



Anlage 3

Bielefeld

**Ombudspersonen nach § 16 WTG
- Umsetzung bei der Stadt Bielefeld -**

Sozial- und Gesundheitsausschuss am 17.10.2023

Stadt Bielefeld
Amt für soziale Leistungen - Sozialamt



Rechtlicher
Rahmen i. S. d.
WTG NRW.
& Richtlinie

Stärkung der
Teilhabe der
Menschen in
Einrichtungen

„Schiedsstelle“

Wichtige
Komponente
zur Qualitäts-
verbesserung

Funktion und Aufgaben



Rahmenbedingungen

Vertraulichkeit

Verschwiegenheit
& Datenschutz

Unabhängig,
kostenlos, neutral

Kontaktaufnahme
auf verschiedenen
Wegen

Auf Anfrage

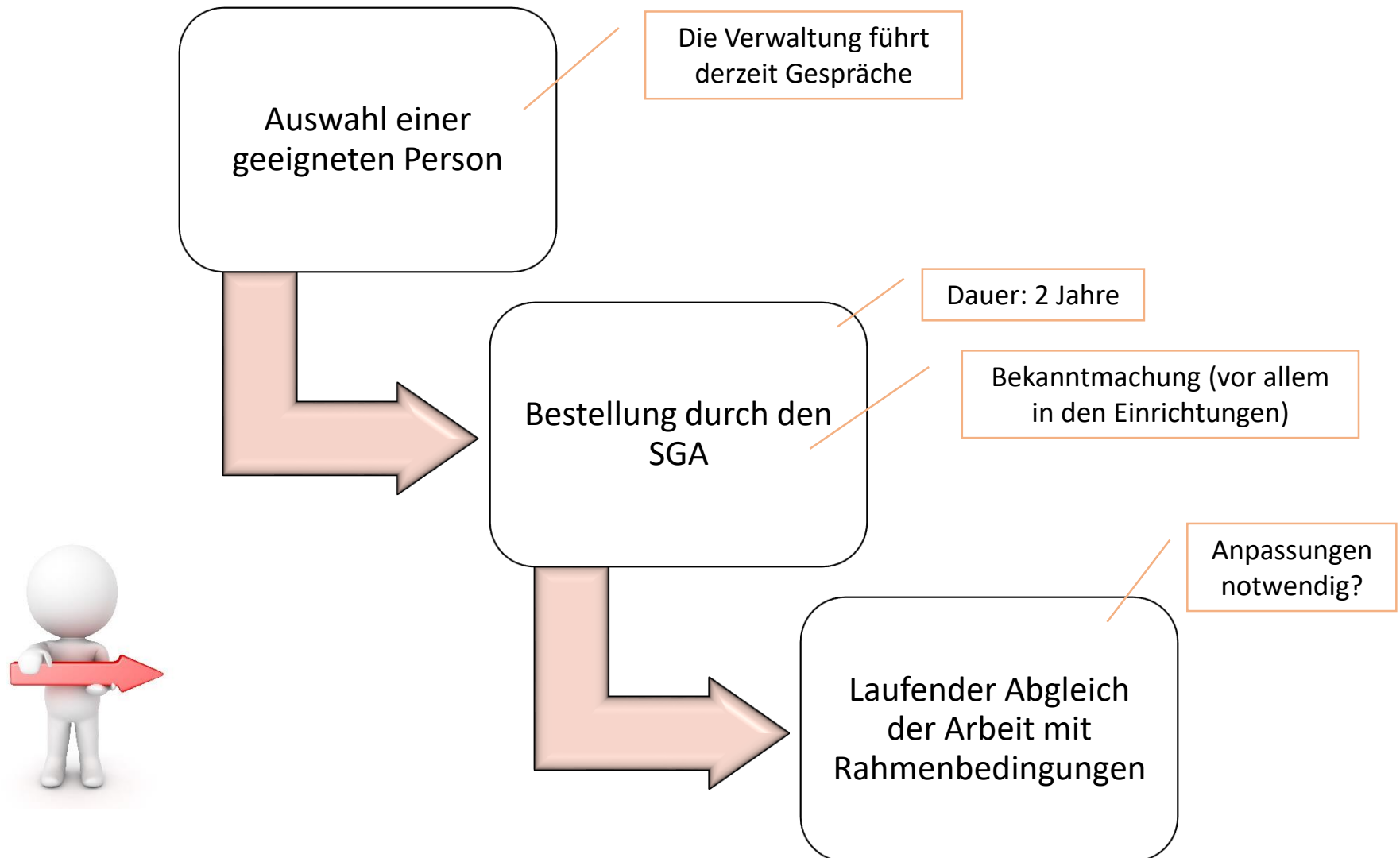
Nur mit
Zustimmung der
betroffenen
Person

Aufwands-
entschädigung





Weiteres Verfahren





Bielefeld

**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!**

Stadt Bielefeld
Amt für soziale Leistungen - Sozialamt