

Mitteilung für die Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 31.05.2023
Serviceportal verzeichnet den Millionsten Besuch

Seit der Produktivsetzung im November 2021 haben über eine Millionen Besucherinnen und Besucher im Serviceportal der Stadt Bielefeld auf Informationen zu städtischen Verwaltungsdienstleistungen und Online-Dienste zugegriffen. In zwei Drittel der Fälle erfolgte der Aufruf über mobile Endgeräte, was dank des responsiven Designs des Serviceportals ohne Einschränkungen möglich ist.

Die stetig steigenden Nutzungszahlen belegen, dass das Serviceportal der Stadt Bielefeld den zeit- und standortunabhängigen zentralen Zugangspunkt für Bürgerinnen, Bürger sowie Unternehmen für den Kontakt mit der Verwaltung darstellt. Dieses digitale Angebot wird laufend erweitert.