Mitteilung im Digitalisierungsausschuss am 30.11.2023

Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG)

Hier: Information über den Onlinedienst „Unterhaltsvorschuss beantragen“

Ergänzend zu dem eGovernment Statusbericht (Drucksachen-Nr. 7141/2020-2025) wird mitgeteilt, dass die Dienstleistung „Unterhaltsvorschuss beantragen“ seit dem 17.11.2023 über das Serviceportal der Stadt Bielefeld erreichbar ist. Es handelt sich hierbei um die Nachnutzung eines Online-Dienstes des Landes Bremen nach dem sog. Einer-für-Alle Prinzip. Der Online-Dienst wird über eine externe Plattform bereitgestellt.

Der Online-Dienst kann über verschiedene Anmeldeoptionen (u. a. Servicekonto NRW, Online-Ausweisfunktion, BundID) aufgerufen werden. Zunächst besteht die Möglichkeit, über einen Schnell-Check zu prüfen, ob das Kind grundsätzlich unterhaltsberechtig ist. Anschließend kann der Antrag online ausgefüllt und eingereicht werden. Neben dem Erstantrag ist es auch möglich die jährliche Überprüfung der Anspruchsvoraussetzungen online einzureichen. Das Land Bremen hat in Aussicht gestellt, dass im ersten Quartal 2024 auch das Nachreichen von Unterlagen auf digitalem Weg möglich sein wird. Parallel wird hausintern daran gearbeitet, eine Schnittstelle zum Fachverfahren und einen digitalen Rückkanal an die Antragstellenden zu realisieren.

Nach dem ersten Quartal 2024 wird eine erste Evaluation stattfinden, über deren Ergebnisse der Digitalisierungsausschuss informiert werden wird.