

Sitzung der Bezirksvertretung Gadderbaum am 28.09.2023

## **Antwort zur Anfrage Drucksache 6755/2020-2025**

### **Buslinie 24 im Bereich Gadderbaum**

#### **- Anfrage der SPD Fraktion**

##### Text der Anfrage:

*Wie können die Unregelmäßigkeiten, insbesondere Ausfälle von Fahrten, bei der Buslinie 24 im Bereich Gadderbaum von moBiel nachhaltig vermieden werden?*

##### Antwort des Amtes für Verkehr abgestimmt mit moBiel:

*Auf der Linie 24 wurde vom 9. Januar bis zum 1. April 2023 das Fahrplanangebot vorübergehend aufgrund von Fahrpersonalmangel Mo-Fr ab ca. 8:30 Uhr von einem 20-Minutentakt auf einen 30-Minutentakt reduziert. Diese Maßnahme wurde erforderlich, um ungeplante Fahrausfälle zu vermeiden und um für die Fahrgäste ein verlässliches Basisangebot gewährleisten zu können. Neben der Linie 24 waren weitere Buslinien von einer ähnlichen Angebotsreduktion betroffen.*

*Seit dem 22.06.2023 fahren sämtliche Linien von moBiel wieder nach dem regulären Fahrplan. Die Fahrplanaushänge wurden an sämtlichen Haltestellen entsprechend aktualisiert.*

*Leider kam es aktuell in den Kalenderwochen 33 bis 35 trotzdem wieder zu einigen Fahrausfällen. Dies hatte mit der überall grassierenden Krankheitswelle zu tun. Auf diese Fülle von kurzfristigen Krankmeldungen kann ein Verkehrsunternehmen nur schwer reagieren, gerade wenn diese Ausfälle die Fahrten von Subunternehmen betreffen. Nicht wenige Verkehrsunternehmen reduzieren wegen ihres Krankenstandes bereits wieder die Fahrpläne. Das steht bei moBiel nicht an.*

*MoBiel arbeitet seit Jahren gegen den Fachkräftemangel an, von dem bekanntlich alle Verkehrsunternehmen im deutschsprachigen Raum betroffen sind. In erster Linie sind Mitarbeiter\*innen-Akquise und Ausbildung verstärkt worden. Das wird in diesem Herbst dazu führen, dass es erstmals seit geraumer Zeit keine offenen Stellen geben wird. Somit wird in den nächsten Wochen insgesamt mit einer stabileren betrieblichen Lage gerechnet - auch auf der Linie 24.*

##### 1. Zusatzfrage

*Wann wird die Buslinie 24 in Gadderbaum wieder störungsfrei bedient?*

##### Antwort des Amtes für Verkehr:

*Wie oben erwähnt fahren seit dem 22.06.2023 sämtlichen Linien von moBiel wieder nach dem regulären Fahrplan. Dazu zählt auch die Buslinie 24.*

##### 2. Zusatzfrage

*Wie können Menschen ohne Smartphone aktuell über Verspätungen und Ausfälle der Buslinie 24 in Gadderbaum informiert werden?*

##### Antwort des Amtes für Verkehr:

*Die Fahrgastinformation erfolgt für alle Haltestellen aktuell und fahrtenspezifisch online bzw. am bequemsten über die mobielYou-App.*

*An Verknüpfungspunkten wie Jahnplatz, Kunsthalle oder Dornberg Bürgerzentrum sowie z.B. in den Stadtbahnfahrzeugen im Zulauf auf die Busverknüpfung werden die Fahrgäste mittels dynamischer Fahrgastinformation über die aktuellen nächsten Abfahrten - z.B. der Linie 24 - informiert.*