

Anfrage der Fraktion Bündnis90/DieGrünen - Weiterbildungsmöglichkeiten Digitalisierung

„Durch die Pandemie wächst der Digitalisierungsgrad bestehender Dienstleistungen enorm. Alltägliche Dinge, die vorher noch „analog“ durchzuführen waren, werden ins Digitale überführt. Gerade für Senior*innen ist diese Umstellung oft schwierig, da die Interaktion mit den digitalen Endgeräten immer komplexer wird. Intuitives Bedienen ist leider nicht immer gewährleistet.“

Frage:

„Welche Fortbildungsmöglichkeiten bietet die VHS Bielefeld zu diesem Thema an?“

Antwort der Verwaltung:

Die Volkshochschule Bielefeld bietet Fortbildungsmöglichkeiten zum Thema Digitalisierung in zwei ihrer Programmbereiche an, „Arbeitswelt und Beruf“ sowie „Digitalisierung/Querschnittsaufgaben“.

Es werden unterschiedliche Formate angeboten, um für jede Zielgruppe den Zugang zu ermöglichen (analoge, digitale und hybride Angebote, wöchentliche Kurse, Abend- und Tagesveranstaltungen, Wochenendkurse und Bildungsurlaube).

Die folgenden Kurse und Veranstaltungen sind für alle Bürgerinnen und Bürger offen; viele von ihnen richten sich explizit an die Personengruppe Seniorinnen und Senioren.

Angebote im Bereich „Arbeitswelt und Beruf“:

- (Alltags-)Erledigungen - mit wenigen Klicks im Internet bewältigen

Wer im Alter selbstbestimmt und eigenständig leben und wohnen möchte, kann mit einigen Grundkenntnissen viele Herausforderungen des Alltags bequem und problemlos mithilfe des Internets meistern. Der große Vorteil ist, dass Erledigungen, die zum Beispiel durch fehlende Mobilität zum Problem werden, unkompliziert mit wenigen Klicks machbar sind. Bis Ende 2022 alle Verwaltungsleistungen auch online zu erledigen sein. Ein sicherer Umgang mit

unterschiedlichen Service- und Dienstleistungen im Internet muss erlernt und eingeübt werden. Deshalb werden folgende Themen im Kurs behandelt:

Serviceangebot der Stadt:

Sperrmüll bestellen,

Termine für die Bürgerberatung uvm.

moBiel, Fahrplanauskunft und Ticketsuche

Deutsche Bahn, Fahrplanauskunft und Ticketsuche

Reiseportale, Reisebuchungen

Einkaufen im Internet/Preisvergleiche

Zahlsysteme wie PayPal und Online-Banking

Eigene Wünsche können geäußert werden. Bei Interesse kann zur praktischen Erprobung ein gemeinsamer ein Gang zum Fahrkartenautomat von moBiel oder der Deutschen Bahn vereinbart werden. Voraussetzung PC-Grundkenntnisse, erste Erfahrungen mit dem Internet.

- Smartphone(Android) Anfänger:
Android-Smartphone und -Tablet: Erste Schritte, Apps, E-Mail und Internet

Wenn Sie sehen, was andere alles mit Ihrem Android-Smartphone anstellen, ärgern Sie sich immer, weil Sie nicht wissen, wie das alles geht? Dann sind Sie in diesem Kurs richtig. Sie lernen ganz von vorne, wie man die wichtigsten Grundeinstellungen vornimmt, damit das Gerät nicht immer ausgeht oder im falschen Moment klingelt. Sie lernen eine Verbindung zum Internet herzustellen und worauf Sie dabei achten müssen. Sie lernen interessante Apps kennen, richten sie ein und benutzen sie. Auch der Datenschutz und Kostenfallen werden thematisiert. Sie können Ihre Fragen stellen und erhalten Hilfestellung. Aufgrund der Unterschiedlichkeit der Smartphones baut der Kurs darauf, dass die Teilnehmenden sich nach Kräften gegenseitig unterstützen. Unter Anleitung der Dozentin hilft jeder jedem.

- Smartphone(Android) - Fortgeschrittene

Der Aufbaukurs baut auf dem Grundlagenkurs auf und wendet sich nicht an Neueinsteiger. Erweiterte Kenntnisse zu den Themen

Multimedia

Musik und Videos abspielen und verwalten

Fernsehen auf dem Tablet

Play Movies - Ihr Tablet als Videothek

Telefonieren mit dem Tablet via Skype

Daten austauschen

Sicherheit, Daten sichern oder bei Verlust aus der Ferne löschen

stehen im Aufbaukurs auf dem Programm. Sie können Ihre Fragen stellen und erhalten Hilfestellung. Aufgrund der Unterschiedlichkeit der Smartphones baut der Kurs darauf, dass die Teilnehmenden sich nach Kräften gegenseitig unterstützen. Mit Anleitung der Dozentin hilft jeder jedem.

- Fotos auf dem Smartphone und PC verwalten

Sie haben zahlreiche Erinnerungsfotos auf Ihrer Kamera oder auf Ihrem Smartphone und würden diese gerne auf Ihrem PC ansehen, bearbeiten, versenden, speichern oder verwalten? Dann sind Sie in diesem Kurs richtig. Denn er beantwortet all Ihre Fragen zum Übertragen von Fotos von Ihrer Kamera oder Ihrem Smartphone auf den PC, über den Versand und die Verwaltung bis hin zu den vielfältigen Möglichkeiten der Bildgestaltung. Sie lernen Apps zur Bildgestaltung für den PC und das Smartphone genauso kennen wie die Möglichkeiten zur Gestaltung eines Fotobuchs. Wenn Sie gelernt haben Ihre Fotos zu sortieren, zu benennen und in Ordnern abzulegen, erfahren Sie auch, wie Sie diese nach Anlässen oder Datum sortieren oder Ihr Lieblingsfoto als Bildschirmhintergrund einstellen. Fragen dürfen gestellt und Wünsche geäußert werden. Auch zum Üben bleibt Zeit. Voraussetzung sind PC- und Smartphone-Kenntnisse sowie erste Interneterfahrungen.

Grundlagen- und Anfängerkurse für den Einstieg in das Leben mit Computern:

- Computer für Anfänger

Dieser Einführungskurs führt Teilnehmerinnen und Teilnehmer ohne jegliche Vorkenntnisse in die Computerwelt ein. Im Kurs mit langsamen Lerntempo gibt es ausreichend Zeit und Raum für mitgebrachte Fragen. Sie lernen den Umgang mit Maus und Tastatur, Grundsätzliches in der Arbeit mit dem Computer, einige wichtige Fachbegriffe und Funktionen und werfen einen Blick auf die Möglichkeiten, die das Internet bietet.

- EDV Grundlagen mit Windows: Einstieg in die Computerarbeit

Sie können den PC starten und beenden und mit der Maus umgehen, aber dann "hapert" es schnell. In diesem Einführungskurs lernen Sie das Betriebssystem Windows systematisch kennen und nutzen. Sie erhalten eine Einführung in die grundlegenden Techniken bis hin zu persönlichen Anpassungen und Sicherheitseinstellungen. Sie erfahren wie Sie Dateien anlegen, abspeichern und wiederfinden. Der Kurs vermittelt Ihnen alle wesentlichen Kenntnisse im Umgang mit dem Betriebssystem und stellt eine notwendige Grundlage vor weiteren Kursen in den Anwendungsprogrammen wie Word oder Excel dar. EDV-Arbeitsplätze sind vorhanden, der eigene Rechner kann mitgebracht werden. Ein Lehrmaterial ist in der Kursgebühr enthalten.

- Windows Explorer, Word und Excel Kompakt: MS Office

Gewusst wie! Dieser Kurs bietet Ihnen die Möglichkeit, mit Word und Excel die beiden wichtigsten Anwendungen des Office-Paketes und deren grundlegenden Einsatz in kompakter Form zu erarbeiten. Damit dann nicht alle Mühe beim Erstellen Ihrer Dateien umsonst war, ist das richtige Speichern und Wiederfinden genauso wichtig. Es wird mit MS Office 2019 gearbeitet.

- MS Office 2019 - Word - Excel – PowerPoint Grundlagenkurs

Dieser Kurs bietet eine praxisorientierte Einführung in die Office Programme Word, Excel und PowerPoint. Beginnend mit der Vorstellung der Programmoberflächen lernen Sie anhand durchlaufender Beispiele die wichtigsten Anwendungsfunktionen der Programme und den Datenaustausch zwischen den Programmen kennen. Sie erlernen die Grundzüge der Textgestaltung in Word bis hin zum Erarbeiten von Tabellen und dem Einfügen von Grafiken. Sie erarbeiten sich Formeln und Funktionen in Excel und gestalten Diagramme. Sie erhalten eine Einführung in die allgemeine Gestaltung von Präsentationen und werden Ihre Arbeitsergebnisse in PowerPoint präsentieren. Voraussetzung: PC-/Windows Grundkenntnisse.

- Fit fürs Büro mit Word und Excel
Bildungsurlaub

Dieser Bildungsurlaub vermittelt in kompakter Form die Grundlagen und Grundfunktionen der Standardanwendungen Word und Excel und richtet sich an Anwender(innen), die ihre Kenntnisse auffrischen und systematisieren möchten. Anhand von praxisorientierten Beispielen werden die wichtigsten Funktionen zur Textgestaltung, zum Aufbau und Arbeiten mit Tabellen sowie zum Datenaustausch zwischen beiden Anwenderprogrammen behandelt. Voraussetzungen: Grundkenntnisse in Windows; Grundlagen der Bedienung und Menüstruktur von Windows-Betriebssystemen sind erforderlich. Der Kurs richtet sich an Anwenderinnen und Anwender ab Office 2010, geschult wird in der jeweils aktuellsten Version. Diese Bildungsveranstaltung ist nach §1 Abs. 1 und 2 und nach §9 Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG) anerkannt.

Angebote im Bereich „Digitalisierung/Querschnittsaufgaben“:

- Um älteren Menschen/ Senior*innen den Zugang zu unseren Online-Angeboten zu ermöglichen, werden kostenlose Schulungen für Teilnehmende angeboten. In diesen analogen Kursen lernen die Teilnehmenden unsere vhs.cloud kennen und bekommen eine Einführung in das Videokonferenztool BigBlueButton.
- Darüber besteht ein kontinuierliches telefonisches Beratungsangebot in Bezug auf die Teilnahme an den digitalen Kurangeboten inklusive Techniktests. Die TN haben in diesem Zusammenhang die Möglichkeit, Videokonferenztools unter persönlicher Anleitung zu testen.
- Blended Learning Kurs „Handyvideos selbst gemacht“ (ein Projekt gefördert von der Landesanstalt für Medien NRW und dem VHS Landesverband NRW). Dieser Kurs richtet sich explizit an Seniorinnen und Senioren sowie Menschen, die wenig Erfahrungen mit digitalen Medien haben. Der Kurs ist sehr niedrigschwellig angelegt, es werden keine Vorkenntnisse erwartet und kann aufgrund der Förderung sehr kostengünstig angeboten werden.

Zusatzfrage:

„Welche Konzepte sind zukünftig geplant, um die genannte Personengruppe an das Thema Digitalisierung heranzuführen?“

Antwort der Verwaltung:

Für das Semester 2022-2 ist darüber hinaus folgendes neue programmbereichsübergreifende Format geplant, das durchgeführt, evaluiert und evidenzbasiert weiterentwickelt werden wird:

- Internetcafé

Bei diesem Angebot haben die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Möglichkeit, anstehende Aufgaben aus dem eigenen Alltag selbstständig am Computer durchzuführen. Für Fragen steht bei dem Format eine Dozentin zur Verfügung, die Tipps geben und weitere Einsatzmöglichkeiten von Medien für die konkrete Alltagssituation der Teilnehmerinnen und Teilnehmer erklären kann. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer können so selbstständig und eigeninitiiert in einem geschützten Rahmen lernen.