

## Die Zukunft ist jetzt: Projekt „Ticketautomaten im Bus“

### Information für den Behindertenbeirat der Stadt Bielefeld

#### Hintergrund

**Ab 2025 erhalten die Busse von moBiel bargeldlose Ticketautomaten. Fahrscheine gibt es dann nicht mehr beim Fahrpersonal.**

Die Geräte, die momentan für den Verkauf im Bus genutzt werden, sind veraltet und können nicht mehr repariert werden. Deshalb gibt es ab 2025 keinen Ticketverkauf mehr bei den Busfahrerinnen und -fahrern.

Stattdessen gibt es in unseren Bussen dann **bargeldlose Ticketautomaten**, an denen unsere Fahrgäste selbst ein Ticket kaufen können. So stellen wir sicher, dass der Ticketkauf überall und jederzeit möglich ist.

#### Wie funktioniert es?

Nach dem Einstieg gehen Fahrgäste, die ein Ticket benötigen, zum mobilen Ticketautomaten (genaue Position im Fahrzeug noch in Klärung) und kaufen dort über ein Touchpad ein Ticket ihrer Wahl. Der Automat druckt anschließend ein Papierticket aus (wie die stationären Automaten). Der Bus fährt erst los, wenn die Weiterfahrt keine Fahrgäste gefährdet.

#### Wie kann ich am neuen Automaten bezahlen?

- EC- bzw. Girokarte
- Debit- und Kreditkarte
- ApplePay und GooglePay
- Prepaid-Karte (neu!)

Sie laden die Karte vor der Fahrt mit einem Geldbetrag Ihrer Wahl auf (z.B. in einer Verkaufsstelle) und können dabei mit Bargeld bezahlen. Im Bus dient die Prepaid-Karte dann als normales Zahlungsmittel, wenn eine Zahlung mit EC- oder Kreditkarte nicht gewünscht oder nicht möglich ist.

#### Wie nehmen wir alle Fahrgäste mit?

- ausgewähltes Ticketangebot im Bus für einen einfachen und schnellen Kauf
- Automaten mit erhöhtem Kontrast für seheingeschränkte Fahrgäste
- Die Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (BITV2.0) wird berücksichtigt.
  - Zwei-Sinne-Prinzip
  - Kontraste, Schriftgrößen, Neigungswinkel usw.
- Prepaid-Karte als Alternative für Menschen, die nicht mit Karte bezahlen möchten
- Wir planen, einen Ticketautomaten zum Üben im Kundenzentrum aufzustellen.

## Die Zukunft ist jetzt: Projekt „Ticketautomaten im Bus“

### Information für den Behindertenbeirat der Stadt Bielefeld

#### Wo kann ich sonst noch ein Ticket kaufen?

- ServiceCenter moBiel und Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5
- über 30 Verkaufsstellen in den Stadtteilen (persönliche Beratung und Barzahlung)
- stationäre Ticketautomaten an den StadtBahn-Haltestellen
- moBiel YOU App für digitalen Ticketkauf

#### Welche Vorteile haben die neuen Automaten?

Es gibt viele Vorteile für die Fahrgäste und das Fahrpersonal, z.B.:

- entzerrter, entspannter Einstieg an allen Türen
- Sicherheit: mehr Kontrollen in den Bussen
- einfacher Ticketkauf (auch ohne viel Vorwissen)
- bargeldlose Zahlung wird möglich (steigende Nachfrage)
- Umstieg auf zukunftsfähige Technik für die nächsten Jahrzehnte
- mehr Sicherheit für unser Fahrpersonal durch Wegfall von Bargeld
- langfristig: Verbesserung der Pünktlichkeit

#### Wie geht es weiter?

Die Umrüstung unserer Busse ist ab Anfang 2025 geplant und wird einige Monate dauern. Die Kundeninformation mit allen Details beginnt daher Ende des Jahres. Erste Infos zum Projekt finden Sie ab sofort unter [mobiell.de/ticketautomat](https://mobiell.de/ticketautomat).

#### Fragen oder Feedback?

Haben wir an alles gedacht? Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu den Planungen haben, melden Sie sich gerne jederzeit bei moBiel. Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

## Die Zukunft ist jetzt: Projekt „Ticketautomaten im Bus“

Information für den Behindertenbeirat der Stadt Bielefeld

### Beispiele: So könnte es aussehen

Fotos möglicher Ticketautomaten verschiedener Hersteller beim Testeinbau in einem moBiel-Bus.

