

Digitalisierungsausschuss 23.11.2022

Server-Ausfall im Bürgerservice

Drucksachennummer: 5184/2020-2025

Im Jahr 2022 kam es beim Serviceportal der Stadt Bielefeld zu 29 Ausfällen, darunter auch solche für notwendige Wartungsarbeiten. Aufgrund der seit Ende August vermehrt aufgetretenen kurzzeitigen Ausfälle besteht ein enger Austausch mit dem zuständigen Dienstleister, der regio iT GmbH. Von dort ist in dem Zuge das Monitoring zum Serviceportal erweitert sowie eine grundsätzliche Prüfung des Servers aufgenommen worden. Ergebnisse hierzu stehen aktuell noch aus.