



Drucksachen-Nr.
4348/2020-2025

Datum:

01.08.2022

An den Oberbürgermeister der Stadt Bielefeld

Anfrage

Gremium	Sitzung am	Öffentlichkeitsstatus
Rat der Stadt Bielefeld	11.08.2022	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Fehlende bzw. schlecht platzierte Durchsagen bei MoBiel

Text der Anfrage:

Vermutlich aufgrund von Personalausfällen durch Erkrankungen oder Quarantäne-Pflichten sind in den letzten Tagen bei MoBiel wieder mehrere Fahrten ohne nähere Begründung ausgefallen. Für epidemische Entwicklungen und gesundheitspolitische Maßnahmen ist MoBiel nicht verantwortlich zu machen. Verantwortlich ist das Unternehmen aber für die Informationspolitik gegenüber seinen Fahrgästen, und die fällt in vielerlei Hinsicht dürftig aus: Sowohl abends als auch tagsüber erfährt man von ausgefallenen Fahrten oftmals nur durch die zusätzlich und ungeplant anfallenden Wartezeiten, obwohl zwei Durchsagen seitens der Zentrale ca. 2 x 15-20 Sekunden an Arbeitszeit beanspruchen würden.

Zugleich weist eine regelmäßige, automatische Ansage in den Bahnen der Linie 2 darauf hin, dass der Aufzug an der Haltestelle „Beckhausstraße“ außer Betrieb ist. In Richtung „Altenhagen“ startet diese Durchsage jedoch erst während der Einfahrt an der Haltestelle „Hauptbahnhof“. Das führt dazu, dass Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkung oder Sehbehinderung, die auf die Durchsage und womöglich einen frühzeitigen Ausstieg angewiesen wären, erst davon erfahren, wenn es schon zu spät ist und ihnen ein Ausstieg am Hauptbahnhof kaum noch so schnell möglich ist.

Wir fragen vor dem Hintergrund beider Sachverhalte die Verwaltung:

Gibt es Planungen zur Herstellung einer transparenteren Informationspolitik und einer informativen, effektiven und barrierefreien Durchsagepraxis seitens MoBiel, insbesondere in Zeiten sich häufender Fahrtausfälle?

Zusatzfrage:

Ist geplant, die Durchsage zur Problematik „Aufzug an der Beckhausstraße“ zeitlich so vorzuverlegen, dass es Fahrgästen mit entsprechenden Bedarfen auch möglich ist, ihren Ausstieg rechtzeitig (um) zu planen?

Unterschrift:

gez.

Dr. Florian Sander

Vorsitzender der AfD-Ratsgruppe Bielefeld