



BECHTLE

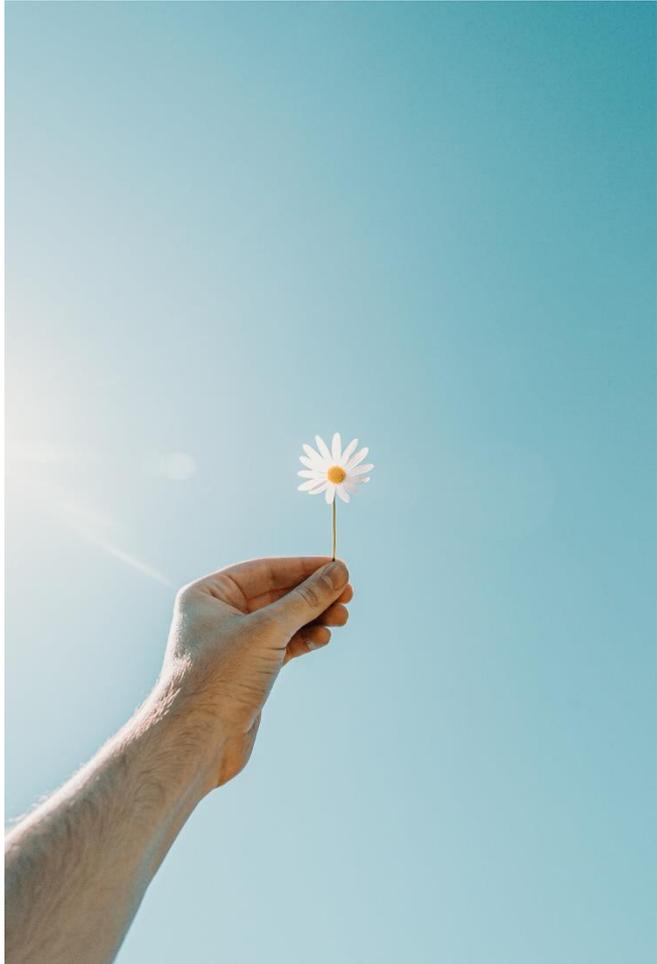
Bielefeld

31.05.2023

Pakt für den Öffentlichen Gesundheitsdienst – 2. Förderaufruf

Stadt Bielefeld

Ivonne Berg und Rebecca Wenniges (Bechtle Hannover)



Agenda

- Vorstellung der Referentinnen
- Pakt für den Öffentlichen Gesundheitsdienst (ÖGD)
- Förderantrag
- Ausblick

Die Referentinnen

Ivonne Berg

Gesundheits-, Veterinär- und
Lebensmittelüberwachungsamt (530.12)
IT Projektkoordination
ivonne.berg@bielefeld.de
+49(5251)51-53050

Rebecca Wenniges

Bechtle Hannover
Consultant Public Sector
rebecca.wenniges@bechtle.com
+49 511 33693 161

Pakt für den ÖGD – 2. Förderaufruf



- Rund 85 Standorte in Europa
- 6 Mrd. € Umsatz in 2022
- Präsent in 14 europäischen Ländern
- Über 14.000 Mitarbeitende europaweit
- Globale IT-Allianz: weltweit vernetzt
- Herstellerneutrale Beratung
- IT aus einer Hand
- Seit 40 Jahren am Markt

**W
BI**

BECHTLE

Der Pakt für den ÖGD

Herausforderungen des ÖGD

Die Corona-Pandemie hat gezeigt, welche wichtige Rolle der Öffentliche Gesundheitsschutz für uns alle spielt – insbesondere der Infektionsschutz.

→ Notwendigkeit: **Stärkung des Öffentlichen Gesundheitsdienstes**

Strategie und Prozesse

Infektionsschutz

Vernetzung, Zusammenarbeit und (Daten-)austausch mit anderen Akteur:innen des ÖGD

IT-Ausstattung (Hardware/Software)

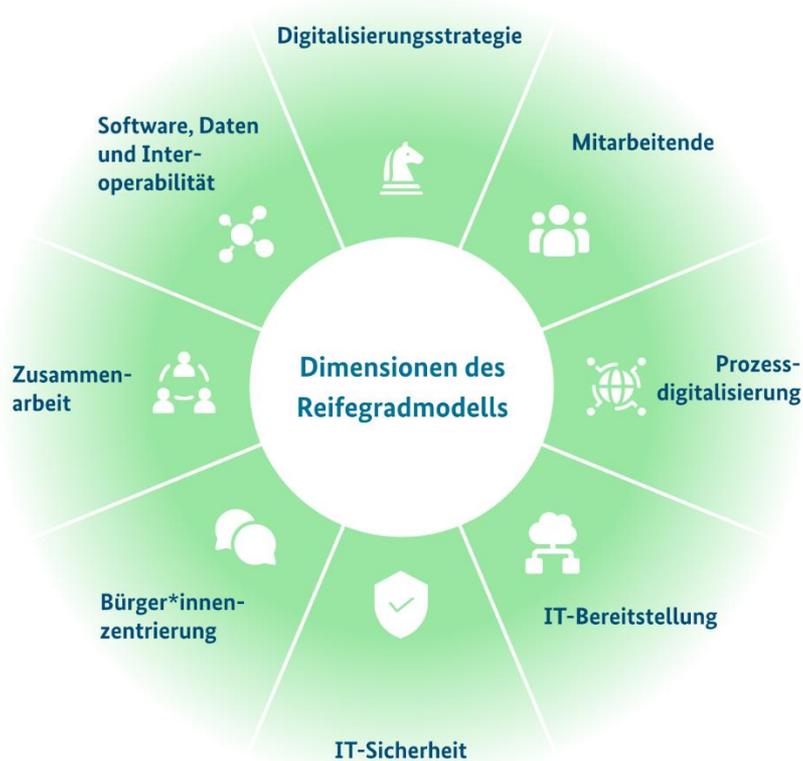
papierlose Vorgangsbearbeitung (**eAkte**)

IT-Sicherheit

Anbindung an die **Telematikinfrastuktur**



Pakt ÖGD



- Pakt ÖGD wurde am 29. September 2020 von Bund und Ländern verabschiedet (**Förderprogramm**)
- Leitbild „**Digitales Gesundheitsamt 2025**“
 - Erleichterung des Informationsaustauschs zwischen den Ämtern
 - Sicherstellung einer Interoperabilität über alle Ebenen hinweg
- Erhebung der digitalen Reife der Gesundheitsämter durch Selbsteinschätzung im **Reifegradmodell**
 - 8 Dimensionen á 5 Stufen (0 – 4)
 - bildet den Referenzrahmen für die Förderung des Bundesministeriums für Gesundheit
- **2. Förderaufruf** (Abgabe 08. Mai 2023)

**W
BI**

BECHTLE

Förderantrag

Aufgabe: Ausgestaltung des Förderantrags

- **Projektinitialisierung** und **Aufnahme der Bestandssituation** im Gesundheitsamt
- **Wissenstransfer** zur **Förderrichtlinie** und den **Rahmenbedingungen**
- **Identifizierung** von **Handlungsfeldern** und **Priorisierung** von **Maßnahmen**
- Einbringung von „**Best-Practice**“ Maßnahmen anderer Gesundheitsämter
- **Meilenstein-, Projekt- und Finanzplanung**
- Begleitung des **Genehmigungsprozesses**

Wie?
**Partnerschaftlich,
agil und stets
lösungsorientiert**



Ergebnis: Digitaler Aufbruch

Das Gesundheitsamt der Stadt Bielefeld – zukunftsorientiert –
bürgerfreundlich – digital

Digitalisierungsstrategie

- Langfristigkeit
- Grundlage für Digitalisierungsvorhaben
- Einbettung in städtische, Bundes- und Landesstrategie

Prozessdigitalisierung

- Dokumentation, Analyse, Bewertung und Evaluation
- Change-Management



Ergebnis: Digitaler Aufbruch

Das Gesundheitsamt der Stadt Bielefeld – zukunftsorientiert –
bürgerfreundlich – digital

IT-Bereitstellung

- Moderne Arbeitsplatzausstattung mit papierloser Datenverarbeitung
- Mobiles, medienbruchfreies Arbeiten

IT-Sicherheit

- IT-Sicherheits-Assessment
- Netzsegmentierung durch die Stadtwerke Bielefeld

Bürger:innenzentrierung

- Bürger:innenportal für die Two-Way-Kommunikation
- Terminvergabe-Tool für Bürger:innen

Software, Daten, Interoperabilität

- Anbindung an das Dokumentenmanagementsystem der Stadtverwaltung
- Konzeption verschiedener Schnittstellen zu bereits genutzten Fachanwendungen

Ergebnis: Digitaler Aufbruch

**Das Gesundheitsamt der Stadt Bielefeld – zukunftsorientiert –
bürgerfreundlich – digital**

Wesentliche Eckpunkte

- Erstellung einer Digitalisierungsstrategie
- Durchführung einer Prozessanalyse und Bewertung des Digitalisierungspotenzials
- Einführung eines Bürger:innenportals für den Infektionsschutz
- Einführung eines Online-Terminvergabe-Tools für die Bürger:innen
- Einführung eines DMS („e-Akte“)
- Erweiterung von Fachprogrammen auf webbasierte Versionen
- Netzwerksegmentierung für das Gesundheits-, Veterinär- und Lebensmittelüberwachungsamt durch die Stadtwerke Bielefeld
- Beschaffung von diverser Hardware, u. a. für Mitarbeitende im Außendienst

Nutzen für Mitarbeitende des Gesundheitsamtes

- **Effizientere Arbeitsabläufe** durch digitalisierte Prozesse
- Verbesserte Arbeitsbedingungen durch **moderne Arbeitsplätze**
- Verbesserte Datenverwaltung durch **eAkte** und **Zusammenarbeit/Informationsaustausch** zwischen Mitarbeitenden
- **Weiterbildungsmöglichkeiten** durch die Einführung der Digitalisierungsstrategie (Schulungen etc.)
- Mehr **Flexibilität** und **Mobilität**



Nutzen für die Bürger und Bürgerinnen der Stadt Bielefeld



- Bessere **Kommunikation** durch z.B. Terminvergabe-Tool/Climedo Bürgerportal
- **Effizientere Dienstleistungen** durch Optimierung interner Prozesse, z.B. schnellere Bearbeitung von Anfragen
- **Digitaler und barrierefreier Austausch** von z.B. Formularen
- Digitale Transformation des GA kann **Impulse** für weitere Leistungsbereiche setzen

**W
BI**

Ausblick

BECHTLE

Ausblick

MS 1 (12/23): Externe Vergabe abgeschlossen

MS 2 (12/23): Personalstellen besetzt

MS 3 (06/24): IT-Security-Assessment abgeschlossen

MS 4 (11/24): Fachanwendungen erfolgreich eingeführt

MS 5 (12/24): Hardware erhalten

MS 6 (12/24): Konzepte erstellt und abgenommen

- 3. Förderaufruf 2024
- Fördermittel aus dem Pakt ÖGD als Anstoß und Starthilfe für die langfristige Digitalisierung des Gesundheitssystems
- Maßnahmen werden so entwickelt, dass sie über den Förderzeitraum hinaus weiter bestehen

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Zeit für Ihre Fragen.

**W
BI**

BECHTLE

Referenzen Firma Bechtle



Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung



Unterstützungs- und Beratungsleistungen zur Umsetzung des Pakts für den ÖGD beim Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung

- Unterstützungsleistungen für Investitionsentscheidungen im Rahmen des Pakts für den ÖGD
- Erarbeitung einer landesweiten Digitalisierungsstrategie für den ÖGD in Niedersachsen
- Koordination von Kommunikationsformaten mit den niedersächsischen Gesundheitsämtern zum Pakt für den ÖGD und zur Digitalisierungsstrategie

Besetzte Projektrollen: Projektleitung, Projektmanager*in, Projektassistent, Berater*in

Auftraggeber: Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung

Jahr der Leistungserbringung: 2022



Umsetzung des Pakts ÖGD beim Niedersächsischen Landesgesundheitsamt

- Generalunternehmer und zentraler Ansprechpartner
- Gesamtprojektleitung für die Umsetzung von vier Landesmaßnahmen
 - Chatbot
 - Dashboard
 - Plattform
 - Cloud
- Auswahl und Koordination geeigneter Technologielieferanten

Besetzte Projektrollen: Projektleitung, Projektmanager*in, Projektassistenz, Berater*in

Auftraggeber: Niedersächsisches Landesgesundheitsamt

Jahr der Leistungserbringung: 2023 (laufendes Projekt)