

**Antwort auf die Anfrage der Fraktionen der SPD, Bündnis 90 Die Grünen und Die Linke für die Sitzung der Bezirksvertretung Schildesche am 05.05.2022 (Drucksache 3896/2020-2025)**

**Frage:**

**Wann ist angedacht, die Bürgerberatung Schildesche wieder zu öffnen?**

**Antwort:**

Alle Ein-Personen-Filialen der Bürgerberatung sind derzeit geschlossen, da aufgrund der Corona-Pandemie kein sicherer Betrieb für Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitende gewährleistet werden kann, in dem die Einhaltung und Kontrolle der pandemiebedingten Maßnahmen (z.B. Zugangsbeschränkung, Maskenpflicht, Reinigung von Kontaktflächen) in geeigneter Weise sichergestellt ist. Für eine Öffnung der Kleinstfilialen, die derzeit noch nicht terminiert werden kann, wird neben der Beurteilung der epidemischen Lage auch die tatsächliche Nachfragestruktur zu betrachten sein.

Ein flächendeckendes Angebot ist im Hinblick auf das Ziel einer wohnortnahen Verwaltung im Stadtgebiet mit sechs Standorten (Rathaus und alle Bezirksämter) gegeben. Die vergangenen zwei Jahre haben gezeigt, dass auch ohne die Ein-Personen-Bürgerberatungen ein ausreichendes Termingebot zur Verfügung steht und auch tagesaktuell noch Termine in einer größeren Anzahl buchbar sind. Es hat auch nur vereinzelt Nachfragen bzw. Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern zu Terminen bzw. zum Terminangebot in den Ein-Personen-Bürgerberatungen gegeben.

gez.  
Poetting