

Betrachtungsbericht 2024

meinSiggi Fahrradverleihsystem in Bielefeld





Inhalt

1. Allgemeine Informationen	3
2. Auslastung und Nutzung des Fahrradverleihsystems <i>meinSigg</i>	3
2.1 Entwicklung der Ausleihen	3
2.2 Entwicklung der Kundenregistrierungen	5
2.3 Entwicklung Gesamtsystem	5
3. Service und Reparaturen.....	6
4. Marketing- und Vertriebsaktivitäten	6
5. Bewertung der Qualitätserfüllung des Dienstleisters nextbike	10
6. Ausblick 2025.....	11



1. Allgemeine Informationen

Ergänzend zu Bus und Stadtbahn bietet moBiel vielfältige Mobilitätsangebote für individuelle Mobilität im Sharing-System an. Dazu zählt das moderne Fahrradverleihsystem *meinSigg*i. Auch in Bielefeld verändert sich das Mobilitätsverhalten der Menschen, sodass flexiblere Möglichkeiten angeboten werden müssen. Mit dem Bike-Sharing *meinSigg*i können Fahrten durch Bielefeld individuell geplant und mit anderen Verkehrsmitteln kombiniert werden, ohne ein eigenes Fahrrad zu benötigen.

Zusammen mit der Stadt Bielefeld, die moBiel mit der Umsetzung des Sharing-Angebots beauftragt hat, wird *meinSigg*i seit Beginn der Pilotphase im Mai 2020 umgesetzt. Die Rolle des Betreibers nimmt die nextbike GmbH ein, die den europäischen Marktführer im Bike-Sharing darstellt. Die Fahrräder, die App und der Kundenservice werden daher von nextbike bereitgestellt. Dadurch hat die moBiel GmbH einen kompetenten und erfahrenen Partner an der Seite, der in über 200 Städten aktiv ist.

Nach der erfolgreichen Pilotphase, die im Mai 2020 startete, ging das Fahrradverleihsystem *meinSigg*i im Mai 2021 in den Regelbetrieb. Nach anfangs 250 Fahrrädern in der Bielefelder Kernstadt, die an 37 Stationen ausgeliehen und zurückgegeben werden konnten, wurde die Anzahl der Fahrräder und die Stationen für den Regelbetrieb aufgestockt. So stehen seit Mai 2021 600 Leihfahrräder mit 60 Stationen zur Ausleihe und Rückgabe sowie zusätzliche sog. „Flex-Straßen“ im System zur Verfügung. Seit April 2022 sind weitere 50 Räder dazu gekommen. Durch die Ausweitung der Stationen, die höhere Anzahl der Fahrräder und vor allem durch die Flex-Straßen können die Leihfahrräder noch flexibler genutzt werden. An den Flex-Straßen können die Räder ausgeliehen und abgestellt werden, ohne dass sich dort eine Station befindet. Seit Dezember 2022 standen zudem insgesamt vier E-Lastenräder an der Station am Siegfriedplatz und am REWE Center Quermann zur Verfügung, die als Pilot dienten, um zu erproben, wie die Lastenradnutzung in Bielefeld angenommen wird. Diese Pilotphase ging im Oktober 2023 in den Regelbetrieb mit insgesamt 25 E-Lastenrädern über. Seit Juni 2023 gehören zudem 50 Pedelecs zur Flotte.

2. Auslastung und Nutzung des Fahrradverleihsystems *meinSigg*i

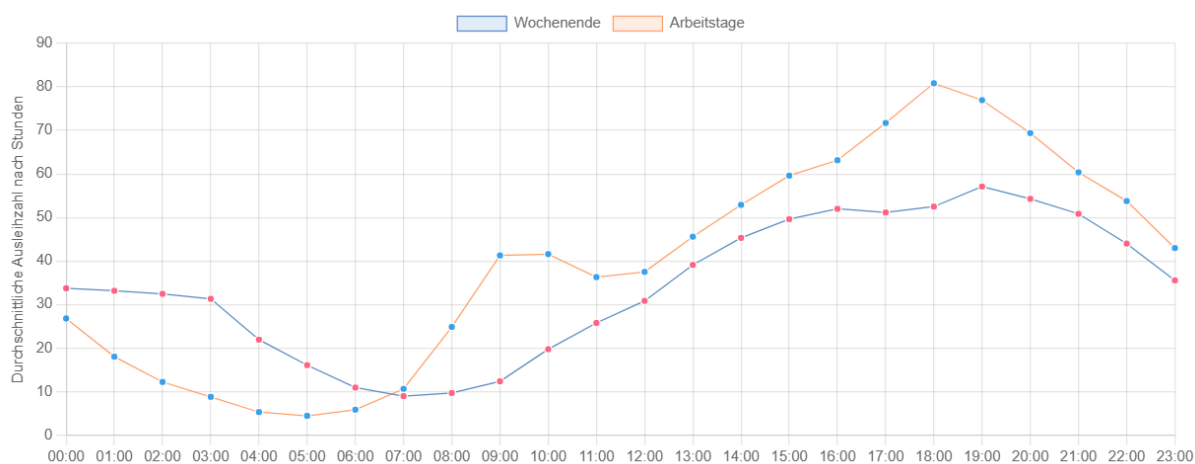
Die Registrierungen und Ausleihen steigen seit der Erweiterung des Angebotes kontinuierlich an und das Fahrradverleihsystem erfreut sich einer hohen Beliebtheit bei den Nutzer:innen. Im Folgenden werden zunächst die Ausleihen der Fahrräder dargestellt, anschließend die Registrierungen der Kund:innen. Danach folgt der Blick auf das Gesamtsystem mit dem Fokus auf die Stationen und Flex-Straßen.

2.1 Entwicklung der Ausleihen

Das Jahr 2024 kann als Basisjahr für den Regelbetrieb bezeichnet werden, da das Fahrradverleihsystem *meinSigg*i in diesem Zeitraum das erste Mal alle Jahreszeiten mit allen drei Radtypen durchlebt hat. Grundsätzlich zeichnet sich ab, dass in den Wintermonaten (z.B. 16.509 Ausleihen) weniger gefahren wird als in den Sommermonaten (z.B. 31.848 Ausleihen). Trotzdem wird das Fahrradverleihsystem zu jeder Jahreszeit rege genutzt. Den Jahresrekord erreicht das Fahrradverleihsystem im Juli mit 33.877 Ausleihen. Insgesamt liegen im Jahr

2024 334.180 Ausleihen vor. Das ergibt einen durchschnittlichen Monatswert von 27.848 Ausleihen (im Vergleich 2022: 24.632 und 2023: 28.836 durchschnittliche Ausleihen).

Wurde zu Beginn des Jahres jedes Rad durchschnittlich noch 0,9 bis 1,1 Mal pro Tag bewegt, so lag der Höchstwert im Mai bei 1,4 Mal. Durchschnittlich ergibt sich, dass jedes Rad 1,2 Mal pro Tag bewegt wurde. Dieser Wert bezieht sich auf das gesamte System. Aufgrund der Stationsdichte im Innenstadtring sowie durch die Flex-Straßen liegt der Wert dort sehr wahrscheinlich höher, kann jedoch nicht einzeln ausgewertet werden. Die Fahrtdauer beträgt bei 75,8% der Nutzer:innen durchschnittlich weniger als 15 Minuten, 16,4% fahren 15 bis 30 Minuten, 7,8% der Fahrten dauern länger. Am häufigsten werden die Fahrräder weiterhin am Nachmittag und Abend ausgeliehen. Die Pedelecs werden mit Blick auf die Fahrzeiten genauso genutzt wie die konventionellen Räder. Lediglich die E-Lastenräder werden im Durchschnitt bereits vermehrt früher am Tag genutzt und in der gesamten Fahrtzeit etwas länger gefahren.



Durchschnittliche Ausleihen nach Tageszeiten 2024

Die meisten Ausleihen finden sich in der Innenstadt sowie an den Standorten der Universität Bielefeld, da dort die meisten Nutzer:innen aktiv sind und die Stationsdichte am höchsten ist. Zu nennen sind hier die Stationen der Universität sowie der Zehlendorfer Damm, das Rathaus, die Goldbach/Mindener Straße, die Joseph-Massolle-Straße und der Bahnhofsvorplatz. Die Stationen Altenhagen, Bahnhof Windelsbleiche, Bahnhof Ubbedissen, Bahnhof Quelle und Bielefeld Senne verzeichneten die wenigsten Ausleihen pro Station. Diese Stationen haben im Vergleich eine niedrigere Nutzungsintensität, die durch das dichtere Stationsnetz und die Flex-Straßen in der Innenstadt begründet werden können. Diese Nutzung zieht sich durch alle Betriebsjahre.

Die Flex-Straßen haben eine hohe Beliebtheit bei den Nutzer:innen. Insgesamt nutzten 52,4% in 2024 die Ausleihen und Rückgaben über die blauen Rückgabestraßen. 17,9% nutzten die Stationen zur Ausleihe und die Rückgabe über die Flex-Straßen, 14% nutzten die Ausleihe über die Flex-Straßen und die Rückgabe über die Stationen. 15,6% der Ausleihen und Rückgaben verliefen nur über die Stationen. Die Flexibilität kommt bei den Nutzer:innen insgesamt demnach sehr gut an.



Zudem werden weiterhin an einigen Stationen deutlich mehr Räder ausgeliehen als zurückgegeben. An anderen Stationen wird mehr zurückgegeben als ausgeliehen. Daraus ergeben sich mehr als 47.580 Radverschiebungen in 2024. Der Höchstwert liegt hier bei 5.400 Verschiebungen im Oktober.

Im gesamten Jahr standen mind. 725 Räder (geforderte Gesamtanzahl des Systems) zur Verfügung. Überwiegend waren mehr als 725 Räder im Einsatz. Insgesamt werden 97 % aller Fahrten mit den konventionellen Rädern getätigt, 3 % mit den Pedelecs und E-Lastenrädern. Dies ist damit zu erklären, dass deutlich weniger Pedelecs (50x) und Lastenräder (25x) im Vergleich zu 650 konventionellen Rädern im System enthalten sind.

Der Großteil der Nutzer:innen tätigt die Ausleihen über die *meinSiggi*-App (85%). 7% nutzten die nextbike App und weitere 7% die moBiel YOU App. Die weiteren wenigen Ausleihen wurden über andere Kanäle, zum Beispiel das Office Call-Center oder die Interaktive automatische Hotline, getätigt.

2.2 Entwicklung der Kundenregistrierungen

Insgesamt sind zum Jahresende 59.050 Kundenregistrierungen im System zu verzeichnen, in 2022 waren es beispielsweise noch 36.031 Registrierungen im System, in 2023 48.960.

35% der Nutzer:innen haben einen Vorteilstarif aktiviert. Dazu gehören unter anderem die Kund:innen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe. Insgesamt ergibt dies etwas mehr als 20.710 Vorteilskund:innen. Darüber hinaus fahren ca. 33.500 Kund:innen ohne Vorteilstarif.

15,8% aller Fahrten werden ohne Vorteilsbedingungen getätigt, 43% aller Fahrten durch die Studierenden. Die meisten Ausleihen im System laufen insgesamt über die Vorteilskundengruppen.

2.3 Entwicklung Gesamtsystem

Im Juni 2023 wurden 50 Pedelecs ins System integriert. Je nach Fahrweise unterstützt der Akku auf einer Distanz von bis zu 80 Kilometern, die Trittmotorunterstützung greift bis zu einer Geschwindigkeit von 25km/h. An 15 Stationen – Rathaus, Babenhausen Süd – Endstation, Bahnhofsvorplatz, Schildesche – Endstation, Uni 7, Sieker – Endstation, Jugendgästehaus, Jöllenbeck Dorf, Brackwede Kirche, Hassebrock, Senne, Brake, Bethel, Sparrenburg – können die Räder ausgeliehen und zurückgegeben werden.

Im Oktober 2023 wurde die Pilotphase mit vier elektrisch betriebenen Lastenrädern in den Regelbetrieb überführt, sodass seit dem 25 Räder zur Verfügung stehen. Die E-Lastenräder können an folgenden 18 Stationen genutzt werden: Jöllenbeck Dorf, REWE Center Quermann, Schildesche – Endstation, Nordpark, Rathaus, Stadtwerke, Siegfriedplatz, Oelmühlenstraße, Sieker Mitte, Stieghorst Zentrum, Hassebrock, Baumheide, Station Brake, Uni 8, Kreuzung Artur-Ladebeck-Straße / Haller Weg, Brackwede Kirche, Quelle, Bielefeld Senne.

In 2024 konnten die beiden neuen Radtypen ein vollständiges Jahr mit allen zwölf Monaten durchlaufen. Es liegen 8.000 Pedelec-Ausleihen und 2.419 E-Lastenrad-Fahrten vor. Die Vorteilsbedingungen gelten für beide Radtypen nicht.



meinSiggi-Flotte: konventionelles Rad, Lastenrad, Pedelec (Foto: Sarah Jonek)

3. Service und Reparaturen

Die Nutzer:innen haben über die *meinSiggi*-App die Möglichkeit, sich bei Problemen im Bereich „Feedback & Support“ zu melden. Darüber hinaus können die Nutzer:innen per E-Mail und über die Hotline direkten Kontakt zu nextbike aufnehmen. Bei rund 2-3 % aller Fahrten im Jahr 2024 lag eine Kundenrückmeldung vor. Dabei ging es vor allem um generelle Anfragen zum System, z.B. Service-Gebühren oder Vorteilsbedingungen, nicht registrierte Rückgaben im System oder um Probleme bei der Schlossöffnung.

Die Reifen und die Gangschaltung gehören weiterhin zur den Hauptverschleißteilen. Vandalismus stellt im Jahr 2024 keine Herausforderung dar, wodurch die Räder gut gefahren werden können und keiner gesonderten Reparatur außerhalb der regelmäßigen Wartung unterzogen werden mussten.

4. Marketing- und Vertriebsaktivitäten

moBiel wirbt für das *meinSiggi*-Angebot durch breit angelegte offline- sowie online-Marketingmaßnahmen.

Werbung auf den Monitoren in Bus und Stadtbahn sowie auf Infoscreens am Jahnplatz und am Hauptbahnhof machen im gesamten Stadtraum auf das Angebot aufmerksam.

Auch online wurden verschiedene Marketingmaßnahmen umgesetzt. Auf der Webseite von moBiel wird regelmäßig und prominent über Neuigkeiten zum Fahrradverleihsystem informiert. Über die gängigen Social-Media-Kanäle erfolgen ebenfalls allgemeine Infoposts zu *meinSiggi* sowie Ankündigungen von Aktionen und Neuigkeiten.

Die Kommunikation für 2024 basierte auf drei wesentlichen Kampagnen-Schwerpunkten, die über diverse Kanäle an die Zielgruppen ausgespielt wurden. Diese sind *meinSigg* „Vorteilskunden“, *meinSigg* „Familie“ und die *meinSigg* „letzte Meile“.

Zu den Vorteilskunden wurde die Bewerbung der Vorteilsbedingungen für z.B. Abo-Kund:innen und Studierende vorgenommen. Im Zuge dessen wurde auch vertrieblich weiterhin auf die Möglichkeit der Vorteilskunden-Kooperation hingewiesen.



Monitorwerbung / Infoscreens und Social Media Beitrag

Im gesamten Jahr wurde auf die *meinSigg*-Familie, also auf die Flottengröße und das -angebot, hingewiesen.



Monitorwerbung / Infoscreens / Haltestellenplakatierung



Social Media Beitrag

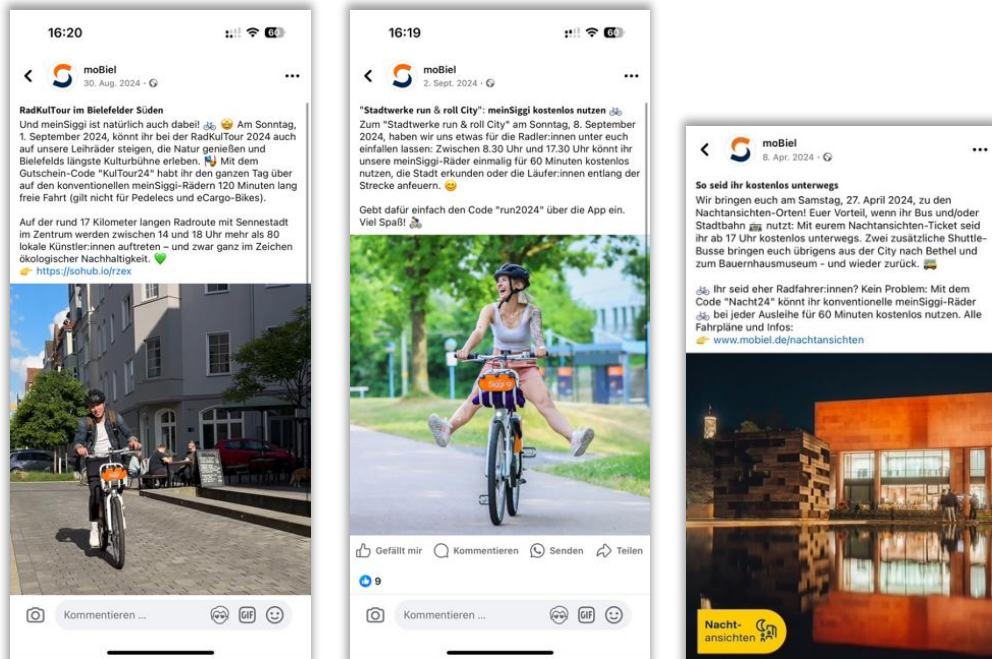
Das Fahrradverleihsystem bietet eine gute Möglichkeit, die sog. „letzte Meile“ zu bewältigen. Damit ist der Weg zwischen Bus/Bahnhaltestelle und dem zu erreichenden Ziel des Nutzers gemeint. Auch hierauf wurde aufmerksam gemacht.



Monitorwerbung / Infoscreens, Plakate, Social Media

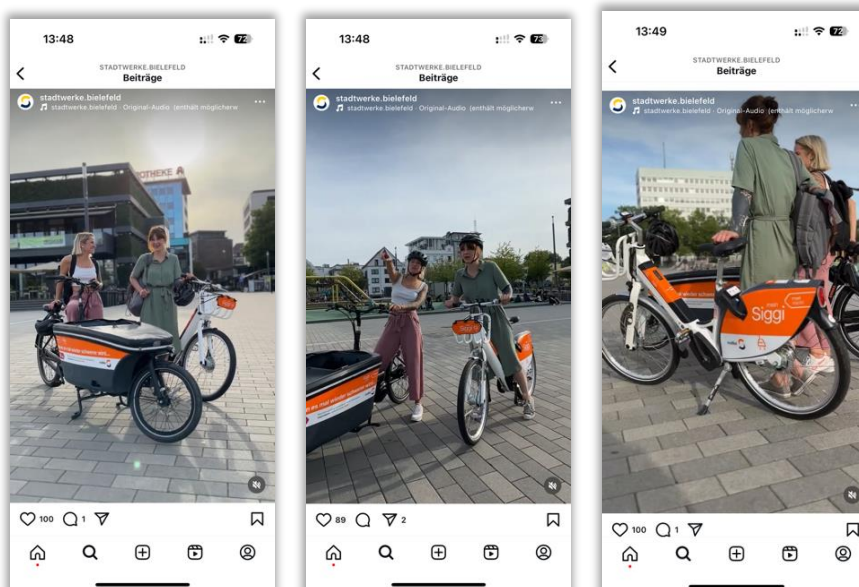
Darüber hinaus gab es anlassbezogene bzw. veranstaltungsbasierte Kommunikation, bei der das Fahrradverleihsystem über die Kampagnen hinaus platziert werden konnte. Übergeordnetes Ziel war hierbei, meinSiggie auch im Rahmen von aktuellen Ereignissen immer wieder als attraktives, kostengünstiges (bzw. kostenloses), flexibles und klimafreundliches Fortbewegungsmittel bekannt zu machen und die Zahlen der Nutzer:innen zu steigern.

Dabei waren unter anderem der Tag des Fahrrads, die Nachtansichten, die RadKulTour und der Stadtwerke Run & Roll City.



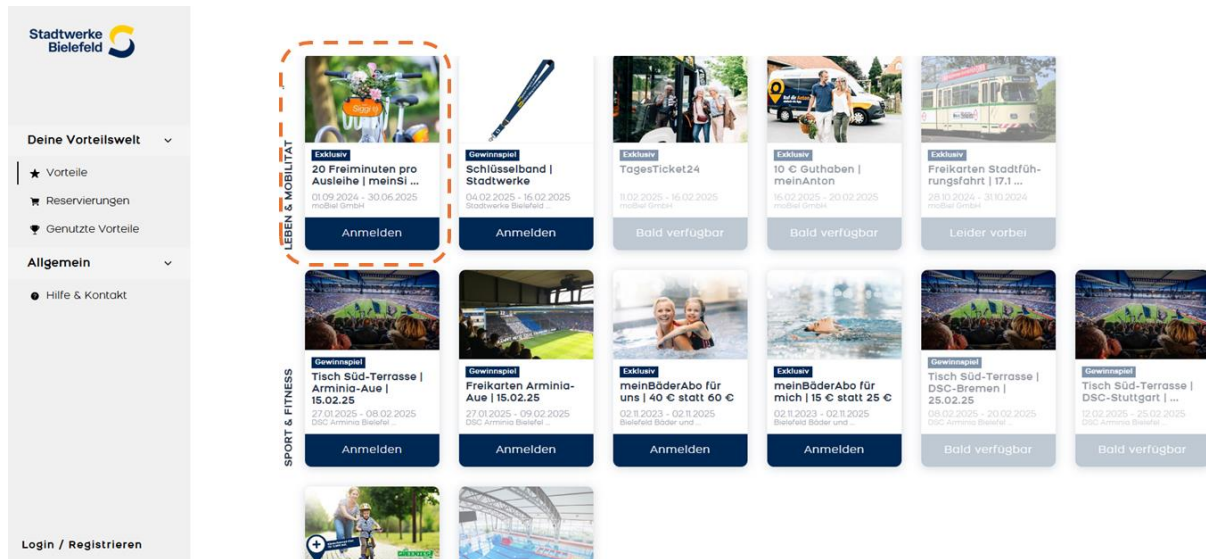
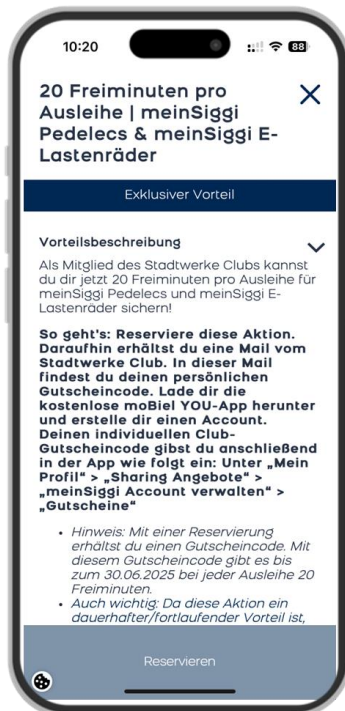
Social Media Beiträge

Auch wurden flankierende Videoclips zur allgemeinen Bewerbung der Flotte ausgespielt.



Social Media Video-Beiträge

Seit September 2024 können Kund:innen der Stadtwerke Gruppe zudem Freiminuten für die Pedelecs und E-Lastenräder im Stadtwerke Club erwerben.



Stadtwerke Club Darstellung Freiminuten

5. Bewertung der Qualitätserfüllung des Dienstleisters nextbike

nextbike ist seit Mai 2020 enger Partner der moBiel. Wöchentliche Abstimmungen sowie regelmäßige schriftliche Abstimmungen zeichnen die Zusammenarbeit mit nextbike seit Beginn der Kooperation als verlässlichen und serviceorientierten Partner aus. Diese erfolgreiche Zusammenarbeit mündet in einer hervorragenden Entwicklung der Registrierungs- und Nutzungszahlen für den Verlauf der Jahre 2021 bis 2024.



nextbike ist über die *meinSiggi*-App, per E-Mail und über die Hotline für die Nutzer:innen immer erreichbar. Der Kundenservice vor Ort reagiert selbstständig und ist bei spontanen Anfragen innerhalb von wenigen Minuten aktiv, um alle Themen rund um *meinSiggi* vor Ort zu lösen. Insgesamt lagen nur wenige Kundenbeschwerden vor, die allesamt schnell und effizient gelöst wurden.

Auch für Gruppenanfragen oder außerplanmäßige Veranstaltungen zeigt sich eine flexible und spontane gemeinsame Organisation als Selbstverständlichkeit.

nextbike zeigt sich als kompetenter und nachhaltiger Partner, der sich immer mit guten Ideen und Ansätzen einsetzt.

Auch im Marketing arbeiten moBiel und nextbike eng zusammen und pflegen einen intensiven Austausch, der von gegenseitiger Unterstützung geprägt ist.

Die Absprachen zwischen nextbike, moBiel und der Stadt Bielefeld verlaufen unkompliziert und ergebnisorientiert sowie vor allem nah beim Kunden.

moBiel freut sich auf die weitere Zusammenarbeit im kommenden Jahr.

6. Ausblick 2025

Im Jahr 2025 steht das fünfte und damit letzte Betriebsjahr des Fahrradverleihsystems *meinSiggi* an. Es folgt die Neuausschreibung des Systems, damit es in 2026 fortgeführt werden kann.

Auch in 2025 erfolgen gezielte Marketing- und Vertriebsaktivitäten durch moBiel in Zusammenarbeit mit nextbike und der Stadt Bielefeld.

Auch wird *meinSiggi* erneut Teil diverser Veranstaltungen und Events in Bielefeld sein. So wird das Fahrradverleihsystem zum Beispiel wieder kostenlose Fahrten bei den Bielefelder Nachtansichten im April anbieten.

moBiel freut sich auf das kommende Jahr und blickt den Entwicklungen und der weiteren Zusammenarbeit positiv und optimistisch entgegen.