

**An den Bezirksbürgermeister als Vorsitzender der
Bezirksvertretung Heepen**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Bezirksvertretung Heepen	04.12.2025	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Umstellung des Ticketsystems im Nahverkehr

Text der Anfrage:

Im Sommer 2025 wurden die Entwerterautomaten und der Vorabkauf von Fahrkarten zugunsten von digitalen Angeboten und Zeittickets (verkauft an Automaten und in Bussen) abgeschafft. Gerade Seniorinnen und Senioren haben die Abschaffung des Vierertickets sowie den Kauf in Bussen und an Automaten als zusätzliche Hürde empfunden. Zudem wurde die Befürchtung geäußert, dass Haltezeiten zum Ticketverkauf in Bussen den Fahrplan negativ beeinflussen könnten. Gerade in den Außenbezirken wie Heepen könnten diese Auswirkungen besonders zum Tragen kommen.

Frage:

Welche Erfahrungen haben die Träger des ÖPNV im Stadtbezirk Heepen mit der Umstellung des Ticketsystems (u.a. Abschaffung Viererticket, Stärkung OnlineTickets, Prepaidkarte, Ticketverkauf im Bus/Automat) insbesondere mit Blick auf Akzeptanz in verschiedenen Fahrgastgruppen, Einhaltung von Fahrplänen gemacht?

Unterschrift:

gez. Dr. Elsner