

Gremium

An die Mitglieder des Digitalisierungsausschusses für die Sitzung am 27.10.2022, TOP 4.1 – öffentlich

Anfrage der Ratsfraktion Die Linke vom 28.09.2022, Drucksachen-Nr.: 4803/2020-2025

Thema: Erfahrungen mit Endgeräten in Schulen

Frage:

Wie hoch ist der Ausfall durch Hardware-Probleme, fehlerhafte Software bzw. Beschädigungen?

Zusatzfrage:

Wurden die Geräte ersetzt und wie schnell konnte Ersatz beschafft werden?

Antwort der Verwaltung:

In Bielefeld werden derzeit an den allgemeinbildenden und den berufsbildenden Schulen rund 17.000 mobile Endgeräte vom Amt für Schule verwaltet, wovon rund 13.000 Geräte von Schüler/innen (SuS) genutzt werden und 4.000 Geräte als dienstliche Endgeräte der Lehrkräfte im Einsatz sind.

Im Zeitraum Februar 2021 bis September 2022 kam es bei den Schüler/innen-Endgeräten zu einem Ausfall im Umfang von 201 Geräten. Bei den Lehrkräften kam es im selben Zeitraum zu einem Ausfall von 29 Endgeräten.

Die häufigsten Ausfallgründe waren dabei Beschädigungen an den Geräten und in Einzelfällen der Ausfall von Hard- und Software. In den allgemeinbildenden Schulen gingen dabei 171 Ausfälle bei Geräten von Schüler/innen auf die Beschädigung der Geräte zurück und 9 auf den Ausfall der Hardware. Bei den dienstlichen Endgeräten der Lehrkräfte waren es im gleichen Zeitraum 28 Fälle von Beschädigungen der Geräte und 1 Ausfall durch die Hardware.

Zur Zusatzfrage:

Die defekten oder beschädigten Geräte werden idR. -sofern möglich- repariert. Irreparable dienstliche Endgeräte der Lehrkräfte werden ausgetauscht, da in geringer Anzahl noch entsprechende Austauschgeräte aus dem Förderprogramm zur Verfügung stehen. Ist das vorhandene Kontingent aufgebraucht, kann aufgrund fehlender Landesmittel kein Austausch mehr stattfinden.

Für irreparable SuS-Endgeräte findet kein Austausch mehr statt, da die Fördermittel des sog. Sofortausstattungsprogramms vollständig aufgebraucht sind. Die Schulen haben jedoch die Möglichkeit über das Medienlabor (hier: Medienausleihe) Geräte auszuleihen.

Im o. g. Zeitraum konnten bisher insgesamt 22 schulische Endgeräte für SuS nicht ersetzt werden, wovon 8 Geräte durch Beschädigung ausgefallen sind und 14 Geräte gestohlen wurden.

Die Ausfalldauer der Geräte variiert je nach Schaden vom Schadensereignis bis zur Rückgabe zwischen 1 bis 4 Wochen.

i.A.



Beckmann
- Amtsleitung -