

## Machen Sie mit

...helfen Sie durch Ihr ehrenamtliches Engagement.

Haben Sie Spaß am Umgang mit Menschen? Übernehmen Sie gerne Verwaltungs- und Organisationsaufgaben? Möchten Sie sich sozial engagieren?

Dann werden Sie

**Alltags- und Formularlotsen!**

Sie können Ihre Kompetenzen und Ihr Erfahrungswissen mit einbringen.

Die AWO bietet:

- Schulung und Fortbildung
- Fachliche Begleitung
- Erfahrungsaustausch
- Exkursionen
- Regelmäßige Treffen

Wir sind für Sie da



**Arbeiterwohlfahrt  
Kreisverband Bielefeld e.V.**

Mercatorstr. 10 • 33602 Bielefeld

Tel. 0521/5208920 (Frau Wälter)  
[senioren@awo-bielefeld.de](mailto:senioren@awo-bielefeld.de)  
oder

Tel. 05206/2336 (Frau Hiersemann)

Ihr/e Ansprechpartner/in

Alltags- und  
Formularlotsen



„Ihre Kompetenz und  
Hilfe ist wichtig“



**ARBEITERWOHLFAHRT  
Kreisverband Bielefeld e.V.**

# Alltags- und Formularlotse

## ► ...Ihre Hilfe im Alltag

Für die alltäglichen Situationen, wie:

- Behördendeutsch dolmetschen
- Ausfüllen und Erklären von Formularen
- Umgang mit Formularen und Anträgen
- Behördengänge vor Ort mit und für ältere Menschen
- Erklärung von Bescheiden
- Schriftverkehr Allgemein und mit Behörden
- Telefonische Nachfragen bei Behörden
- Kleine Botengänge

## Nachbarschaftshilfe

## ► ...wenn der freundliche Nachbar von nebenan fehlt

- Hausbesuche
- Beratungsgespräche in den Begegnungszentren
- Stadtteilbezogene Angebote

## Hilfe in besonderen Lebenslagen

- Tod eines Angehörigen und der damit verbundene Regelungsbedarf bei Behörden, Versicherungen und Ämtern
- Unterstützung für Menschen mit körperlichen Behinderungen
- bei Sprachschwierigkeiten
- Vorsorge treffen (Informationen zu Vorsorgevollmachten, Patientenverfügungen, etc.)

## Wir wollen

Die Alltags- und Formularlotsen erbringen keine Dienstleistung, sondern sind Hilfe zur Selbsthilfe. Das Projekt Alltags- und Formularlotsen des AWO Kreisverbandes Bielefeld e. V. hat sich zum Ziel gesetzt, unbürokratisch, schnell und kompetent zu helfen.

Die Alltags- und Formularlotsen sind in allen Stadtteilen Bielefelds tätig.



Wir lotsen Sie durch den Alltag!