

Sprechen Sie uns an, wir unterstützen Sie gern.

Quartierssozialarbeit

Neues Rathaus
Niederwall 23 | 33602 Bielefeld
Telefax 0521 | 51-25 90

Lotte Preuss
Telefon 0521 | 51-26 14
Quartierssozialarbeit@bielefeld.de

Sprechstunden

● Innenstadt

Neues Rathaus

Niederwall 23 | 33602 Bielefeld
2. Etage | Flur C
Do 16–18 Uhr

● Bezirksamt Brackwede

Germanenstraße 22 | 33647 Bielefeld
Zimmer 206
Do 16–18 Uhr

● Außenstelle Meinolfzentrum

Meinolfstraße 4
Telefon 0521 | 932 02 60
Di und Fr 9–11 Uhr

● Außenstelle Jöllenbeck

Bezirksamt

Amtsstraße 13
Telefon 0521 | 51-30 38
Do 10–11 Uhr

● Außenstelle Sennestadt

Sennestadthaus

Lindemannplatz 3 | Zimmer 308
Telefon 0521 | 51-58 58
Mo 10–11 Uhr und
Do 16–18 Uhr

Weitere Sprechstunden

● Außenstelle Baumheide Beratungsstelle FZZ Baumheide

Rabenhof 76 | 33609 Bielefeld
Telefon 0521 | 51-60 58
Do 10–12 Uhr

● Außenstelle Stieghorst Café KUNZ

Lipper Hellweg 276 b
Telefon 0521 | 51-68 13
1., 3. und 4. Do im Monat 11–12 Uhr

● Außenstelle Sieker Stadtteilbüro

Osterkamp 6
Telefon 0521 | 51-69 04
Do 14–16 Uhr

● Außenstelle Heepen Bezirksamt

Salzfler Straße 13
Telefon 0521 | 51-68 17
Mi 15–17 Uhr

Impressum

Herausgeber:



Stadt Bielefeld

Amt für soziale Leistungen
– Sozialamt –

Verantwortlich:

Gisela Krutwage

Stand: April 2022



Stadt Bielefeld
Quartierssozialarbeit

 www.bielefeld.de

FREIWILLIG

VERTRAULICH

KOSTENLOS

UNABHÄNGIG

PRÄVENTIV

Für wen sind wir da?

Die Quartierssozialarbeit richtet sich besonders an ältere Menschen und Menschen mit Beeinträchtigungen.

Sie bietet ...

Beratung, Begleitung und Vermittlung von praktischen Hilfen für Menschen, die ihren Alltag nicht mehr alleine bewältigen können.

Um Menschen zu ermöglichen, im Alter so lange wie möglich selbständig in ihrem Zuhause leben zu können, berät die Quartierssozialarbeit zu Fragen der Alltagsgestaltung, zu Angeboten in der Nachbarschaft, zu Unterstützungsmöglichkeiten oder zu anderen persönlichen Anliegen. Diese Beratungen erfolgen auf Wunsch auch in der häuslichen Umgebung (Existenzsicherung).

Sie unterstützt ...

bei Fragen zu Pflege, hauswirtschaftlicher Versorgung, Eingliederungshilfe, des Wohnens, zu rechtlichen Betreuungen oder zu Gewalt in Beziehungen und vielem mehr.

Die Quartierssozialarbeit stärkt ...

die Selbsthilfepotentiale der betroffenen Menschen, ihrer Familien oder ihres unterstützenden Umfeldes. Sie hilft, geeignete Bewältigungsstrategien zu entwickeln.

Sie formuliert ...

gemeinsam mit den Betroffenen Ziele und motiviert zur Annahme von Hilfen.

Sie stellt ...

konkrete Hilfebedarfe nach dem SGB XII fest, hält diese verbindlich in Form von Leistungsabsprachen fest und koordiniert die verschiedenen Hilfen und Maßnahmen im Einzelfall.

Sie arbeitet zusammen ...

mit Pflegediensten, freien Trägern, Kranken- und Pflegekassen, städtischen und überörtlichen Behörden sowie vielen weiteren Akteuren vor Ort.

Sie beobachtet ...

die Entwicklung sozialer Problemlagen in den einzelnen Wohnquartieren.

Sie führt ...

gemeinsam mit Kooperationspartnern vor Ort quartiersbezogene Projekte durch und initiiert vernetzende Stadtteilarbeit oder wirkt daran mit.

Sie zielt ...

darauf ab, die Eigenständigkeit der Lebensführung möglichst zu erhalten oder geeignete Hilfen zu installieren.



SOZIALRAUM-
ORIENTIERT
QUARTIERS-
BEZOGEN
TEILHABE
RESSOURCEN-
ORIENTIERT
NACHBARSCHAFT