

## Mitteilung für den

**Sozial- und Gesundheitsausschuss** am 17.10.2023  
**Seniorenrat** am 18.10.2023

### Thema:

Neu im Pflegeportal – Ampelsignal für freie Kapazitäten

### Mitteilung:

Bei der städtischen Pflegeberatung wie bei vielen Pflegediensten werden fast täglich Fragen nach freien Plätzen in der ambulanten Versorgung gestellt. Bisher gab es für die Rat-suchenden in Bielefeld keine Möglichkeit, gebündelt aktuelle Informationen zu freien Kapazitäten im ambulanten Bereich zu bekommen.

Jetzt ist es gelungen, den Service des Pflegeportals zu verbessern, um Pflegedienste und Menschen, die auf der Suche nach ambulanter Versorgung sind, passgenau zusammen zu bringen. Für die Anbieter ambulanter pflegerischer Versorgung besteht seit einigen Wochen die Möglichkeit, im Pflegeportal tagesaktuell darzustellen, ob sie freie Kapazitäten haben.

Dafür ist eine „Ampel“ eingerichtet worden, die einen schnellen Überblick ermöglicht:

#### Legende

- |   |   |
|---|---|
|  Keine Angabe    | - Keine Angabe  |
|  Verfügbar       | - Es bestehen noch freie Kapazitäten.   |
|  Wenig Verfügbar | - Es gibt wenig Kapazität, eventuell eine kurze Warteliste oder es wird nach Wohnort des Patienten entschieden. |
|  Nicht Verfügbar | - Aktuell können keine neuen Patienten aufgenommen werden.  |

Über das Pflegeportal <https://www.bielefeld-pflegeberatung.de> kann eine Suche nach ambulanten Pflegediensten angestoßen werden. Das Ergebnis wird dann in der umgekehrten Reihenfolge der Ampelfarben – GRÜN - GELB - ROT angezeigt, so dass Dienste mit freien Kapazitäten in der Liste weit oben angezeigt und schnell gefunden werden können. Umgekehrt ist schnell ersichtlich, welcher Dienst momentan keine freien Kapazitäten hat.

Die Pflegeampel ist für die Pflegedienste kostenlos; sie können selbst entscheiden, ob sie das Ampelsystem nutzen möchten.



Ingo Nürnberger  
Erster Beigeordneter