

Informationsvorlage der Verwaltung

Gremium	Sitzung am	Beratung
Digitalisierungsausschuss	08.06.2022	öffentlich

Beratungsgegenstand (Bezeichnung des Tagesordnungspunktes)

Onlinezugangsgesetz (OZG) - Stand der Umsetzung

Betroffene Produktgruppe

11.01.10 Organisation und IT-Steuerung

Ggf. Frühere Behandlung des Beratungsgegenstandes (Gremium, Datum, TOP, Drucksachen-Nr.)

Digitalisierungsausschuss, 03.03.2022, Drucksachen-Nr. 3508/2020-2025

Sachverhalt:

A. Stand der Umsetzung

Das Amt 100 hat im Frühjahr 2022 gemeinsam mit den Organisationseinheiten Leistungen identifiziert, die in Eigenleistung online angeboten werden können. In Abstimmung mit den Organisationseinheiten werden sukzessive in Umsetzungsprojekten passgenaue online Antragsprozesse entwickelt. Die jeweilige „Digitalisierungstiefe“ der Leistungen ist individuell und prozessabhängig. Es kommen zum Beispiel ePayment Zahlungsmethoden und Upload-Möglichkeiten für Nachweise im pdf-Format oder als Foto in Betracht. Hinsichtlich der internen Bearbeitung können z.B. weiterverwendbare Excel-Tabellen, die automatische Berücksichtigung der erhobenen Daten in Serienbriefen oder eine Anbindung ans Fachverfahren in Betracht kommen. Insbesondere bei Prozessen, die ohne Fachverfahren bearbeitet werden, kommen automatische Serienbriefe zur Erstellung von Bescheiden in Frage. Diese Lösung wurde u.a. für den Online-Auszahlungsantrag auf Fördergelder im Rahmen des Programms „Bielefeld begrünt Häuser“ gewählt.

Eine Projektübersicht liegt der Informationsvorlage bei.

In der Zwischenzeit sind folgende Onlineleistungen realisiert worden:

- Beantragung des Bibliotheksausweises (Stadtbibliothek Bielefeld)
- Ausstellung amtliche Basiskarte (Amt für Geoinformation und Kataster)
- Buchung von Wahlhelferschulungen (Bürgeramt)
- Meldung von Wohnungsangeboten für geflüchtete Personen (Amt für soziale Leistungen -Sozialamt-)
- Erklärung zum Kostenbeitrag der Wirtschaftlichen Jugendhilfe (Amt für Jugend und Familie -Jugendamt-)
- Auszahlungsantrag für das Förderprogramm „Bielefeld begrünt Häuser“ (Umweltamt)

Mittlerweile sind 121 Leistungen der Stadt Bielefeld online möglich. 81 Online-Formulare werden direkt über das Serviceportal der Stadt Bielefeld angeboten. Bei weiteren 40 Leistungen wird im Serviceportal auf externe Antragsprozesse verlinkt (z.B. BAföG-Antragstellung).

B. Nachnutzung externer Lösungen

Die Nutzung von EfA-Lösungen wurde von der Stadt Bielefeld vorgesehen, jedoch konnte bislang keine EfA-Lösung nachgenutzt werden. Grund hierfür sind aktuell bei der Leistung „Wohngeld“ der ungeklärte Support. Die Pilotierung der EfA-Lösung für die Beantragung von Unterhaltsvorschuss ist auf Landesebene ins Stocken geraten.

C. Ausblick

Der Vorstand des Städtetags NRW befasst sich der Sitzung am 01.06.2022 mit der Weiterentwicklung des OZG. Der Vorbericht hierzu liegt der Vorlage bei.

Im Vorbericht wird hervorgehoben, dass das gesetzliche Ziel des OZG, die bloße Onlineverfügbarkeit von Leistungen, für moderne und effiziente Verwaltungen nicht weit genug reicht. Gleichzeitig werden die Kommunen die Vorgaben des OZG in der vorgesehenen Frist (31.12.2022) nicht in Gänze erfüllen können.

K a s c h e l,
Beigeordneter

Wenn die Begründung länger als drei Seiten ist, bitte eine kurze Zusammenfassung voranstellen.