

**Mitteilung an die Mitglieder des
Digitalisierungsausschusses für die Sitzung am 12.06.2024 – öffentlich
Smart City Index 2024: Aktueller Stand der Datenerhebung**

Die diesjährige Datenerhebung des Smart City Index, dem bundesweiten Digitalranking deutscher Großstädte, ist erfolgt und zielgerecht eingereicht worden.

Aus Sicht der Verwaltung hat es in einigen Bereichen Verbesserungen zum Vorjahr gegeben. Neben der Implementierung eines Chatbots und Live-Übertragungen von Ratssitzungen („Rats-TV“) gibt es mittlerweile die Möglichkeit, Bußgeldzahlungen mittels Kreditkarte oder Paypal vorzunehmen. Zudem steht die Online-Terminvergabe im Gewerbeamt kurz vor der Einführung.

Die Auswertung der Ergebnisse obliegt der Bitkom. Die Ergebnisse werden im Herbst vorgestellt.