

Drucksachen-Nr.:  
5148/2020-2025

**VORSITZENDER DIGITALISIERUNGS-AUSSCHUSS**

Bernd Vollmer  
- elektronisch -

14.11.2022

**Server-Ausfall im Bürgerservice**

Sehr geehrter Herr Vollmer,

Bürgeranfragen bei uns zufolge ist es in den vergangenen Wochen wiederholt zu Server-Ausfällen bei den Servern des städtischen Bürgerserviceportals gekommen. Vor diesem Hintergrund stellen wir folgende Anfrage zur nächsten Sitzung des Digitalisierungsausschusses:

**Wie häufig sind im Jahr 2022 Serverausfälle im Bürgerserviceportal vorgekommen?**

Mit freundlichen Grüßen  
Leo Knauf  
Ratsmitglied