

Büro des Oberbürgermeisters und des Rates, 12.02.2024, 2052
002.2 – Krumme

An den
Stab Dezernat 1
-Schriftführung Digitalisierungsausschuss-

**Antwort auf die Anfrage „Stelle zur Betreuung der Sitzungsräume (Technik)“,
Drucks.-Nr. 7445/2020-2025**

Frage:

Wie hat sich diese Stelle auf die Verfügbarkeit der Technik ausgewirkt?

Antwort:

Seit 01.12.2023 wird im Büro des Rates ein Mitarbeiter für den Technischen Support der Sitzungsräume zunächst befristet beschäftigt.

Nach Veranstaltungen/Sitzungen werden nach wie vor an der technischen Ausstattung der Sitzungsräume Schäden und Funktionseinschränkungen in nicht unerheblichem Maße festgestellt. Diese sind häufig in unsachgemäßer Nutzung der Ausstattung begründet, z. B: ausgeschaltete Beamer, Entwendung von Dreifachsteckern, durchtrennte oder entwendete Kabel bzw. gezogene Netzstecker, die hinter der Wandverkleidung abgelegt werden.

Durch eine regelmäßige Kontrolle der Sitzungsräume werden die Funktionalität der Technik aufrechterhalten. Die Probleme bzw. Schäden werden zeitnah festgestellt und im Idealfall sofort behoben oder eine Reparatur unverzüglich in Auftrag gegeben.

Überdies besteht das Angebot, im Vorfeld der Veranstaltung/Sitzung mit dem zuständigen Mitarbeiter des Büros des Rates einen Termin zu vereinbaren und sich die Nutzung der Technik nahebringen zu lassen.

Insgesamt erhalten wir sehr positive Rückmeldungen von den Nutzerinnen und Nutzern, da die einwandfreie Funktionalität der technischen Ausstattung durch die regelmäßige Kontrolle verlässlicher geworden ist.

I.A.

Gez. Krumme