

**Antwort auf die Anfrage der Fraktion Bündnis 90/Grüne (Drucksachen-Nr. 9849/2020-2025) vom 10.03.2025 für die Sitzung der Bezirksvertretung Sennestadt am 20.03.2025**

**Thema:**

Kita Anmeldeverfahren

**Vorbemerkung**

Die Fragen werden eingeleitet mit dem Hinweis, dass beim Fragesteller Beschwerden über das komplizierte Anmeldeverfahren über das Portal Little Bird eingegangen sind.

Nach anfänglichen Schwierigkeiten läuft das Verfahren Little Bird aus Sicht der Verwaltung seit vielen Jahren gut. Nach dem Eindruck der Verwaltung erfreut sich das System großer Akzeptanz bei den Eltern und bei den Kitas. Aus Sicht der Verwaltung ist das Portal Little Bird gut geeignet, damit Eltern einen Kita-Platz für ihr Kind finden können.

Gleichwohl kann es natürlich sein, dass Eltern im Einzelfall unzufrieden sind. Um darauf reagieren und das Portal bei Bedarf immer weiter entwickeln zu können, ist es wichtig, dass die Verwaltung von den konkreten Beschwerden erfährt. Es ist daher zweckmäßig, beschwerdeführende Eltern an die das Portal Little Bird betreuenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Familienservice des Jugendamtes zu verweisen. Die Kontaktdaten sind auf der Homepage der Stadt Bielefeld hinterlegt.

**Frage:**

Warum muss man immer mehrere Kitas anfragen, auch wenn man nur in die nächste Kita möchte?

**Antwort:**

Wer sicher ist, dass er sein Kind ausschließlich in einer ganz bestimmten Kita betreuen lassen möchte, der muss in Little Bird auch nur eine Anfrage für diese Kita stellen. Allerdings besteht dann das Risiko, dass kein Kita-Platz gefunden wird.

Hintergrund ist, dass es Kitas gibt, in denen die Nachfrage höher ist als das zur Verfügung stehende Platzangebot. Es können dort dann nicht alle Kinder aufgenommen werden, für die sich die Eltern das wünschen. Die Auswahlentscheidung trifft die jeweilige Kita, die zu diesem Zweck Auswahlkriterien entwickelt hat.

Im Wissen darum, dass nicht alle Erstwünsche von Eltern erfüllt werden können, bietet das Portal Little Bird die Möglichkeit, dass Eltern gleichzeitig Anfragen an bis zu fünf Kitas richten können und dabei auch eine Priorität angeben können. Das erhöht die Chance, einen Kita-Platz zu finden.

**Zusatzfrage 1:**

Warum bekommt man manchmal nur Angebote, die weit weg vom Wohnort sind?

**Antwort:**

Wie vorstehend dargestellt gibt es Kitas, bei denen die Nachfrage das Angebot an freien Plätzen übersteigt. Wenn andere Eltern die Aufnahmekriterien mehr erfüllen, kann es sein, dass Eltern auf etwas weiter entfernt liegende Kitas ausweichen müssen.

Gesamtstädtisch ist mittlerweile eine gute Versorgungsquote erreicht. Durch den Bau neuer Kitas (u.a. auch in Sennestadt) wird sich die Situation in absehbarer Zeit weiter verbessern.

**Zusatzfrage 2:**

Kann man die Kinder auch einfach direkt vor Ort anmelden, wenn man z.B. nicht „PC-affin“ ist?

**Antwort:**

Eine Betreuungsanfrage ist auch in der Kita möglich. Eltern, die Schwierigkeiten bei der Anmeldung über das Portal Little Bird haben, können sich aber auch an den Familienservice im Jugendamt der Stadt Bielefeld wenden. Dieser ist sowohl telefonisch über die Service Nummer 0521 51 50060 als auch persönlich zu den Öffnungszeiten zu erreichen. Weitere Informationen dazu sind auf der Homepage der Stadt Bielefeld zu finden.



Ingo Nürnberger  
Erster Beigeordneter