

## Nehmen Sie Kontakt auf

- Zum Pflegewegweiser NRW  
oder
- zur Pflegeberatung der Stadt  
Bielefeld
- Zur Information
- Zwecks Rücksprache
- Zur Absicherung

Diese Stellen klären Pflegebedürftige und ihre Angehörigen über ihre Rechte auf und stellen konkrete Handlungsempfehlungen zur Verfügung.

### **Pflegewegweiser NRW**

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.,  
Mintropstr.27, 40215 Düsseldorf

[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

email: [pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)

Kostenlose Hotline 0800 4040 044

Mo, Di, Mi, Fr 9-12 Uhr und Do 14-17 Uhr

### **Pflegeberatung der Stadt Bielefeld** Sozialdezernat

Rathaus, Niederwall 23, 33602 Bielefeld,

Tel. 0521/51-3499, -2563, -2629,

mo-fr 9-12 Uhr, do 14:30-18 Uhr

e-mail: [pflegeberatung@bielefeld.de](mailto:pflegeberatung@bielefeld.de)

## Wer wir sind:

Wir gehören zum

### **Seniorenrat der Stadt Bielefeld**

und arbeiten im Arbeitskreis "Pflege und Wohnen im Alter".

Wir arbeiten ehrenamtlich, parteipolitisch neutral und konfessionell unabhängig. Wir setzen uns für die Belange unserer Generation ein, d.h. wir vertreten die Interessen der Seniorinnen und Senioren und sind Ansprechpartner für die Anliegen der Seniorenpolitik.

### **Ziel:**

**Lebensqualität der älteren Menschen erhalten, verbessern und sichern.**

BIE

QR-Code

Impressum

Herausgegeben von:

Stadt Bielefeld

Seniorenrat

[www.seniorenrat-bielefeld.de](http://www.seniorenrat-bielefeld.de)

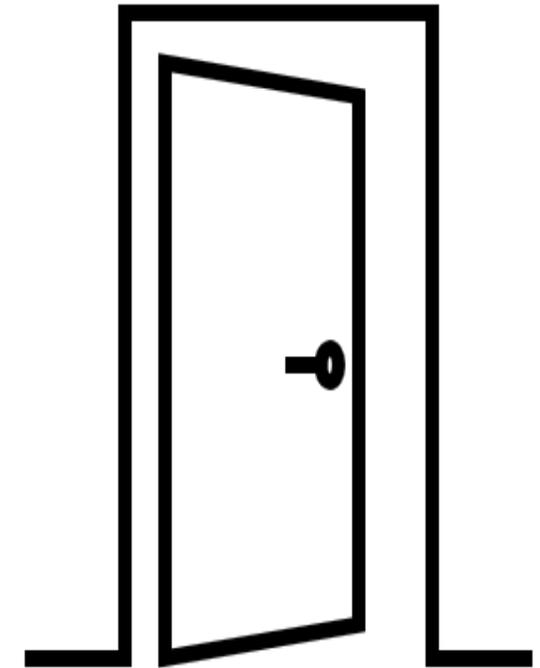
Verantwortlich für den Inhalt:

Heidi Schmidt, Seniorenrat d. Stadt Bielefeld, Arbeitskreis Pflege und

Wohnen im Alter

11-2023

## Pflege/ Betreuung zu Hause



**DER SENIOREN RAT  
BIELEFELD  
INFORMIERT**





Das sollten Sie wissen, wenn Sie bei Betreuungs- oder Pflegebedürftigkeit zu Hause bleiben möchten:

- Es gibt viele Möglichkeiten, wenn die Rahmenbedingungen stimmen, wie ein würdevolles und gut versorgtes Leben zu Hause erfüllt werden kann.
- Mit einem Pflegegrad stehen Ihnen viele unterschiedliche Leistungen der Pflegeversicherung zu.
- Sie können auf verschiedene Angebote zurückgreifen wie z.B. auf die Live-In-Betreuung (sogenannte „24-Stunden-Betreuung“).

Gerne informieren und beraten wir Sie zu den Möglichkeiten der Pflege-Unterstützung durch ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte, der sogenannten „24-Stunden-Betreuung“.



Wenn Sie sich für das Modell mit einer ausländischen Betreuungskraft entscheiden, dann sollten Sie sich unbedingt im Vorfeld mit den unübersichtlichen und gesetzlichen Regeln auseinandersetzen.

- Es handelt sich zumeist nicht um ausgebildete Pflegekräfte, sondern um Haushaltshilfen, Betreuungskräfte, Gesellschafterinnen.
- Es ist keine Rund-um-die-Uhr Betreuung.
- Es gibt verschiedene Arbeitsmodelle, welche sich im legalen und illegalen Raum bewegen. Legal ist: sozialversichert, versteuert, arbeitszeit-, arbeitsplatz- und mindestlohngeschützt
- Pflegekassen sehen keine gesonderte Leistung für die Beschäftigung einer Betreuungskraft vor.
- Überprüfen Sie: Die sogenannte 24-Stunden-Betreuung ist finanziell nicht immer die günstigste Variante.



## PFLEGE UND BETREUUNG

Gute **Pflege** zeichnet sich aus durch

- Professionelle Pflegefachkräfte
- Respekt und Wertschätzung gegenüber den zu Pflegenden
- Wahrung von Nähe und Distanz
- Sprachliche Verständigung
- Ein offenes Ohr haben, auch für Sorgen und Erlebnisse, und:
- Eine Vertrauensperson der zu pflegenden Person muss jederzeit ansprechbar sein.

Auch gute **Betreuung** braucht ...

- Respekt und Wertschätzung gegenüber den zu Betreuenden
  - Wahrung von Nähe und Distanz
  - Sprachliche Verständigung, und:
  - Eine Vertrauensperson der/ des zu Pflegenden muss jederzeit ansprechbar sein.
- **Bei Vermittlung von ausländischen Kräften durch eine Agentur sind Transparenz und legale Arbeitsbedingungen wichtig.**
- **Pflege und Betreuung schafft keiner allein. Die Aufgaben müssen auf möglichst viele Schultern verteilt werden.**