Dezernat 2, 04.11.2024, 2920
Backes

Antrag der FDP-Ratsfraktion „Online Ticket Webshop“, Drucksachen-Nr. 7464/2020-2025 TOP 4.3

In seiner Sitzung am 15. Februar 2024 hat der Digitalisierungsausschuss abweichend vom Beschlussvorschlag die Verwaltung beauftragt

1. zu prüfen, inwieweit die technischen Voraussetzungen für den Einsatz des von der Bielefeld Marketing GmbH eingesetzten digitalen Ticketsystems in den Museen gegeben sind.

2. zu prüfen, inwieweit die rechtlichen Voraussetzungen hinsichtlich der Abrechnungsmodalitäten gegeben sind, da es sich bei den Museen - im Gegensatz zu der Bielefeld Marketing GmbH - um Organisationseinheiten der Stadtverwaltung handelt.

Die Verwaltung nimmt hierzu wie folgt Stellung:

Seit Oktober 2024 betreiben die drei Museen in städtischer Trägerschaft (Historisches Museum, Museum Huelsmann, Naturkunde-Museum) jeweils eigene Online-Ticketshops über den Anbieter Pretix.

Das System arbeitet web-basiert, über einen Link auf der jeweiligen Museums-Homepage wird ein Webshop erreicht, in den das jeweilige Museum selbständig Veranstaltungen einpflegen kann. Als Zahlungsmethoden stehen PayPal und Kreditkarte zur Verfügung, der Pretix-Anbieter erhält 2,5% des Ticketpreises. Hinweise zu den rechtlichen Rahmenbedingungen enthalten die auf den jeweiligen Homepages hinterlegten Datenschutzbestimmungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Über die Shops lassen sich Eintrittstickets entsprechend der Entgeltordnung beziehen sowie ausgewählte Veranstaltungen buchen. Eine sukzessive Ausweitung auf weitere Angebote ist in Arbeit. Die bisherigen Buchungswege per Mail, per Telefon oder im direkten Kontakt vor Ort bleiben zusätzlich erhalten. Eine ausführliche, an den individuellen Bedarf angepasste Beratung ist insbesondere bei den sehr ausdifferenzierten museumpädagogischen Angeboten ratsam. Dies kann ein Webshop nicht leisten.

Die Shops sind über die jeweiligen Museums-Homepages erreichbar:

www.historisches-museum-bielefeld.de
www.museumhuelsmann.de
namu-ev.de

Das Online-Ticketing für Veranstaltungen der Stadtbibliothek wird ebenfalls über Pretix abgewickelt.