Drucksachen-Nr.: 4630/2020-2025



An den Vorsitzenden des Digitalisierungsausschusses Herrn Bernd Vollmer im Hause

Bernd Vollmer

Telefon: 0521/3296413 Mobil: 0173/4118023 E-Mail: be.vollmer@bitel.net

Ratsfraktion Bielefeld

Altes Rathaus Niederwall 25 33602 Bielefeld

Telefon: 0521/51 50 80 Telefax: 0521/51 81 10 E-Mail: die.linke@bielefeld.de Internet: www.linksfraktion-bielefeld.de

momen. www.mmomandom blolon

Bielefeld, 29.08.2022

Anfrage zur Sitzung des Digitalisierungsausschusses am 09.08.2022

Digitalisierung des Informationssystems bei Stadtbahn-/Busausfällen

Wie werden Fahrtenausfälle bei Stadtbahnen und Bussen in die Informationsmedien eingespeist, vor allem bei "planbaren" Ausfällen wegen Fahrermangel (Krankheit etc.)?

<u>Zusatzfrage</u>: Wie wird aktuell die Barrierefreiheit (Informationsfluss) beim Ausfall von Stadtbahnen/Bussen sichergestellt?

Begründung:

Ein guter öffentlicher Nahverkehr lebt von einem zuverlässigen Angebot. Das bestehende Problem von Ausfällen wegen fehlender Fahrer ist ein bundesweites Problem. Wenn Ersatz nicht möglich ist, muss sich der Kunde/Fahrgast aber darauf verlassen können, dass er rechtzeitig und umfassend informiert wird. Hierbei kann die Digitalisierung weiterhelfen, vor allem auch, da bereits diverse Informationsmedien zur Verfügung stehen, wie Bahnsteig/Haltestellenanzeigen, Fahrkartenautomaten, Internet/App.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Vollmer

Ratsfraktion DIE LINKE