

## Bielefeld

Ombudspersonen nach § 16 WTG

- Umsetzung bei der Stadt Bielefeld -

Beirat für Behindertenfragen am 15.11.2023

**Stadt Bielefeld**Amt für soziale Leistungen - Sozialamt

#### **Einführung**





Rechtlicher Rahmen i. S. d. WTG NRW. & Richtlinie

Stärkung der Teilhabe der Menschen in Einrichtungen

"Schiedsstelle"

Wichtige Komponente zur Qualitätsverbesserung

### **Funktion und Aufgaben**





# Bielefeld

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

**Stadt Bielefeld**Amt für soziale Leistungen - Sozialamt