100.1 BIE-Digital, 50903, 12.05.2025

Mitteilung an die Mitglieder des
Digitalisierungsausschusses für die Sitzung am 21.05.2024 – öffentlich
Smart City Index 2025: Aktueller Stand der Datenerhebung

Die diesjährige Datenerhebung des Smart City Index, dem bundesweiten Digitalranking deutscher Großstädte, ist erfolgt und zielgerecht eingereicht worden.

Aus Sicht der Verwaltung hat es in einigen Bereichen Verbesserungen zum Vorjahr gegeben. Bereits etwa die Hälfte der Ämter der Stadtverwaltung verwenden ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) sowie eine eAkte. Im Bürgeramt gibt es Neuerungen im Zahlungsbereich: neben der Nutzung einer EC-Karte ist mittlerweile auch die Zahlung mit dem Smartphone (sogenanntes Mobile Payment) möglich. Zudem steht in diesem Bereich die Zahlung per Kreditkarte kurz vor der Einführung. Im Bereich Energie und Umwelt hat sich die Anzahl von Wasserstoff-Bussen von 4 Stück im letzten Jahr signifikant auf nunmehr 29 Stück erhöht.

Die Auswertung der Ergebnisse obliegt der Bitkom. Die Ergebnisse werden im Herbst vorgestellt.