

Informationsvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Digitalisierungsausschuss	07.09.2023	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Einführung des Dokumentenmanagementsystems (DMS) - aktueller Stand

Betroffene Produktgruppe

11.01.10 Organisation und IT-Steuerung

Auswirkungen auf Ziele, Kennzahlen

Keine unmittelbaren Auswirkungen.

Auswirkungen auf Ergebnisplan, Finanzplan

Keine unmittelbaren Auswirkungen.

Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)

Digitalisierungsausschuss 23.11.2022, Drucksachen-Nr. 5146/2020-2025

Digitalisierungsausschuss 23.03.2023, Drucksachen-Nr. 5833/2020-2025

Sachverhalt:

I. Überblick

1. Abgeschlossene Projekte

In 2023 konnten bislang folgende Teil-Projekte zum Abschluss gebracht werden:

- 091 Anbindung an die Stellenbewertungs-Workflows
- 091 Anbindung an alle Workflows des Geschäftsbereichs 100.1 (Organisationsentwicklung und IT-Steuerung)
- 110.3 Anbindung an die Stellenbewertungs-Workflows
- 150.16 Rentenangelegenheiten und Standesamtsaufsicht
- 150.33 Einbürgerungsstelle
- 200.22 Fördermitteldatenbank (in Pilot-Bereichen produktiv)
- 400.23 Medienentwicklungsplan und Realisierung
- 500.13 Investitionskostenförderung
- 510.22 Elternbeiträge Kindertagesstätten
- 620.13 Gutachterausschuss (Ablagestruktur) –
- 620.13 Anbindung Onlinedienst Vorkaufsrechtsverzichtserklärung (OZG)

Aktuell laufen 16 weitere Projekte oder Vorüberlegungen in 12 verschiedenen Organisations-einheiten.

2. Digitaler Postservice mit zentraler Scanstelle

Der digitale Postservice befindet sich im Aufbau und soll im Herbst mit der Pilotierung in der Ausländerabteilung beginnen. Hierfür wurden

- die Entwürfe des Scan-Konzepts entwickelt,
- die Scan-Software konfiguriert, getestet und an nscale angebunden,

- eine geeignete Postkorb-Struktur für den Pilot-Bereich 150.3 entwickelt.

3. Mitzeichnungs-Workflows

Auf Wunsch von 091 wurden zu Beginn des Jahres 2023 alle Abzeichnungswege mit dem Geschäftsbereich Organisationsentwicklung und IT-Steuerung über den „Geschäftsgang“ (interner Workflow) per nscale realisiert. Damit entfällt die Nutzung von Unterschriftenmappen in der Kommunikation mit dem Dezernat 1. Hierfür wurden Muster-Workflows konfiguriert, die die Handhabung erleichtern. Die Geschäftsgänge reduzieren die Wege- und Liegezeiten und beschleunigen so die Prozesse.

Die Nutzung des Geschäftsgangs bietet noch reichlich Potenzial für die Vereinfachung und Beschleunigung interner Abläufe, so beispielsweise auch im Bereich der Investitionskostenförderung (500.13). Dies setzt regelmäßig das Bestehen von Ablagestrukturen auf mindestens einer Seite der Kommunikation sowie die Verfügbarkeit von nscale-Cockpits voraus.

II. Umsetzung im Bauamt

Im Anschluss an die Umorganisation des Bauamtes im April 2023 wurden Gespräche zur grundsätzlichen Ausgestaltung von Ablagestrukturen geführt. Ziel ist es, diese zeitnah für das gesamte Bauamt in nscale aufzubauen. Vorbereitend wurden hierfür bereits im März 24 Schulungstermine für sämtliche Mitarbeitenden des Bauamtes durchgeführt.

Nach bisheriger Erfahrung werden Ablagestrukturen regelmäßig auf Team- bis Abteilungsebene aufgebaut, so dass die Überleitung des gesamten Bauamtes im Aufwand etwa 16 Teil-Projekten entspricht.

III. Umsetzung im Gesundheitsamt

Zum 01.08.2023 wurde der Antrag auf Fördermittel aus dem ÖGD-Pakt bewilligt. Damit stehen dem Gesundheitsamt auch Mittel zur Digitalisierung der internen und externen Prozesse inklusive der amtsweiten nscale-Einführung zur Verfügung. Unter anderem werden zwei DMS-Stellen finanziert, die zu je 1,0-Stellenanteilen für die organisatorische und die IT-Betreuung des Gesundheitsamtes zur Verfügung stehen. Die DMS-Einführung im Gesundheitsamt wird durch erfahrene Projektmitarbeiterinnen und -mitarbeiter gewährleistet. Die zusätzlichen Stellen sind ausgeschrieben und kompensieren perspektivisch den Personaleinsatz der für 530 eingesetzten Kolleginnen und Kollegen.

Derzeit wird mit etwa 11 Teil-Projekten gerechnet.

Da mit dem Fördermittelantrag auch die Prüfung und eventuelle Umsetzung bewilligt wurde, kommt möglicherweise eine entsprechende Anzahl an Schnittstellen-Anbindungen hinzu.

IV. Stand des Rollouts

Die Entwicklung des Rollouts wird in der Betrachtung der verfügbaren nscale-Zahlen, Daten und Fakten in der **Anlage** deutlich. Für September ist ein weiteres großes Update von nscale in Vorbereitung. Die bisherigen Tests verlaufen positiv.

Kaschel
Beigeordneter

Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.