

Schwerpunktthema „Medienkompetenz“ in den Leistungs- und Finanzierungsvereinbarungen (LuF) in der Vertragsperiode 2023-2025

hier: in den Service- und Begegnungszentren

Die Service- und Begegnungszentren in Bielefeld haben als zentrale Orte der Seniorenarbeit in Bielefeld unterschiedliche Aufgaben: Sie dienen unter anderem als Anlauf- und Servicestelle im Sozialraum, bilden einen niedrigschwelligen Treffpunkt, halten Angebote vor in den Bereichen Freizeit, Bildung und Aktivierung.

Vor diesem Hintergrund waren Angebote im Bereich Medienkompetenz in den Einrichtungen schon lange ein Thema, der sich immer am Bedarf der älteren Nutzer*innen ausrichtet. Während vor der Corona-Pandemie vor allem PC-, Tablet- und Smartphone-Kurse gefragt waren, entwickelte sich während der Pandemie ein hoher Bedarf, an Videokonferenzen teilnehmen oder mit der Familie per Skype oder Zoom kommunizieren zu können.

Mittlerweile steigt auch die Nachfrage nach Informationen zu Cybersicherheit.

Folgende Angebote werden derzeit vorgehalten, in denen es vorrangig um die seniorengerechte Vermittlung von Medienkompetenzen geht:

- PC- und Smartphone-Sprechstunden
- PC-, Laptop-, Tablet-, Smartphone-, Internet- und Zoom-Kurse
- Internet-Café

Darüber hinaus gibt es immer wieder Angebote, die Senior*innen Lust machen, die digitale Welt für sich zu entdecken“ (z. B. Veranstaltungsreihe „Digital durch den Alltag“). In diesem Zusammenhang werden u. a. Text- und Bildbearbeitung geübt, Lern- und Begegnungskurse oder Veranstaltungen digital (z. B. per Zoom) durchgeführt.