

Sitzung der Bezirksvertretung Sennestadt am 26.06.2025

Antwort zur Drucksache 10522/2020-2025

Bushaltestelle Schlinghofstraße Dalbker Allee

Beschlusstext des Antrags:

An wen können sich die direkten Anwohner bei Mobiel wenden, wenn es um Beschwerden rund um die Bushaltestelle geht?

Kann Mobiel die direkten Anwohner kontaktieren und einen Vorort Termin vereinbaren?

Bericht der moBiel GmbH

Das Amt für Verkehr der Stadt Bielefeld übermittelt eine Stellungnahme der moBiel GmbH zu dem o.g. Thema:

„moBiel bedauert die Belastung der Anwohnenden durch die gemeldeten optischen Mängel, den Lärm sowie der Müllentsorgung in den Gärten im Umfeld der Haltestelle „Dalbker Allee“ in der Schlinghofstraße.

Die Haltestelle „Dalbker Allee“ wird täglich durch die moBiel-Buslinie 46 im Regelverkehr bedient. Dort steigen pro Tag im Durchschnitt insgesamt ca. 40 Fahrgäste ein und aus.

Grundsätzlich befindet sich die Haltestelle im öffentlichen Straßenraum, sodass eine Müllentsorgung in den Gärten und/oder Lärm/Krach ein gesamt-gesellschaftliches Thema sind.

Lediglich der Punkt „optische Mängel“ an der Haltestelle liegt im Zuständigkeitsbereich der moBiel GmbH. Hier wurde sich ein Bild vor Ort gemacht und festgestellt, dass der Haltestellenbereich im Großen und Ganzen keine optischen Mängel in Bezug auf den Fahrgastunterstand und den Haltestellenmasten aufweist. Auch die Mülleimer waren geleert. Der einzige Punkt, der nachgebessert werden kann, ist das sich im Fahrgastunterstand viele Blätter befinden. Dies wurde dem zuständigen Betreiber der Fahrgastunterstände bereits gemeldet.

Zudem wird moBiel sich in den nächsten Wochen regelmäßig selbst einen Eindruck von der Haltestelle und der Situation vor Ort machen und diese beobachten/analysieren.

Wenn Anwohnenden „optische Mängel“ an der Haltestelle (Fahrgastunterstand, Haltestellenmast, Mülleimer) auffallen, können diese das ServiceCenter der moBiel GmbH (info@mobiel.de) kontaktieren. Hierfür ist es notwendig, dass diese präzisiert dargestellt werden (u.a. was ist das für ein Mangel und wo genau befindet sich dieser an der Haltestelle).“

Gez.
Lewald