

Bürgeramt, 25.10.2024, 6003

Bezirksamt Jöllenbeck
z. Hd. Frau Knoll-Meier

Anfrage DIE LINKE zur Sitzung der BV Jöllenbeck am 31.10.2024
Drucksachen-Nr. 8951/2020-2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

DIE LINKE stellt zur Sitzung folgende Anfrage:

Ist es möglich, die Situation der Bürgerberatung Schildesche zu evaluieren (Auslastung – aus Schildesche und aus anderen Stadtteilen; ggf. Art der Anliegen) und diese Informationen der BV Schildesche zur Verfügung zu stellen?

Die Anfrage beantworten wir wie folgt:

Die Bürgerberatung Schildesche ist eine von 11 Bürgerberatungen im Stadtgebiet. In allen 11 Bürgerberatungen kann das gesamte Portfolio an Anliegen erledigt werden. Somit steht auch den Kundinnen und Kunden der Bürgerberatung Schildesche die gesamte Bandbreite zur Verfügung.

Das Terminkonzept der Bürgerberatung ist so ausgelegt, dass über das ganze Stadtgebiet ein umfassendes Terminangebot bereitgestellt wird. Dabei können die Kundinnen und Kunden frei wählen, welchen Standort sie aufsuchen. Ob die Kundinnen und Kunden wohnortnah ihre Anliegen erledigen, wird nicht nachgehalten. Somit kann auch nicht mitgeteilt werden, wie viele Kundinnen und Kunden der Bürgerberatung Schildesche aus Schildesche oder aus anderen Stadtteilen kommen.

Insgesamt lässt sich allerdings feststellen, dass das Terminkonzept der Bürgerberatung hervorragend funktioniert und es in den letzten Jahren keinerlei Beschwerden gegeben hat.

Dr. Witthaus
Beigeordneter