

**An die Vorsitzende/den Vorsitzenden des
Stadtentwicklungsausschusses**

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Stadtentwicklungsausschuss	24.01.2023	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes):

Smartphone-App „Mobiell You“ Anfrage CDU vom 17.01.2023

Text der Anfrage:

In den Medien wurde darüber berichtet, dass die Smartphone-App „Mobiell You“ von den Nutzern kritisiert wird und technisch nicht einwandfrei funktioniert. Mobiell bestätigte, dass „Klärungsbedarf“ besteht. In der Sitzung des Stadtentwicklungsausschusses am 24.1.2023 bitten wir die Verwaltung folgende Anfrage beantworten zu lassen:

Welche Maßnahmen sind zur Optimierung umgesetzt worden und können die Anwender die App „Mobiell You“ im vollen Umfang ohne Einschränkungen nutzen?

Zusatzfrage:

Sind Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit geplant, z.B. bei der Kartendarstellung, Verbindungssuche, Ticketbuchung?

Zusatzfrage 2:

Ist die Vernetzung, Buchung und Bezahlung von weiteren Angeboten (E-Scooter, Leihfahrräder, AST-Taxi) in der App geplant. Wie sieht der zeitliche Ablauf aus bzw. was sind die Gründe dagegen.

Unterschrift:

gez. Dr. Simon Lange