

SOZIAL- UND GESUNDHEITSAUSSCHUSS

Auszug
aus der nichtunterzeichneten Niederschrift
der Sitzung vom 18.02.2025

Zu Punkt 3.5
(öffentlich)

Terminvergabe und Erreichbarkeit des Jobcenters (Anfrage von Herrn Gugat [Einzelvertreter LiB] vom 11.02.2025)

Beratungsgrundlage:
Drucksache: 9605/2020-2025

Herr Gugat erläutert den Grund für seine Anfrage. Er bittet darum, dass dem - häufig vulnerablen - Personenkreis über den telefonischen Service des Jobcenters verstärkt Lösungen angeboten würden.

Herr Hood stellt eine Zusatzfrage zur geänderten E-Mail-Erreichbarkeit der Mitarbeitenden im Jobcenter: Warum wurde die E-Mail-Erreichbarkeit geändert und welche Auswirkungen hat dies? Er habe die Rückmeldung aus dem sozialarbeiterischen Raum, dass es nicht einfacher werde, konkrete Dinge abzustimmen. Es sei nur noch bedingt möglich, Dinge per Mail nachzureichen, was vorher einfacher gewesen sei.
Herr Hood möchte, dass seine Zusatzfrage mit der schriftlichen Antwort auf der Tagesordnung der nächsten Sitzung steht.

Beschluss:

- Der Sozial- und Gesundheitsausschuss nimmt die Antwort der Verwaltung zur Kenntnis. -

500 Amt für soziale Leistungen - Sozialamt, 20.02.2025, 51-36 58

An

095, JC, 500

zur Kenntnis und ggf. weiteren Veranlassung.

i. A.
gez.

Zimmermann