



Stadt Bielefeld | 162 | 33597 Bielefeld

Stadt Bielefeld
Der Oberbürgermeister

Bezirk Heepen
BA Heepen
Salzufler Str. 13

Auskunft gibt Ihnen:
Kerstin Nebel
Zimmer 015

Bitte bei der Antwort angeben
Datum und Zeichen Ihres Schreibens
Mein Zeichen
162.1
Bielefeld
19.04.2022

Telefon 0521 51 - 3953
Telefax 0521 51 - 3438
Kerstin.Nebel@bielefeld.de

Ihre Einwohnerfrage zur Sitzung der Bezirksvertretung Heepen -

Hier: Ausfall von (Müll-)Abfuhrterminen

Sehr geehrte(r) ...,

in der Einwohnerfragestunde der Sitzung der Bezirksvertretung Heepen am 17.03.2022 hatten Sie erklärt, dass in letzter Zeit einige (Müll-)Abfuhrtermine ausgefallen seien. Sie fragten nach, ob für die ausgefallenen Termine eine Gutschrift erfolgen könne, da die Leistung nicht erbracht worden sei.

Dazu habe ich vom Umweltbetrieb folgende Rückmeldung erhalten:

Gem. § 6 Abs. 1 der Satzung über die Kostendeckung der Abfallentsorgung in der Stadt Bielefeld in der zuletzt geltenden Fassung haben die Gebührenpflichtigen keinen Anspruch auf Ermäßigung oder Erlass der Gebühren und es steht ihnen auch kein Schadenersatzanspruch zu, sofern die Abfuhr oder die der Stadt obliegende weitere Entsorgung des Abfalles durch Bauarbeiten, Streiks, Betriebsstörungen (auch witterungsbedingte), betriebsnotwendige Arbeiten, behördliche Verfügungen oder Verlegung des Zeitpunktes der Abfallentsorgung oder aus anderen Gründen eingeschränkt, unterbrochen oder verspätet durchgeführt wird.

In den letzten Wochen sind immer wieder Papiertouren aufgrund der derzeitigen Corona-Pandemie und des damit verbundenen hohen Krankenstandes der Beschäftigten in der Abfallentsorgung ausgefallen. Hier handelt es sich



Lieferanschrift
Stadt Bielefeld
BA Heepen
Salzufler Str. 13
33719 Bielefeld

Rechnungsanschrift
Stadt Bielefeld
Bezirk Heepen
Postfach 10 29 31
33529 Bielefeld

Sprechzeiten
Montag – Freitag
08.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag
08.00 - 12.00 Uhr
14.30 - 18.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Konten der Stadtkasse Bielefeld
Sparkasse Bielefeld
IBAN: DE09 4805 0161 0000 0000 26
BIC: SPBIDE3BXXX
Postbank Hannover
IBAN: DE52 2501 0030 0000 0203 07
BIC: PBNKDEFF
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE1920000000017669

um eine Betriebsstörung, wodurch die Abfallentsorgung entsprechend eingeschränkt wurde. Schon aufgrund der Satzungsregelung ist daher eine Rückerstattung von Gebühren beim Ausfall von Touren der städtischen Müllabfuhr gleich welcher Abfallfraktion nicht möglich. Im Falle einer ausgefallenen Leerung der Papiertonnen kommt ergänzend hinzu, dass die Abholung dieser Abfallfraktion derzeit gebührenfrei erfolgt. Somit ist es in diesem speziellen Fall erst gar nicht zu einer Gebührenerhebung gekommen, die nun rückzuerstat-ten wäre.

Mit freundlichen Grüßen

I.A.

Gez. Nebel