

Dezernat 2, 05.01.2023

Anlage zu TOP: Beschlusscontrolling
Bezirksvertretung Heepen
am 19.01.2023

**Mitteilung in den Bezirksvertretungen Heepen, Stieghorst, Schildesche, Dornberg und Gadderbaum
Ein-Personen-Standorte der Bürgerberatung**

Die Ein-Personen-Standorte der Bürgerberatung in Brake, Dornberg, Gadderbaum, Hillegossen und Schildesche sind aufgrund eines Beschlusses des Hauptausschusses aus Energiespargründen weiterhin bis zum 31.03.2023 geschlossen.

Die Verwaltung teilt mit, dass die o. g. Bürgerberatungen zum 01.04.2023 wiedereröffnet werden. Für die Vorsprachen wird ein Termin benötigt. Dieser kann auf der städtischen Homepage unter www.bielefeld.de/Termin gebucht oder telefonisch unter 0521/51-0 vereinbart werden. Die Bürgerberatungen in Hillegossen und Schildesche haben jeweils Montag und Mittwoch von 09.00 bis 13.00 Uhr geöffnet. Die Bürgerberatungen in Brake, Dornberg und Gadderbaum sind jeweils Dienstag und Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr geöffnet.

Für den Betrieb der o. g. Bürgerberatungen fallen jährliche Kosten in Höhe von rund 100.000 Euro an.

Die Verwaltung folgt mit der Wiedereröffnung dem ausdrücklichen Wunsch aus den Bezirksvertretungen, die wiederholt in Anfragen und Beschlüssen ihre Unzufriedenheit über die Schließung zum Ausdruck gebracht haben.

Die Verwaltung weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass das Terminkonzept der Bürgerberatung hervorragend funktioniert. Die vergangenen 3 Jahre haben gezeigt, dass trotz der Schließung der Ein-Personen-Bürgerberatungen Brake, Dornberg, Gadderbaum, Hillegossen und Schildesche ein ausreichendes Terminangebot an den 6 größeren Standorten durchgehend zur Verfügung gestellt werden konnte. Mit 6 Standorten ist ein flächendeckendes Dienstleistungsangebot im ganzen Stadtgebiet gegeben. Damit steht Bielefeld auch im interkommunalen Vergleich sehr gut dar.

Das Feedback der Kundinnen und Kunden während der letzten drei Jahre ist nahezu ausnahmslos positiv. Zum dritten Mal in Folge konnte die Bürgerberatung beim bundesweiten Ranking des Verbraucherschutzes Berlin-Brandenburg einen Spitzenplatz belegen. Nach der neuesten Auswertung vom November 2022 ist die Bürgerberatung Bielefeld aus Sicht der Kundinnen und Kunden die zweitbeste Meldebehörde Deutschlands.

Es muss damit gerechnet werden, dass sich die Wiederöffnung negativ auf das vorhandene Terminangebot insgesamt auswirken wird, da das vorhandene Personal dann auf 11 Standorte verteilt werden muss, was wesentlich ineffizienter und ineffektiver ist, als an 6 Standorten. Mit zunehmender Zahl an Standorten fallen zusätzliche Rüst- und Wegezeiten an, die zu Lasten des Terminangebotes an allen Standorten gehen werden.



Dr. Witthaus