bei den zentral erstellten Bescheiden des Jobcenters ist es nicht möglich, einen entsprechenden Hinweis einzubringen.
- MoBiel hat seine Internet-Präsenz optimiert und die Angebote für BI-Pass-Inhabende jetzt auch auf der Startseite platziert; Ticketkaufende werden damit zielgerichtet zu weitergehenden Informationen geführt:

Alle Tickets im Überblick

Hier erhältst du mit wenigen Klicks alle Infos zu deinem Ticket! Wähle einfach die Kategorien, die für dich zutreffen und schon siehst du alle Infos auf einen Blick.

Spezielles Angebot für

☐ YOU App

☐ Fahrrad

☐ Schüler | Azubis

☐ 60+

☐ Job

☐ BI-Pass

☐ Ausflug

☐ Sharing

Anzahl Reisende

☐ 1 Person

☐ mehrere Personen

☐ ab 11 Personen

Wohin möchtest du fahren?

☐ Bielefeld

☐ Westfalen/OWL

☐ NRW

☐ Deutschland

Wie häufig möchtest du fahren?

☐ Abo

☐ eine Fahrt

☐ mehrmals am Tag

☐ eine Woche

☐ einen Monat

- Auf dem Serviceportal der Stadt Bielefeld wurde die Information zum Bielefeld-Pass mit dem Flyer zum BI-Pass-Ticket verlinkt.
- Die Kund*innen werden von MoBiel, der GAB und dem Jobcenter seit Februar 2026 über ausliegende Flyer und Plakate zum BI-Pass-Ticket informiert. Diese Flyer liegen ebenso im Sozialamt Bielefeld in den verschiedenen Leistungsbereichen - bei den Wohngeldstellen auch in den Bezirksämtern - aus. Daneben wird auch in der Stadtverwaltung mit den Plakaten für das BI-Pass-Ticket geworben.

Von Bielefeld-Pass bis D-Ticket

Der Bielefeld-Pass ist die Voraussetzung für alle Tickets. Er macht Mobilität günstiger und eröffnet viele weitere Vorteile in Bielefeld.

Wer den Bielefeld-Pass nutzen kann:
Den Bielefeld-Pass gibt es für Menschen mit Wohnsitz in Bielefeld, die bestimmte Sozialleistungen beziehen.

Wo es den Bielefeld-Pass gibt:
Der Bielefeld-Pass wird im Haus der Solidarität oder in den Ausgabestellen in Heepen und Sennestadt erhältlich.
Infos und alle Adressen: www.bielefeldpass.de

Mehr als Mobilität:
Mit dem Bielefeld-Pass gibt es nicht nur günstige Tickets, sondern auch viele Vorteile in Bielefeld: etwa kostenlose Schwimmbäder für Kinder oder ermäßigte Kulturangebote.

Drei Tickets zur Wahl:
Mit dem Bielefeld-Pass stehen drei Tickets zur Verfügung:

- Bi-Pass Ticket
- 9 Uhr Bi-Pass Ticket
- Deutschlandticket sozial

www.mobiel.de/bipass

Wir sind für dich da.

(05 21) 51-45 42 - info@mobiel.de

Jahnplatz Nr. 5
Jahnplatz 5 · 33602 Bielefeld
Haltestelle Jahnplatz

Öffnungszeiten:
Mo. – Fr.: 9:00 bis 18:00 Uhr
Sa.: 10:00 bis 16:00 Uhr

ServiceCenter moBiel (Haltestelle Jahnplatz)
Jahnplatz 5 · 33602 Bielefeld
Haltestelle Jahnplatz

Öffnungszeiten:
Mo. – Fr.: 7:30 bis 18:00 Uhr
Sa.: 8:30 bis 14:00 Uhr

Haus der Solidarität (Haltestelle Arbeitsamt)
Prinzenstraße 1 (Eingang Werner-Bock-Str.)
33602 Bielefeld
Haltestelle Arbeitsamt

Telefon: (0521) 2 99 78 00
info@stiftung-solidaritaet.de

Stiftung Solidarität (Haltestelle Siesler Mitte)
Meisenstraße 65 (Speicher II)
33607 Bielefeld

Öffnungszeiten:
Mo. – Do.: 9:00 bis 13:00 Uhr, 13:30 bis 15:00 Uhr
Fr.: 9:00 bis 12:00 Uhr

Mehr Infos unter:
www.mobiel.de/bipass

Gemeinsam für ein lebenswertes Bielefeld

Von Alltag bis Abenteuer!

Für kurze Wege in Bielefeld oder große Ziele im ganzen Land: Die passenden Tickets mit dem Bielefeld-Pass.

Jetzt mit dem Bielefeld-Pass ab 17 € das passende Ticket sichern

www.mobiel.de/bipass

Von Bielefeld bis ganz Deutschland.

Mit dem Bielefeld-Pass stehen drei unterschiedliche Tickets zur Wahl – für jede Lebenssituation das passende.

Welches Ticket passt?

Das Bi-Pass Ticket ist die Monatskarte für Bielefeld – ab 9 Uhr sogar günstiger mit dem 9 Uhr Bi-Pass Ticket. Wer auch in OWL oder im ganzen Land unterwegs sein will, für den ist das Deutschlandticket sozial die richtige Wahl.

Wie bekomme ich mein Ticket?

Bi-Pass Ticket erhältlich:

- Ticketautomaten
- Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5
- ServiceCenter moBiel
- Anklebe der Stiftung Solidarität

Deutschlandticket sozial erhältlich:

- Vor Ort im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5, ServiceCenter moBiel oder Haus der Solidarität
- Online über solidaripass.de

So läuft die Bestellung:

1. Bielefeld-Pass digital aktivieren
2. Online-Formular ausfüllen
3. Lastschrift einrichten
4. E-Ticket kommt als personalgebundene Chipkarte per Post.

www.mobiel.de/bipass

Bi-Pass Ticket: 34 €
9 Uhr Bi-Pass Ticket: 17 €

Bi-Pass Ticket

Ticket

- **Voraussetzung:** gültiger Bielefeld-Pass
- Monatsticket auf Papier
- Gilt vom 1. bis zum letzten Tag im Monat
- Du kannst es sofort kaufen
- Kündigen musst du nicht

Gültigkeit

- **Fahren mit Bus und Stadtbahn innerhalb von Bielefeld**
- Gültig vom 1. bis zum letzten Tag des Monats
- Bi-Pass Ticket: ganztägig nutzbar
- 9 Uhr Bi-Pass Ticket: werktags ab 9 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztags

Bezahlung

- Bar
- Mit Girocard (Debitkarte) oder mit Kreditkarte (Visa, Mastercard)

Mitnahme und Kontrolle

- Mitnahme von 1 Erwachsenen mit dem Bielefeld-Pass
- Montag – Freitag ab 19 Uhr
- An Wochenenden und Feiertagen ganztags
- Ein Erwachsener mit dem Bielefeld-Pass kann drei Kinder (bis 14 Jahre) mitnehmen
- Andere Menschen mit dem Bielefeld-Pass dürfen dein Ticket benutzen
- **Immer Ticket + Bielefeld-Pass mitführen**

Die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Tarifbestimmungen findest du unter www.mobiel.de/bipass

Deutschlandticket sozial: 53 €

Deutschlandticket sozial

Ticket

- **Voraussetzung:** Bielefeld-Pass oder vergleichbarer Nachweis über Sozialleistungen
- Monatsticket als personalisierte Chipkarte
- Ganztägig gültig
- Monatlich kündbar bis zum 10. des Vormonats

Gültigkeit

- Nutzung aller Busse, Stadt-, Straßen- und U-Bahnen sowie aller Nahverkehrszüge (Regionalbahn und Regionalexpress) und S-Bahnen in der **2. Klasse deutschlandweit**
- Gilt auch im NachtBus

Bezahlung

- Mit Girocard (Debitkarte), Lastschrift, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard)

Mitnahme und Kontrolle

- **Keine kostenlose Mitnahme** von Personen oder Fahrrädern
- Kostenlose Mitnahme von Hunden in NRW

Extras bei moBiel

- **60 Freiminuten** pro Fahrradfahrt mit meinSigi
- Keine Anmeldegebühr bei cambio Carsharing
- Mitgliedschaft im Stadtwerte Club
- Erweiterte NRW-Mobilitätsgarantie

Mit dem dargestellten Maßnahmenbündel wird die Zielgruppe passgenau erreicht. Die Verwaltung wird zur Jahresmitte 2026 über die Auswirkungen der Werbemaßnahmen auf die Verkaufszahlen des BI-Pass-Tickets berichten.

Erster Beigeordneter

Ingo Nürnberger

Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.