

Bürgeramt, 02.06.2025, 6003

Büro des Rates

002.2

z. Hd. Herrn Kokemor

Beschluss der BV Dornberg zu Punkt 6.7

Ausweitung der Öffnungszeiten der Bürgerberatung im Bürgerzentrum Dornberg (Gemeinsamer Antrag der Fraktionen von Bündnis 90/Die Grünen, CDU, SPD, Herrn Kleinholz [Einzelvertreter FDP] und Herrn Vollmer [Einzelvertreter Die Linke] vom 06.05.2025)

Drucksachen-Nr. 10149/2020-2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit o. g. Beschluss beantragt die BV Dornberg die Ausweitung der Öffnungszeiten der Bürgerberatung Dornberg. Dabei soll mindestens ein Nachmittag berücksichtigt werden.

Das Terminkonzept der Bürgerberatung ist so ausgelegt, dass über das ganze Stadtgebiet in 11 Bürgerberatungen ein umfassendes Terminangebot bereitgestellt wird. Trotz insgesamt hoher Auslastung ist das zur Verfügung stehende Terminkontingent aller Standorte bedarfsgerecht. Termine sind mit einem relativ kurzen Vorlauf zeitnah, in der Regel sogar tagesaktuell, zu bekommen. Wesentlicher Bestandteil des Terminkonzeptes ist es zudem, dass möglichst keine Wartezeiten entstehen, so dass bei optimalem Ablauf, die Kundinnen und Kunden der 1-Personen-Bürgerberatungen sich nicht begegnen. Aus diesem für ein Terminkonzept idealem Ablauf, kann für Außenstehende der Eindruck entstehen, das Terminangebot würde nicht optimal ausgenutzt. Dieses ist jedoch eine Fehleinschätzung.

Für eine Ausweitung der Öffnungszeiten in Dornberg müsste Personal aus anderen Bürgerberatungen abgezogen werden. Die Stärkung des Standortes Dornberg durch Ausweitung der Öffnungszeiten würde daher zu Lasten des Gesamtkonzeptes gehen und das System insgesamt ineffizienter machen.

Eine Änderung am bestehenden Konzept ist daher nicht vorgesehen. Die Entscheidung über die Festlegung der Öffnungszeiten der städtischen Dienststellen fällt in die Organisationshoheit des Oberbürgermeisters.

Dr. Witthaus
Beigeordneter