

moBiel YOU

Die Mobilitätsplattform für Bielefeld

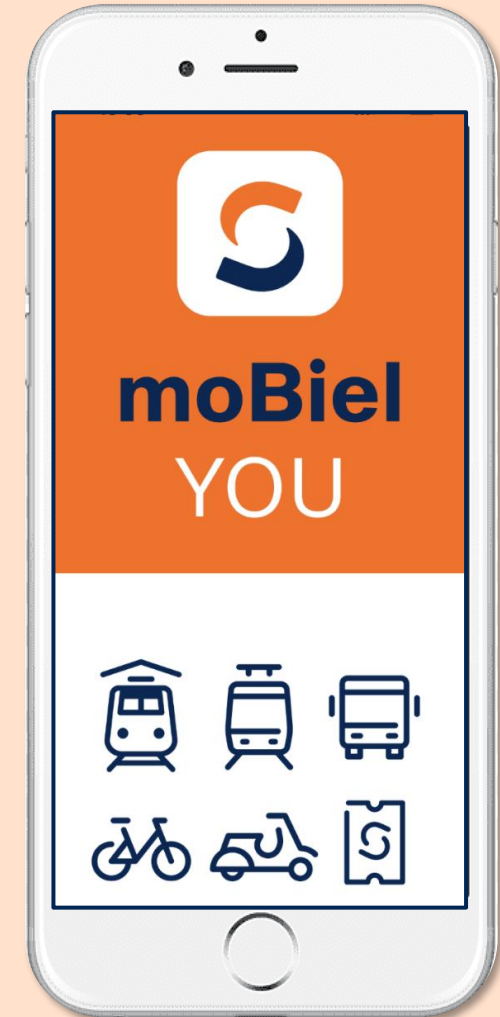
Digitalisierungsausschuss

Bielefeld, 12.06.2024

Marcus Lufen, Juliane Junker

Agenda

1. Ausschreibung, Beauftragung & Go-Live
2. Kundenkritik & App-Verbesserungen
3. Heutiger Stand & geplante Weiterentwicklungen



Wir entwickeln die moBiel YOU als MVP

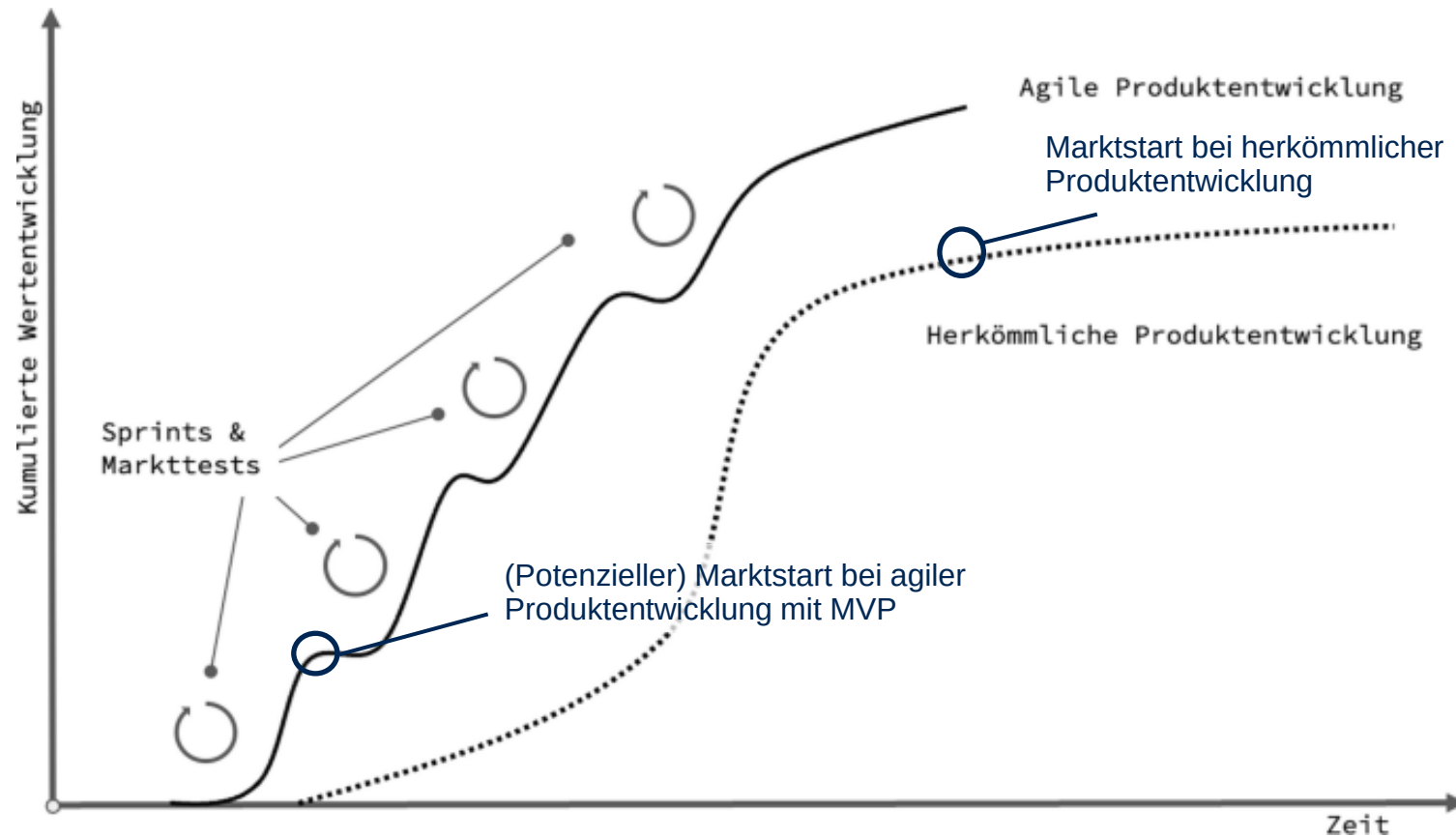


Abb. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-658-38159-2_1, aufgerufen am: 22.01.2024

Minimum Viable Product:

Ein „minimal brauchbares Produkt“, welches sich möglichst schnell aus Kundenfeedback weiterentwickelt.

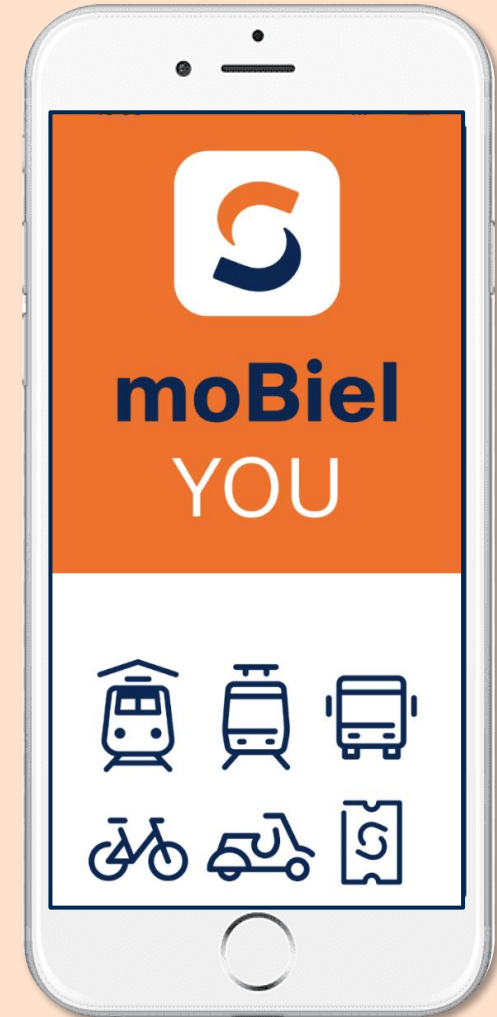
Ziele von agiler Produktentwicklung:

- Schnelles Kundenfeedback
- Kontinuierliche Weiterentwicklung
- Stetiger Ausbau in Releasestufen
- langfristig wird höherer Wert und Kosteneffizienz erwartet

→ Ansatz moBiel YOU

Agenda

1. Ausschreibung, Beauftragung & Go-Live
2. **Kundenkritik & App-Verbesserungen**
3. Heutiger Stand & geplante Weiterentwicklungen

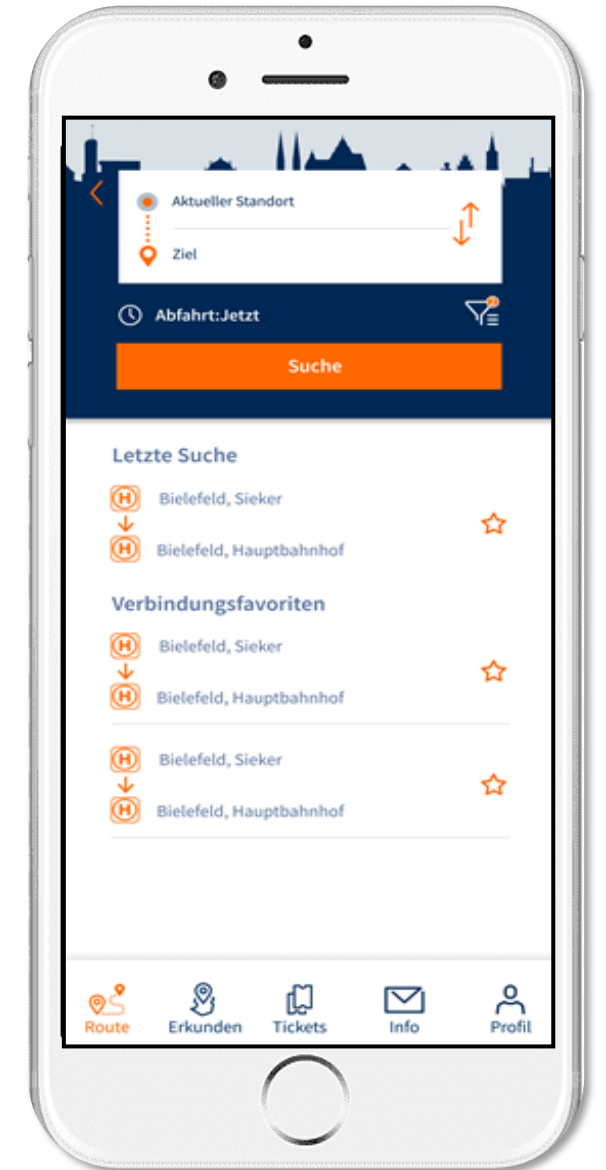


Die App wurde auf Basis von Kund:innenfeedback weiterentwickelt

- ✓ Routensuche als Startbildschirm und zusätzlich im Footer-Menü
- ✓ Erweiterung der Funktionen des Abfahrtsmonitors (u.a. Linienverlauf, Verkehrsmittelfilter)
- ✓ Möglichkeit des Kalenderexports
- ✓ Verbesserung des Filters der Fahrplanauskunft
- ✓ Kleinere Verbesserungen der Bedienoberfläche
- ✓ Veröffentlichung eines Tutorials zu den Grundfunktionen

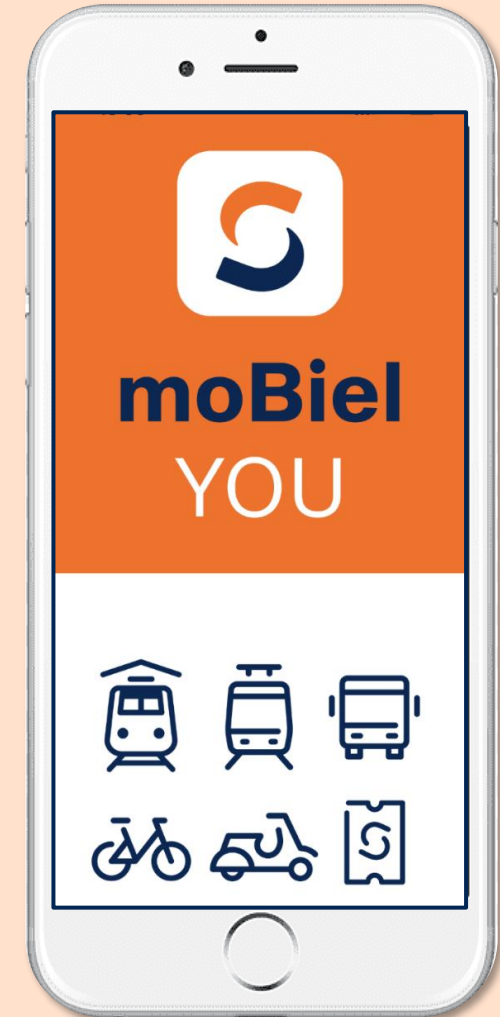


Januar 2023: in User-Tests wurden App-Verbesserungen mit Kund:innen getestet

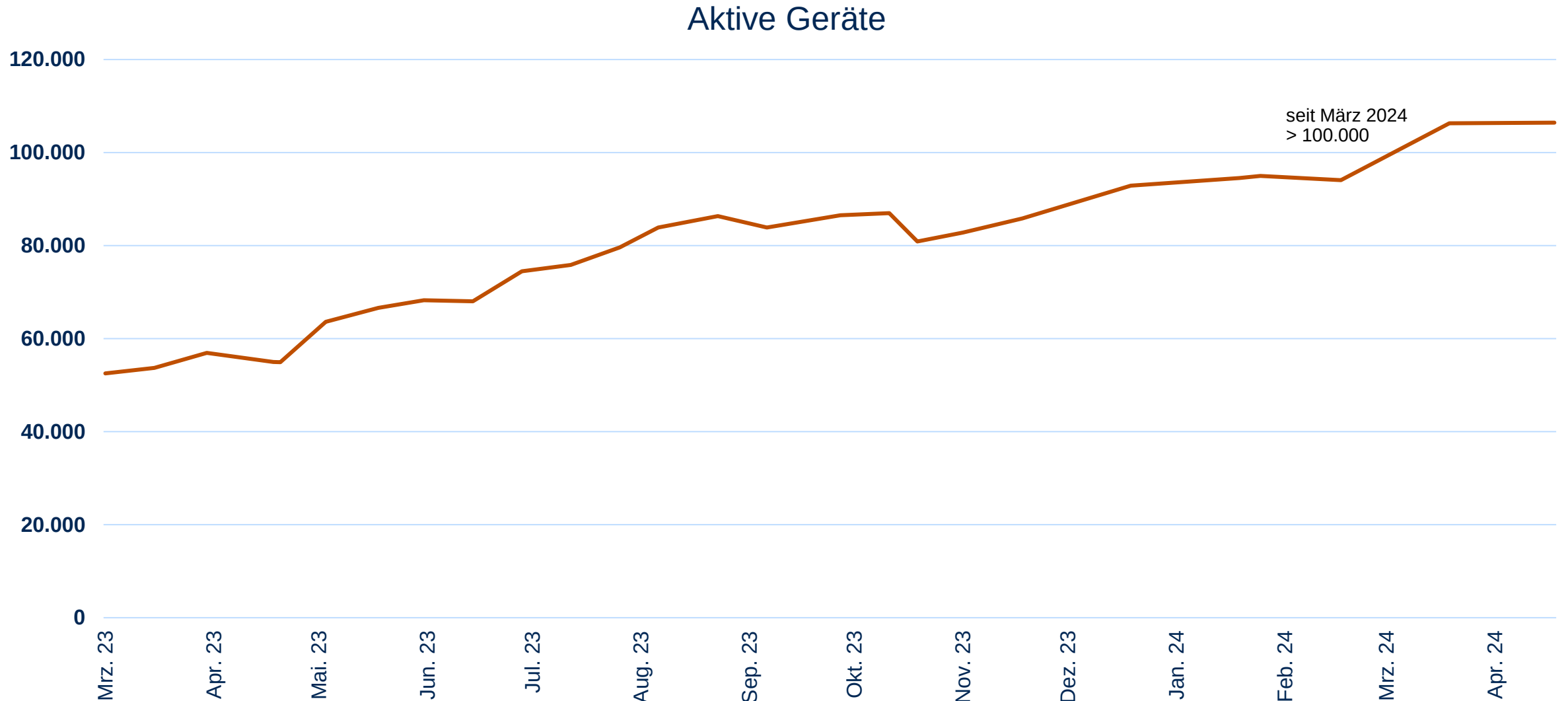


Agenda

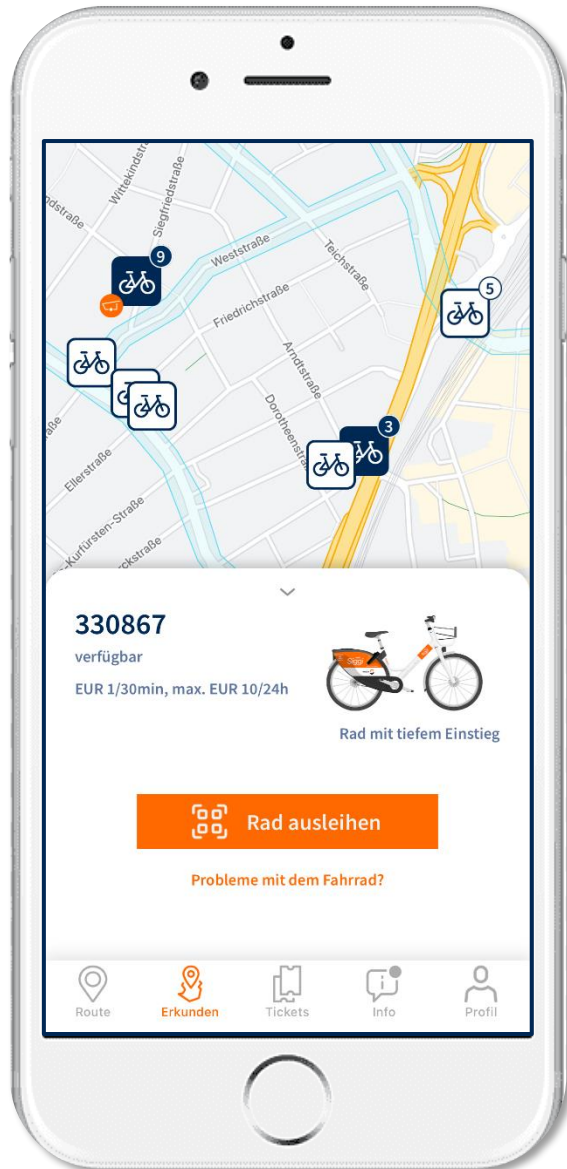
1. Ausschreibung, Beauftragung & Go-Live
2. Kundenkritik & App-Verbesserungen
3. **Heutiger Stand & geplante Weiterentwicklungen**



Heute haben wir mehr als 100.000 Nutzende, die die moBiel YOU täglich verwenden



Die moBiel YOU konnte in den letzten Monaten um vielen neue Funktionen erweitert werden



- ✓ Integration der eTarife **eezy.Westfalen** und **eezy.NRW**
- ✓ Integration von **meinSiggi**
- ✓ Weiterentwicklungen auf Basis von Kund:innenfeedback
- ✓ Erweiterung der Zahlungsmethoden um **Apple Pay & Google Pay**
- ✓ Integration des **Deutschlandtickets**
- ✓ Integration des **Deutschlandtickets für Student:innen**
- ✓ Flache Anbindung von **meineAlma**
- ✓ Erweiterung der **meinSiggi** Flotte um Pedelecs & E-Cargos
- ✓ Erweiterung der Tickets um das NRW UpgradeAbo 1. Klasse und Fahrrad

Derzeit arbeiten wir an einer verbesserten Routensuche sowie der Umsetzung von digitaler Barrierefreiheit

Aktuelle Arbeitspakete

- Verbesserung der Routensuche
- Umsetzung von digitaler Barrierefreiheit (Dunkelmodus, Größenskalierung von Schriften und Design, Vorlesefunktion, Engl. Übersetzung)
- Integration von POIs (=Point of Interests)

Geplante Weiterentwicklungen

- Flache Integration der E-Tretroller TIER
- Umsetzung einer Web-App, die in mobiel.de integriert wird
- Umsetzung von Gutscheinfunktionen
- Ausbau des Ticketangebots
- Flache Integration von Car-Sharing Anbietern
- Ausbau der in-App-Kommunikationsmaßnahmen
- Stetige Weiterentwicklung gemäß Kundenfeedback
- ...

”

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

”