

### Mitteilung an die Mitglieder

**des Schul- und Sportausschusses für die Sitzung am 26.09.2023 und  
des Digitalisierungsausschusses für die Sitzung am 26.10.2023** – öffentlich

### Thema:

**Neue digitale Schulplattform in Schulen in städt. Trägerschaft im Einsatz**

### Information der Verwaltung:

Mit Beschluss zur Digitalstrategie/Medienentwicklungsplan für die Bielefelder Schulen 2023 – 2027 (Drucksachen-Nr. 407/2020-2025) wurde die Verwaltung beauftragt, eine neue digitale Schulplattform für das pädagogische Netz der Schulen anzuschaffen. Im Rahmen eines öffentlichen Vergabeverfahrens erhielt die Firma iServ im Oktober 2022 den Zuschlag.

Die Pilotphase wurde zum Ende des Jahres 2022 in einer Grundschule und einer weiterführenden Schule durchgeführt. Hieraus ergaben sich die Serverkonfigurationen für die weiteren umzustellenden Schulen. Für die Umstellungen fanden im Januar 2023 für alle Schulen Informationsveranstaltungen statt, welche den Rollout vorbereiteten.

Der Rollout startete am 30.01.2023 und wurde am 31.08.2023 durch die Techniker von iServ planungsgerecht abgeschlossen. Der Rollout wurde mit einer To-Do-Liste und entsprechender Vorlaufzeit für die Schulen vom Amt für Schule in Abstimmung mit dem Dienstleister vorbereitet.

Für die Umsetzung und Betreuung in den Schulen wurden 31 Administrationsschulungen für die Medienbeauftragten aller Schulen durchgeführt. Diese dienen der Aufgabe, den First-Level-Support in den Schulen zu gewährleisten. Die für den Bereich des Supports zuständigen Mitarbeiter aus der Abteilung 400.23 einschließlich der Schul-IT-Manager wurden ebenfalls als Administratoren geschult.

Über die Medienbeauftragten hinaus bekamen alle Kollegien der Schulen insgesamt 179 Anwenderschulungen, damit eine direkte Einführung in die neue digitale Schulplattform gewährleistet wird. Teil der Schulung war es, die einzelnen Module von iServ kennenzulernen, um die Umstellung zu erleichtern. Darüber hinaus hat das Medienlabor des Amtes für Schule weitere Anwenderschulungen für neue Kolleginnen und Kollegen an den Schulen vorgehalten und wird weitere Anwenderschulungen zu spezifischen Modulen und für die Administration für neue Medienbeauftragte zwischen den Herbst- und Weihnachtsferien anbieten. Diese werden aktuell vermehrt von den Schulen gefordert.

Der Handlungsempfehlung der Digitalstrategie zur Errichtung einer neuen digitalen Schulplattform konnte damit entsprochen werden.

i. A.



Poetting  
stellvertretende Amtsleitung