

Das digitale Schülerticket NRW

Entwicklung eines medienbruchfreien Prozesses zum digitalen Schülerticket

-Bericht im Digitalisierungsausschuss am 23.03.2023-

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL



Digitales Schülerticket NRW

Überblick

Digitales Schülerticket NRW

Umsetzung in Teilprojekten

Gemeinsame Umsetzung im Verbund

OZG



Frontend

- Antragstellung Ticket und Fahrkostenerstattung
- Sonderfälle können online durch Zusatzeingaben und Uploads beantragt werden
- Anbindung Basisdienste (z. B. Servicekonto.NRW)
- Entfernungsberechnung zur nächstgelegenen Schule

+

Digitale Modellregion OWL



Backend

- (Teil-)Automatisierter Bearbeitungsprozess für die Beantragung und Ausstellung von Schülertickets für das Massengeschäft
- Sämtliche Sonderfälle können durch die Sachbearbeitung abgewickelt werden
- Roll-out auf sämtliche Schulträger in NRW technisch möglich

Anschlussprojekt E-Ticket



- Anschlussprojektvorhaben des Kompetenzzentrum Digitalisierung NRW (KCD) und der Verkehrsbetriebe zur NRW-weiten Einführung von elektronischen Schülertickets

Projektinformationen (OZG und Digitale Modellregion)



Projektpartner

KDN, Stadt Gütersloh, Stadt Bielefeld, regio iT GmbH

Weitere Beteiligte

Kreis Gütersloh, Stadt Herford, Kreis Soest, Stadt Soest, Stadt Lippstadt, StädteRegion Aachen, Stadt Wuppertal, Gemeinde Schalksmühle, Rhein-Kreis Neuss, Stadt Minden, Kompetenzcenter Digitalisierung NRW (KCD) und Verkehrsbetriebe

Projektlaufzeit 01.07.2021 – 31.01.2023 , verlängert bis 30.04.2023 (gesamt; OZG bis Ende 2022)



gefördert durch:
Ministerium für Heimat, Kommunales,
Bau und Digitalisierung,
des Landes Nordrhein-Westfalen



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

3

Digitale Transformation der Leistung Schülerbeförderung aus dem Leistungskatalog des OZG

Schülerfahrkosten-
verordnung -
SchfkVO zur
Ausführung des § 97
Abs. 4 Schulgesetz

§ 1
Schülerfahrkosten
für wirtschaftlichste
Beförderung der
Schüler*innen zu
den Schulen und
zurück

Ausstellung von
Schülerfahrtickets
durch die
Schulträger



gefördert durch:
Ministerium für Heimat, Kommunales,
Bau und Digitalisierung,
des Landes Nordrhein-Westfalen



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

4

Prozessinhalte des durchgängig digitalen Antragsvorgangs Schülertickets

Registrierung

- mit Servicekonto NRW (mit Postkorbfunktion)

Antragstellung

- Stammdaten eingeben (ggf. Übernahme aus Servicekonto)
- automatischer Abgleich mit Schülerdatenbank, ggf. Meldedaten
- Drop-down-Menü für Besonderheiten – mit Upload-Funktion

Nächstgelegene Schule

- anhand Schulform und Schulklasse
- ggf. anhand besonderer Möglichkeiten

Prozessinhalte des durchgängig digitalen Antragsvorgangs Schülertickets

Entfernungsmessung

- Voraussetzungen gemäß SchülerfahrkostenVO
- automatische Entfernungsmessung
- ggf. Auftrag für metergenaue Nachmessung

Auswertung Entfernungsmessung

- Bewilligung Schulwegticket
- Variante: für ein Jahr mit automatischer Verlängerung bei Vorliegen der Voraussetzungen
- Variante: Folgeantrag für Folgejahr
- Automatischer Abgleich mit Schülerdatenbank

Eigenbeitrag, Kostenerstattung

- Anschreiben / Rechnung
- E-Payment
- Monatsticket (räumlich, zeitlich)
- Eigenbeitrag ab 100€
- Erstattungsanspruch Fahrscheine, PKW

Prozessinhalte des durchgängig digitalen Antragsvorgangs Schülertickets

Auswertungen, Berichtsfunktionen

- Definierte Anforderungen
- Basisfunktionen für weitergehende Auswertungen

Schnittstellen

- Definierte Schnittstellen zum Anschluss von Fachverfahren
- Offene Schnittstelle inkl. Beschreibung zur Anbindung zukünftiger Fachverfahren
- Schnittstelle zu den Verkehrsunternehmen

Kommunikation, Öffentlichkeits- arbeit

- On- und Offline-Auftritte bzw. -Veröffentlichungen
- Vortrag und Repräsentation zur Multiplikation
- Online-Lernvideos

Projektevaluation - Besonderheiten im Projekt

Zeitfaktor

- Corona bedingte Verzögerung
- Probleme die während der Entwicklung auftauchen

Zugriffsbeschränkungen

- Kein automatisierter landesweiter Meldedatenabgleich
- Verweis auf Projekt in Berlin

Politische Entscheidungen

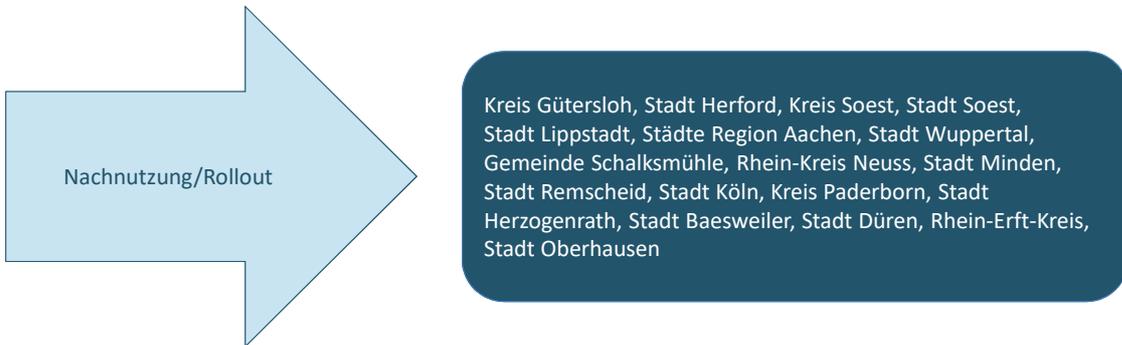
- Westfalenticket
- Bundesweites 49€ Ticket

Unterstützung durch die Ausbildungsfirma Newbie

- Projekterfahrung für Auszubildende

Ausblick

Das Projekt wird bis zum 30.04 abgeschlossen:



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.kdn.de/ozg/digitales-schuelerticket-nrw