Bürgeramt, 22.11.2024, 6003

Bezirksamt Jöllenbeck
z. Hd. Frau Knoll-Meier

Anfrage DIE LINKE „Situation der Bürgerberatung Schildesche evaluieren“ – ergänzende Stellungnahme
Drucksachen-Nr. 8951/2020-2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Anfrage der Partei DIE LINKE vom 24.10.2024 wird ergänzend folgende Antwort gegeben:

Die Bürgerberatung Schildesche ist in der Zeit von März bis Oktober eines Jahres zu 100 Prozent ausgelastet. Im Zeitraum November bis Februar liegt die Auslastung bei ca. 95 Prozent.

Zudem kann mitgeteilt werden, dass monatlich durchschnittlich 165 Termine gebucht werden. Etwa 10 Prozent der gebuchten Termine werden -trotz Erinnerungsmail- durch die Kundinnen und Kunden nicht wahrgenommen.

Dr. Witthaus
Beigeordneter