

Informationsvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Digitalisierungsausschuss	21.05.2025	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

eGovernment bei der Stadt Bielefeld - Statusbericht**Betroffene Produktgruppe**

11.01.10 – Organisation und IT-Steuerung

Auswirkungen auf Ziele, Kennzahlen

Keine unmittelbaren Auswirkungen.

Auswirkungen auf Ergebnisplan, Finanzplan

Keine unmittelbaren Auswirkungen.

Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)

Digitalisierungsausschuss 27.10.2022, Drucksachen-Nr. 4918/2020-2025

Digitalisierungsausschuss 23.03.2023, Drucksachen-Nr. 5794/2020-2025

Digitalisierungsausschuss 07.09.2023, Drucksachen-Nr. 6652/2020-2025

Digitalisierungsausschuss 30.11.2023, Drucksachen-Nr. 7141/2020-2025

Digitalisierungsausschuss 02.10.2024, Drucksachen-Nr. 8649/2020-2025

Sachverhalt:**I. Rückblick Online-Dienste**

In Zusammenarbeit mit den zuständigen Organisationseinheiten wurden vom 01.09.2024 bis zum 30.04.2025 20 Online-Dienste realisiert:

- Archivguteinsicht beantragen
- Beratungsangebot bei Mietschulden
- Bestand der Bielefelder Sportvereine erheben
- Fortbildungspauschale Auszahlung (Erweiterung des bestehenden Online-Dienstes)
- Fragen an die Kommunale Gesundheitskonferenz stellen
- Grundsicherung beantragen (EfA-Lösung)
- Immissionsschutzrechtliche Genehmigungsverfahren ELiA 3.0 (EfA-Lösung)
- Interesse als Vormund anzeigen
- Investitionskostenförderung für ambulante Pflegedienste Erweiterung
- Jährliche schriftliche Bürgerinformationen in den Stadtbezirken
- Lärmschutzförderprogramm Unterlagen nachreichen
- Nebenwohnung abmelden (Erweiterung des bestehenden Online-Dienstes)
- Projektantrag für Teilhabefonds
- Schuleingangsuntersuchung - Terminvereinbarung und Elternfragebogen
- Schulische Integrationshilfen beantragen
- Städtische Baugrundstücke: Bewerbung stellen
- Standbuchung für Flohmarkt Heepen (Erweiterung des bestehenden Online-Dienstes)

- Übernahme von Mietrückständen
- Wirtschaftliche Jugendhilfe - Rechnungen einreichen
- Wohnsitz elektronisch anmelden (EfA-Lösung)

Außerdem wurden zwischenzeitlich folgende fünf neue verwaltungsinterne Online-Dienste realisiert und stehen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung:

- Dienstreisen genehmigen und abrechnen
- Fördersteckbrief-Verteiler anmelden
- Homeoffice Vereinbarung beantragen
- Online-Kartendienst anmelden
- Präventive Hausbesuche dokumentieren

Besonderheiten zu einzelnen Online-Diensten

Für die Dienstleistung „Fahrdienstausweis für Menschen mit Behinderung“ wurde im Jahre 2023 zunächst die digitale Antragstellung ermöglicht. Die nachgelagerte Bearbeitung erfolgte jedoch weiterhin analog. Im 1. Quartal 2025 konnten auch die nachgelagerten Prozessschritte digitalisiert werden, was zu einer erheblichen zeitlichen Effizienzsteigerung geführt hat. Zudem ist die Bearbeitung für sehbehinderte Mitarbeitende durch die DMS-Einführung barriereärmer geworden.

Aktuelle Informationen zum Serviceportal der Stadt Bielefeld

Derzeit stehen den Bürgerinnen und Bürgern sowie den Unternehmen im Serviceportal der Stadt Bielefeld Informationen zu 471 Dienstleistungen sowie 253 Online-Dienste zur Verfügung. Für rund 111 Dienstleistungen wird auch eine Online-Terminvereinbarung angeboten.

II. Absehbar verfügbare Online-Dienste

Bis Ende 2025 wird die Realisierung folgender 24 Online-Dienste erwartet:

- Allgemeines Spendenformular
- Anamnese- und Befundbogen erstellen
- Anlage zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen melden
- Aufgrabungen beantragen oder registrieren
- Bestattungskostenhilfe beantragen
- Bewerbung als Sprachmittler einreichen
- Eheschließung anmelden (EfA-Dienst)
- Ersatzbescheinigung für Infektionsschutzbelehrung beantragen
- Freien Wohnraum melden
- Förderung für Migrantenorganisationen beantragen
- Grabmal/-einfassung beantragen
- Kleine Lotterien anzeigen und abrechnen
- Klimaschutz - Förderung im Bereich der energetischen Gebäudesanierung beantragen
- Materialverleih zur Klimaschutz- und Nachhaltigkeitskommunikation beantragen
- Osterfeuergenehmigung beantragen
- Private Heizölverbraucheranlage anzeigen
- Unterhaltsvorschuss (EfA-Dienst)
- Veranstaltungsangebote in Quartieren melden
- Verdienstausschlag bei der freiwilligen Feuerwehr melden
- Visumsverlängerung beantragen
- Wahlhelfer überarbeiten Erweiterung
- Wirtschaftliche Jugendhilfe - Rechnungen einreichen Erweiterung
- Wirtschaftliche Jugendhilfe - Unterlagen nachreichen Erweiterung
- Wirtschaftlichen Jugendhilfe Einkommenserklärung abgeben Erweiterung

Darüber hinaus können bis zum Jahresende 2025 voraussichtlich folgende sieben interne Online-Dienste bereitgestellt werden:

- Anpassung Abrechnungsverfahren Sprachmittler
- Betriebssport anmelden und SEPA-Lastschriftmandat erteilen
- Beurlaubung/Arbeitszeitänderung beantragen
- Dienstausweis bestellen
- Feuerwehrunfall aufnehmen
- Nebentätigkeit anzeigen (Tarifbeschäftigte)
- Nebentätigkeit beantragen (Beamte)

III. Rollout Dokumentenmanagementsystem (DMS)

Stand des Rollouts

Der Rollout des DMS schreitet voran und lässt sich an folgenden Zahlen ablesen:

	03.12.2023	01.09.2024	31.12.2024	11.05.2025
Nutzer (aktiv)	1.040	1.577	1.641	2.267
Aktenschränke	96	129	154	188
eAkten	666.500	947.000	1.071.900	1.187.000
eVorgänge	886.700	1.213.000	1.357.100	1.503.000
Dokumente	6.941.600	10.606.500	12.215.300	13.815.000
Speicherplatz (TB)	11,14	14,95	16,47	18,07

Die längerfristige Entwicklung der aktiven Nutzer ist als **Anlage I** beigefügt.

Projekte

Seit dem 01.09.2024 wurde und wird das DMS-Team in insgesamt 74 Projekten in 25 Ämtern, Betrieben und Dezernaten tätig. 12 dieser Projekte wurden ab dem 01.09.2024 gestartet, 12 weitere wurden im Jahr 2025 initiiert. Von den insgesamt 74 Projekten sind 40 Projekte produktiv abgeschlossen (Jahr Projektbeginn):

- 510.13 Leistungs- und Finanzierungsvereinbarungen (2023)
- 600.21 Gesamträumliche Planung (2023)
- 510.22 KiTA'10 Pipeliner (2023)
- 320.2 WiNOWiG Ordnungsgrechtliche Verfahren (2023)
- 320.2 WiNOWiG Gewerberechtliche Verfahren (2023)
- 600.14 Abrissakten und nicht zustande gekommene Bauvorhaben (2023)
- 600.34 Vorkaufsrechtverzichtserklärung im Amt 600 (2023)
- 530.3 Infektionsschutz + Hygieneüberwachung (2024)
- 530.4 & 13 Abteilung Lebensmittelüberwachung und Veterinärwesen und Fachverwaltung (2024)
- 400.12 Wirtschaftliche Leistungen, OGS, Schülerfahrkosten (2024)
- 400.13 Geschäftsstelle des staatlichen Schulamtes (2024)
- 400.14 Regionale Schulberatungsstelle (2024)
- 400.21 Bildungsbüro und Schulsozialarbeit (2024)
- 400.22 Schulbau, Digitale Infrastruktur (2024)
- 400.23 Medienlabor (2024)
- 400.3 Allgemeine Verwaltung und Öffentlichkeitsarbeit (2024)
- 530.1 Verwaltungsabteilung (2024)
- 530.51 Apothekenaufsicht (2024)
- 510.3 Lesezugriff WJH (2024)

- 530.22 Kinder- Jugend- und Erwachsenenpsychiatrie (2024)
- 600.44 Sonderprüfung Fliegende Bauten (2024)
- 510.23 Beistandschaften (2024)
- 510.23 Amtsvormundschaften (2024)
- 510.14 Personal (2024)
- 510.14 Datenverarbeitung (2024)
- 510.14 Innere Verwaltung, DV, Rechtsstelle, Haushalt (2024)
- 111 Personalrat (2023)
- 530 Funktionsbereich Amtsleitung (2024)
- 500.31 Fahrdienst Schwerbehinderte (2024)
- 510.62 Verfahrenslotsen (2024)
- 510.62 Familienservice (2024)
- 660.11 Verwaltungsservice und Finanzen (2024)
- 110.112 ATOSS Zeitdaten Ausgeschiedener (2024)
- 400.15 Schulsekretariate (2024)
- 110.12 Digitale Dienstreise (2024)
- 600.14 Bauberatung (2025)
- 510.21 Kindertagespflege (2025)
- 400. 3 Personal (2025)
- 092 Dezernat 2 (2025)

Weitere fünf Projekte stehen kurz vor dem produktiven Abschluss:

- 100 Aktenschrank Leitung verwaltungsweit (2023)
- 600.22 Stadterneuerung (2023)
- 600.23 Städtebauförderung (2023)
- 002 VV-Vorlagen (2024)
- 095 Dezernat 5 (2025)

Weiterhin befinden sich 23 Projekte in der laufenden Bearbeitung:

- 430 Aussonderung (2023)
- 600.24 Wohnungswesen (2023)
- 400.11 Allgemeine Schulangelegenheiten (2024)
- 400.3 Schulraumvergabe (inklusive Bezirksämter) (2024)
- 530 BALVI Schnittstelle (2024)
- 530 GUMAX-Schnittstelle (2024)
- 500.4 Wohngeldstelle (2024)
- 200.23 Abtl. FM, Vermögens-, Darlehens- u. allg. Verw. (2024)
- 200.2 Haushaltsmanagement (2024)
- 510.6 Planung, Controlling und Familienservice (2024)
- 510.61 Jugendhilfeplanung und Controlling (2024)
- 660.14 Sondernutzungen (2024)
- 019.1 Arbeitsmedizinischer Dienst (2024)
- 019.2 Arbeitssicherheitstechnischer Dienst (2024)
- 320.21 Ordnungsrechtliche Verfahren OZG-Dienst LImSchG (2024)
- 620.11 Geschäftsbuch GEORG (2024)
- 360.14 Förderungen (2025)
- 510.121 Investitionskostenförderung (2025)
- 540 Büro für Sozialplanung (2025)
- 370.22 Unfallaufnahmen (2025)
- 600.11 Städtebauliche Verträge (2025)
- 150.412 ZAB-IT (2025)
- 500.22 Grundsicherung (2025)

Darüber hinaus sind weitere zwei Projekte initiiert und stehen vor dem Start:

- 500.12 Leistungsvereinbarungen (ab Juli) (2025)
- 510.12 Kindertagespflege (ab September) (2025)

Eine Übersicht über die Entwicklung initiiierter und produktiver Projekte findet sich in **Anlage II**.

Technische Entwicklung

Seit dem 11.04.2025 steht eine neue und leistungsfähigere nscale-Systemarchitektur bereit. Damit sind die Grundlagen für einen Umstieg auf die nscale 9.1-Version gelegt. Die Vorbereitungsarbeiten für den Umstieg wurden begonnen.

Verwaltungsweite Projekte

Mit der neuen Systemarchitektur können auch die beiden verwaltungsweiten Projekte „VV-Vorlagen in nscale“ und die Bereitstellung von Leitungsaktenschränken vorangetrieben werden.

Mit der Umsetzung dieser Projekte wird nscale zumindest in einem ersten Schritt in der gesamten Verwaltung verfügbar sein.

Optimierung der Zeichnungswege

Mit dem „Geschäftsgang“ stellt nscale eine revisionssichere und dynamische Möglichkeit der elektronischen Zeichnung von Dokumenten bereit. Damit können auch nicht originär berechtigte Personen temporäre Lese-, Bearbeitungs- und Zeichnungsrechte erhalten, einzige Voraussetzung ist ein nscale-Zugang. Der „Geschäftsgang“ ermöglicht die Beteiligung und Zeichnung auch bei Ortsabwesenheit und trägt damit zu einer Beschleunigung und Effizienzsteigerung in der internen Kommunikation bei.

Wie sich die bisherige Arbeit auf die Gesamtverbreitung des DMS ausgewirkt hat, ist der bearbeiteten Darstellung des Verwaltungsgliederungsplanes in **Anlage III** zu entnehmen. Wo in Ämtern mehrere Farben dargestellt sind, differieren die Projektstände. Einzelne Bereiche sind z.B. bereits produktiv, in anderen laufen noch weitere Projekte.

K a s c h e l, Beigeordneter

Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.