Stadt Bielefeld
Musik- und Kunstschule

Musik- und Kunstschule, 28.08.2024, 6675 470, Miriam Köpke

Mitteilung an die Mitglieder
des Kulturausschusses am 04.09.2024
des Digitalisierungsausschusses am 02.10.2024

MuKu geht die nächsten digitalen Schritte

Verbindliche Online- An- und Abmeldung ab 01.09.2024
Die Musik- und Kunstschule der Stadt Bielefeld (MuKu) führt zum 01.09. eine verbindliche Online- An- und Abmeldung ein. Die Umstellung ermöglicht es, den gesamten Verwaltungsprozess – von der Anmeldung über die Einteilung und Änderungen bis hin zur Kündigung – in Zukunft medienbruchfrei durchzuführen.
Das aufwändige Hin- und Herschicken von unterschriebenen Unterrichtsverträgen gehört somit der Vergangenheit an. Das spart Zeit, Papier und Portokosten.

Bereitstellen von Online-Rechnungen & Änderungen SEPA Mandate
Im Zuge der verbindlichen Online- An- und Abmeldung passt die MuKu auch die Zustellung von Rechnungen an. Ab dem nächsten Rechnungslauf im September stellt die MuKu die Schulgeldrechnungen direkt in der MuKu-App zur Verfügung. Dort können die Kund*innen sie nach vorheriger Zustimmung einsehen. In Zukunft werden die Rechnungen also nicht mehr verschickt, sondern nur noch nach vorheriger Zustimmung in der App zur Verfügung gestellt.
Zudem können die Kund*innen jetzt direkt über einen QR-Code auf den Rechnungen bzw. über das Serviceportal der Stadt Bielefeld ein SEPA-Mandat erteilen, ändern oder löschen.

MuKu-App erfolgreich eingeführt
Die MuKu nutzt die eigene MuKu-App nun seit rund einem Jahr.
Die MuKu-App ist das zentrale Tool für die komplette Unterrichtsverwaltung (Anwesenheitslisten/ Deputatsübersichten/ Unterrichtsänderungen).
Sie stellt Dokumente bereit, ermöglicht Onlineunterricht und Konferenzen und liefert alle wichtigen Infos zu aktuellen Themen und Veranstaltungen.
Zudem kommunizieren Verwaltung, Lehrkräfte, Eltern und Schüler*innen über das integrierte datenschutzkonforme Messenger-Tool.
Die App entwickelt sich zudem immer weiter, unter anderem jetzt mit dem Bereitstellen der Schulgeldrechnungen.
Aktuell nutzen bereits über 2.500 Kund*innen unsere App und es werden täglich mehr.

Gez.
Miriam Köpke
Direktorin