

Anfrage AfD „Funktionserweiterung moBiel YOU App“

Text der Anfrage:

Am 12. Juni 2024, präsentierten Frau Juliane Junker und Herr Marcus Lufen die moBiel App. Während dieses Treffens schlugen wir vor, die moBiel YOU App um eine "Schnellsuche"-Funktion zu erweitern. Diese Funktion soll durch eine kleine Lupe im oberen rechten Menü symbolisiert werden und den Nutzer zu einer Karte weiterleiten, die Leih-Fahrräder, Leih-Roller sowie öffentliche Verbindungen von Bus und Bahn in der Nähe anzeigt. Frau Junker zeigte sich offen für unseren Vorschlag und sagte zu, die Machbarkeit zu prüfen.

Frage: Wie gestaltet sich die perspektivische Umsetzung dieser Funktion?

Zusatzfrage: Wie ist der aktuelle Stand der Implementierung dieser Funktion?

Antwort der Verwaltung (bzw. der Stadtwerke):

Aktuell haben wir folgende Grundlogik implementiert, um unseren Kundinnen und Kunden einen möglichst schnellen und stringenten Zugriff auf die Mobilitätsangebote zu bieten: Im unteren Menüband der moBiel YOU App befindet sich der Menüpunkt „Erkunden“. Unter diesem befindet sich eine Karte, welche die zum eigenen Standort naheliegenden Haltestellen, Siggi-Fahrräder sowie Alma-Roller anzeigt. Über die im oberen Bildschirm befindliche Suche des Menüpunktes „Erkunden“ sollen zudem bald zusätzlich POI (Point of Interests im Sinne von Sehenswürdigkeiten, öffentliche Einrichtungen und Co.) aus Bielefeld erscheinen, um unsere Kundinnen und Kunden noch besser zu zentralen Zielen in Bielefeld zu leiten. Zudem werten wir zahlreiches Nutzerfeedback aus um die App weiterzuentwickeln (Hinweis: wir analysieren jede App-Store Bewertung, jede Kundenfeedback-Mail und führen zudem Kundenumfragen durch, zuletzt im September 2023 mit über 2.000 Rückmeldungen). Wir nehmen Ihren Vorschlag gerne in unseren Themenspeicher für zukünftige App-Entwicklungen auf und diskutieren diese erneut mit unseren Kundinnen und Kunden. Alle hier gesammelten Kundenwünsche werden regelmäßig betrachtet und neu bewertet (Relevanz, Anzahl der Wünsche, Umsetzungskosten, ...), falls sich die Gegebenheiten und somit der Bedarf einer Funktion verändert haben.