

SPD Ratsfraktion Bielefeld
Niederwall 25, 33602 Bielefeld

An den
Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses
Herrn Bernd Vollmer
im Hause

SPD Ratsfraktion Bielefeld

Björn Klaus
Geschäftsführer



Anfrage zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 23.11.22

Sehr geehrter Herr Vollmer,

das Serviceportal der Stadt Bielefeld verfügt seit kurzer Zeit über die Funktion eines sogenannten Chatbots. Dieser hilft Bürger*innen dabei, die passende Dienstleistung im Serviceportal zu finden. Solche, auf Künstlicher Intelligenz basierenden Systeme, sind eine wichtige Ergänzung auf dem Weg zur digitalen und bürgernahen Verwaltung. Leider ist dieser Chatbot zum jetzigen Zeitpunkt nur in das Serviceportal der Stadt integriert und nicht auf der Hauptseite (www.bielefeld.de) zu finden. Vor diesem Hintergrund stellen wir folgende Anfrage:

Welche einmaligen und jährlichen Kosten entstehen der Stadt Bielefeld durch die Nutzung des Chatbots "Sparrenbert"?

Zusatzfrage 1:

Wurde die Vergabe des Chatbots öffentlich ausgeschrieben und wurde im Rahmen der Implementierung des Chatbots das Digitalisierungsbüro in diesen Prozess eingebunden?

Mit freundlichen Grüßen

Ayla Avvuran
SPD-Fraktion

Altes Rathaus, Niederwall 25
33602 Bielefeld

Tel: 0521 51 67 41

Mail: bjoern.klaus@spd-fraktion-bielefeld.de
www.spd-bielefeld.de

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE16 4805 0161 0000
1010 71
BIC SPBIDE33XXX