

Digitalisierungsausschuss, 24.11.2021, - öffentlich -

Mitteilung der Verwaltung: Produktivsetzung des Serviceportals

Das Serviceportal der Stadt Bielefeld ist Anfang November 2021 produktiv gesetzt worden. Mit dem Produktivstart werden darüber Informationen zu 215 städtischen Dienstleistungen mitsamt sämtlicher Zugangskanäle zentral, barrierefrei und nutzerorientiert bereitgestellt. Zu 55 Dienstleistungen wird ein Online-Dienst angeboten. Neu hinzugekommen sind hierbei die Online-Dienste zur Beantragung von Besuchertagesausweisen, Bestellung von Liegenschaftskarten, Beantragung zum Abstellen von Schuttmulden, Anmeldungen für die Prüfung zum Fischereischein und zum Jagdschein sowie zur Meldung als Wahlhelferin beziehungsweise Wahlhelfer. Auch der Absprung zur Buchung eines Online-Termins ist aus dem Serviceportal heraus möglich.

Begleitet worden ist der Produktivstart mit einem Pressetermin unter Beteiligung von Herrn Oberbürgermeister Clausen, Herrn Stadtkämmerer Kaschel sowie Vertretern der Bezirksregierung Detmold, da die Einführung des Serviceportals im Rahmen eines Projektes der Digitalen Modellregionen durch das Land NRW gefördert wird. Gleichzeitig ist eine entsprechende Meldung auf verschiedenen Kanälen kommuniziert und auch durch Dritte aufgegriffen und weiterverteilt worden.

Die Produktivsetzung verlief technisch wie inhaltlich ohne größere Komplikationen und das neue Angebot wird gut angenommen. Derzeit verzeichnet das Serviceportal 24.745 Besuche mit über 79.194 Seitenansichten (Stand 24.11.2021, 08:00 Uhr).

Im weiteren Vorgehen werden das Serviceportal sowie darüber angebundene Inhalte laufend evaluiert, um auf Basis von aussagekräftigen und belastbaren Rückmeldungen und Erkenntnissen mögliche Optimierungen zu identifizieren und vorzunehmen. Gleichzeitig wird das Angebot an Online-Diensten - nicht zuletzt im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes - weiter ausgebaut werden.