Amt für Verkehr, 30.08.2023, 8417
660.14 Frau Opitz

**Anlage zu TOP: Anfragen 4.2
Bezirksvertretung Stieghorst
am 31.08.2023**

**Anfrage der SPD und der Partei Die Linke zu „BiTel-Anschlüsse Lämershagen“
für die Sitzung der Bezirksvertretung Stieghorst am 31.08.2023**

Fragen

Warum sind keine Neuanschlüsse über die BITel in Lämershagen möglich?

Zusatzfrage1:

Wie und wann wird diesbezüglich Abhilfe geschaffen?

Antwort

Die BITel teilt zu der Anfrage mit, dass es momentan zu Problemen bei der Anschaltung in Lämershagen kommt, da der Kabelverzweiger (KVZ) immer sehr voll ist. Wenn dieser voll ist, ist BITel gezwungen entweder eine Leitung über den Hauptverteiler der Telekom zu bestellen, wobei der Streckenweg meistens sehr lang ist und dadurch nur eine sehr geringe Bandbreite bei dem Kunden ankommt oder es zieht ein Kunde aus und es wird durch eine Kündigung eine Leitung frei.

BITel kann immer nur je Auftrag sehen und nachprüfen, ob aktuell eine Leitung frei ist.

Antwort Zusatzfrage 1:

Die BITel teilt zu der Anfrage mit, dass BITel perspektivisch plant, die eigenen BITel-KVZ-Gebiete durch Glasfaser zu ersetzen - allerdings hängt das maximal vom Verhalten der Wettbewerber und auch von der Dienstquote der Kund:Innen ab.

Eine Zeitplanung ist aktuell nicht kommunizierbar.

gez.
Opitz