



Zur Digitalisierungsstrategie Stadtwerke Bielefeld Gruppe

Dr. Ulf Dunker, Geschäftsbereichsleiter IT & Digitalisierung 12.05.2022

Digitalisierungsstrategie Agenda

Stadtwerke Bielefeld

- Zu uns
- Strategie und Handlungsfelder
- Konkrete Umsetzungsprojekte





Die Unternehmensgruppe

Stadtwerke Bielefeld

moBiel <

Bielefelder Bäder





Bielefelder Netz

Versorgung

Strom Erdgas

Fernwärme

Wasser

Breitband

Mobilität

Bus

StadtBahn

CarSharing

Radstation

Freizeitverkehre

Freizeit

Hallenbäder

Freibäder

Saunen

Eisbahn

Kommunikation

Telefonie

DSL

Glasfaser

Service

Entsorgung

thermische

Verwertung von Abfällen zur Erzeugung von

Strom und

Fernwärme

Vernetzung

sichere, effiziente und diskriminierungsfreie

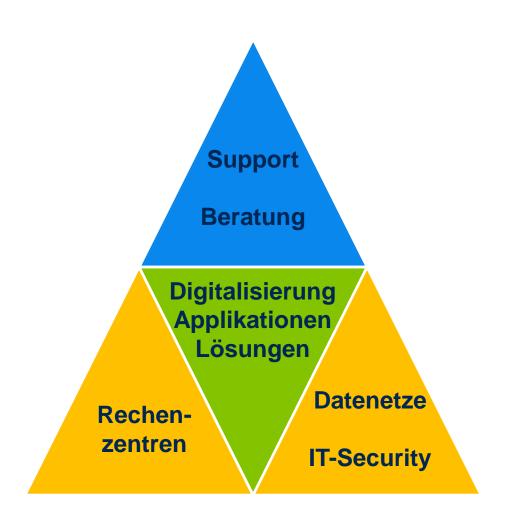
Bereitstellung des Strom- und

Gasnetzes

Geschäftsbereich IT & Digitalisierung

IT-Services und Betrieb





Wir sind PARTNER unserer KUNDEN

Wir TREIBEN die DIGITALISIERUNG aktiv voran

Wir stellen EFFIZIENTE und WIRKSAME IT-LÖSUNGEN bereit

Wir FORDERN &
FÖRDERN die
kontinuierliche, persönliche
WEITERENTWICKLUNG

Geschäftsbereich IT & Digitalisierung

Innovative, effiziente und sichere IT-Leistungen

















Stadtwerke Bielefeld Gruppe







Stadt Bielefeld und städtische Einrichtungen



weitere Kunden und Kooperationspartner





Stadtwerke-Beteiligungen

Digitalisierungsstrategie Agenda

Stadtwerke Bielefeld

- Zu uns
- Strategie und Handlungsfelder
- Konkrete Umsetzungsprojekte



Digitale Transformation

Digitale Daseinsvorsorge













1800 Dampfmaschine 1900 Elektrizität 1960 Mikroelektronik 1990 Software Internet

2010 Mobile / IoT / Cloud Plattformökonomie / KI

Industrialisierung, Globalisierung

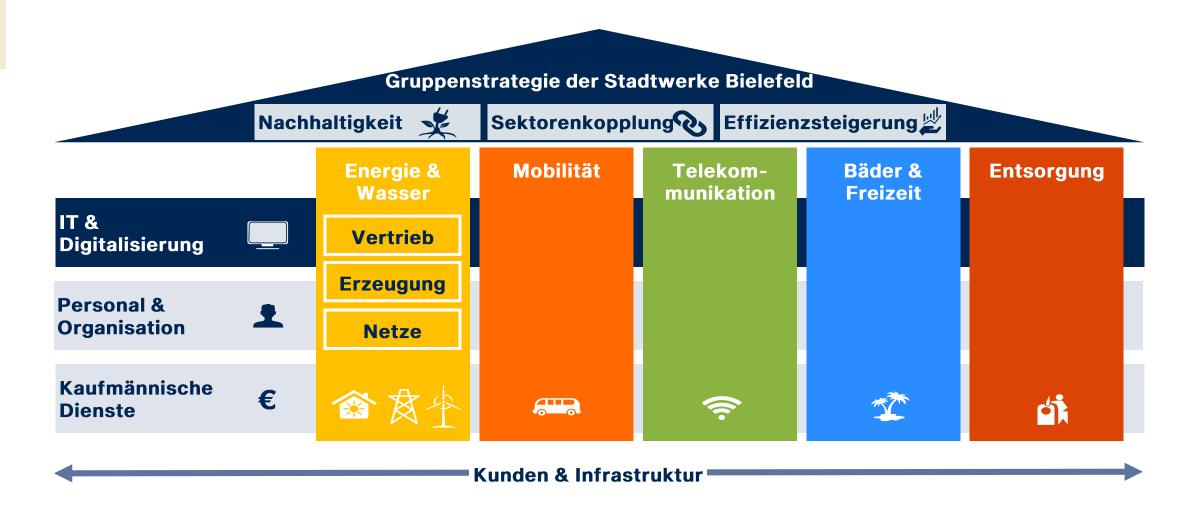
Datenverarbeitung Informationsgesellschaft

Digitale Transformation

Unsere Digitalisierungsstrategie beschreibt, wie wir unsere Rolle als Stadtwerk in der digitalen Transformation im Sinn einer digitalen Daseinsvorsorge gestalten und dabei unsere Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit stärken.

Basis ist die Unternehmensstrategie





Rollenverständnis der Stadtwerke Bielefeld Gruppe



Unser Selbstverständnis im Rahmen der digitalen Transformation



Wir sind kundenorientierter Dienstleister mit innovativen digitalen Produkten und Lösungen



Gestalter der digitalen Daseinsvorsorge und Partner der Stadt auf dem Weg zur Smart City



Umsetzungsstark durch konkrete Projekte zur Digitalisierung mit Mehrwerten für die Region



Ansprechpartner und Innovator vor Ort für unsere Partner und regionale Wirtschaft





Zehn strategische Handlungsfelder digitaler Daseinsvorsorge

1. Digitalisierung der Kundenschnittstelle	2. Digitale Geschäftsmodelle, Produkte, Dienstleistungen	3. Digitalisierte Prozesse künstliche Intelligenz
4. Digitale IT-Infrastrukturen für die Region	5. Vernetzung und smarte Lösungen	6. Kommunale Kooperation
7. Arbeitsplatz von morgen 8. Personalentwicklung	9. Digitalisierung der operativen Leistungserbringung	10. Informationssicherhe und Datenschutz

Kundenzentrierung und digitale Geschäftsmodelle



1. Digitalisierung der Kundenschnittstelle

- Verändertes Verhalten und Erwartungshaltung unserer Kunden
- > Kundenzentrierte Prozesse und 360° Blick auf die Kunden
- ➤ Übergreifende Kundeninformationen, digitale Serviceprozesse



2. Digitale Geschäftsmodelle, Produkte und Dienstleistungen

- Digitalisierung ist Voraussetzung, um wettbewerbsfähig zu sein
- ➤ Innovationsmanagement auf Basis neuester digitaler Technologien
- Agile Methoden statt aufwendiger Produktentwicklungen

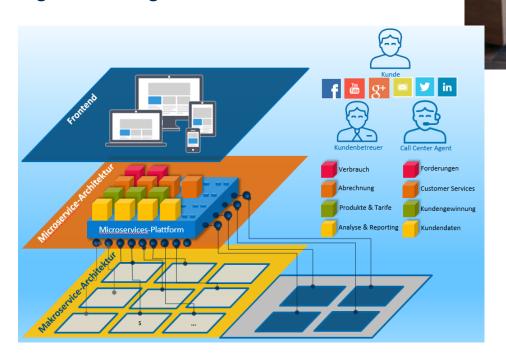




Digitale Vernetzung und regionale IT-Leistungserbringung

3. Digitalisierte Prozesse und künstliche Intelligenz

- ➤ Digital Geschäftsprozesse "Ende-zu-Ende" optimiert
- Serviceorientierte kaufmännische und logistische Prozesse
- ➤ Moderne offene Plattform-Architekturen für IT- und Softwarelösungen
- > Einsatz zukunftsfähiger Technologien und agiler Methoden



Digitale Vernetzung und regionale IT-Leistungserbringung



4. Digitale IT-Infrastrukturen für die Region*

- Ausbau des Glasfasernetzes für Bielefeld
- ➤ Hochverfügbare und energieeffiziente regionale Rechenzentren
- Sichere Cloud-Integration



5. Vernetzung und smarte Lösungen

- ➤ Regional über Breitband digital vernetzte IT- und TK-Infrastrukturen
- > Vernetzung über LoRaWAN, 450MHz, WLAN und 5G
- Smarte Lösungen verbinden Kunden, regionale Wirtschaft und öffentliche Verwaltung



*Bildquelle: VKU "Digitale Daseinsvorsorge"

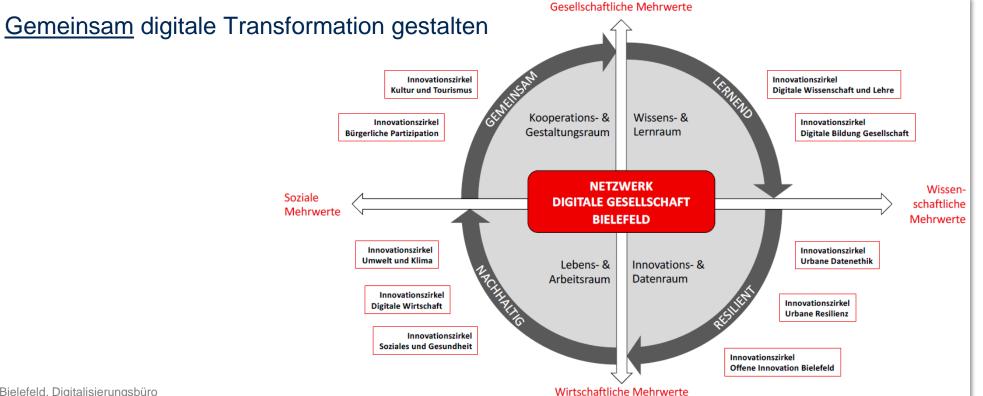
Zusammenarbeitsmodelle und digitale Plattformen



6. Kommunale Kooperation

- Kooperationsmodelle unterstützen wirksame Digitalisierung
- Beispielhaft heute IT der SWB und Stadt inkl. Schulen und Eigenbetriebe
- Auch regionale Wirtschaft benötigt verlässlichen Partner







Digitales Arbeiten



7. Arbeitsplatz von morgen

- Mitarbeiter:innen benötigen innovative IT-Arbeitsplätze
- > Arbeiten zunehmend papierlos, ortsunabhängig und mobil
- ➤ Neue Möglichkeiten durch digitale Abläufe, Robotic und Kl

8. Personalentwicklung

- Die Arbeit wird digitaler, dezentraler und agiler
- > Anforderungen an Flexibilität, Zusammenarbeit und Kommunikation
- ➤ Mitarbeiter*innen benötigen kontinuierliche Weiterentwicklung
- Beim kulturellen Wandel alle im Unternehmen mitnehmen





Digitale Sicherheit in der Daseinsvorsorge und IT



9. Digitalisierung in der operativen Leistungserbringung*

- Komplexe digitale Lösungen im operativen Betrieb (OT) z.B. in der Führung und im Betrieb der Versorgungsnetze, ÖPNV, TK oder MVA
- > Anforderungen an Automatisierung und Sicherheit nehmen weiter zu
- > IT- und OT-Bereiche arbeiten verstärkt und übergreifend zusammen



10. Informationssicherheit und Datenschutz

- Besondere Vertrauensstellung der Stadtwerke bei Bürgern und Wirtschaft
- ➤ Anforderungen für Informationssicherheit und Datenschutz wachsen
- Stadtwerke investieren viel in den Bereich Cyber-Security



*Bildquelle: VKU "Digitale Daseinsvorsorge"

Digitalisierungsstrategie Agenda

Stadtwerke Bielefeld

- Zu uns
- Strategie und Handlungsfelder
- Konkrete Umsetzungsprojekte



Wir arbeiten mit Hochdruck an der Umsetzung

Stadtwerke Bielefeld

Top-Digitalisierungsprojekte der SWB Gruppe



Einführung konzernweites CRM und digitale Kundenplattform



Bündelung Mobilitätsangebote über neue Mobilitätsplattform

3



4



Ausbau Glasfasernetz und Breitband-Datennetzinfrastruktur

5



Smarte Lösungen über LoRaWAN: SWB Smart City Netz in Bielefeld

6



Breitband- (weiße Flecken, 34 Schulen) und WLAN in den Schulen

7/8



Wandel der Arbeit und Kultur im Unternehmen: Projekt "Future Work"

9/10



Cyber Security Programm und Umsetzung IT-Sicherheitsgesetz 2.0



Wir arbeiten intensiv an über 20 weiteren konkreten Digitalisierungsprojekten und setzen damit unsere Digitalisierungsstrategie in den nächsten Jahren um



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Dr. Ulf Dunker Geschäftsbereichsleiter IT & Digitalisierung

Telefon +49 521 51-4767 Mobil +49 1520 1544200

ulf.dunker@stadtwerke-bielefeld.de